

上海市公共图书馆

阅
读

2023

报
告



目录

上海图书馆介绍
上海市中心图书馆介绍

上海市公共图书馆服务点分布
书刊流通量区域分布
异地借还服务

活跃读者
读者性别年龄分布
读者大类差异分布
读者国籍分布

近两年流通情况
借阅时间分布

少儿借阅
借阅关键词
热门检索词
读者最想借的书

热门作者
热门出版社



上海图书馆成立于 1952 年，上海科学技术情报研究所成立于 1958 年。1995 年上海图书馆与上海科学技术情报研究所合并，成为研究型公共图书馆和综合性情报研究中心。

上海图书馆（上海科学技术情报研究所）是国家博士后科研工作站、上海市中心图书馆总馆、上海市古籍保护中心、上海市软科学研究基地“前沿技术发展研究中心”、上海文化创意产业信息中心、首批上海市重点智库。现藏中外文献 5700 余万册（件），其中古籍善本、碑帖尺牍、名人手稿、家谱方志、西文珍本、唱片乐谱、近代报刊及专利标准尤具特色。

上海图书馆（上海科学技术情报研究所）秉承“**精致服务、至诚合作、引领学习、激扬智慧**”的核心价值观，以“**积淀文化，致力于卓越的知识服务**”为使命，致力于以知识导航为核心、图情业务并重的知识服务体系建设，形成了以面向广大公众、面向研究群体和企事业单位、面向决策部门的“三个面向”服务格局，努力建设世界级城市图书馆。

践行公益性原则，为公众提供免费借阅服务。每年举办形式多样的全民阅读活动，吸引数百万市民踊跃参加。上图讲座、上图展览、上图首发、无障碍图书馆服务、网上联合知识导航站、“e 卡通”电子资源远程服务、“上海年华”数字资源库等特色服务深受国内外公众欢迎。

发挥情报服务优势，为科研创新保驾护航。科技情报工作聚焦前沿技术、新兴产业、大都市研究等重点领域，技术查新、专利分析、科技评估、竞争情报等服务国内领先，上海情报服务平台和“创之源”中小企业信息服务，开创行业情报服务新模式。

集聚情报研究能力，为决策提供高质量的咨询服务。通过《上图专递》、《竞争情报》、“第 i 情报”和媒体测评等高层次研究性情报服务项目，为城市发展等领域提供多种决策参考信息。

顺应现代技术发展，开拓新阅读体验和泛在知识服务。上海图书馆率先推出手机图书馆、电子书阅读器借阅等服务，推进“市民数字阅读推广计划”，提供跨平台数字阅读服务。推出基于关联开放数据的数字人文服务，实现数据在互联网上开放和互联。

加强行业交流与社会合作，不断完善信息资源协作机制。上海市中心图书馆以“一卡通”文献通借通还体系和主题图书馆建设为载体，推进馆际文献资源共建共享；上海行业情报发展联盟通过“上海行业情报服务网”，为社会提供科技情报信息和咨询服务；“上海之窗”作为与境外图书馆之间的交流项目，在宣传推广中华文化的同时，拓展对外业务合作渠道。

2022 年 9 月 28 日，**上海图书馆东馆**正式开馆。建筑面积约 11.5 万平方米，地上 7 层、地下 2 层，建成开放后提供阅览坐席近 6000 个，满足每年 200 余场讲座、上千场各类学术活动的文化需求。

上图东馆的功能定位是大阅读时代的智慧复合型图书馆，将集图书文献信息资源、社科智库研究资源、上海地情研究资源为一体，打造激扬智慧、交流创新、共享包容的“知识交流共同体”，成为市民乐享其中的“书房、客厅、工作室”。

上图东馆与淮海路馆将成为屹立浦江两岸交相辉映的两大空间，让知识获取触手可及、分享交流更加便利。功能上，上图东馆侧重于提供面向大众的多元化、主题化、体验型的现代图情服务，努力打造成新一代的阅读文化中心；淮海路馆将通过逐步改造调整，进一步加强面向机构和读者的专业化、知识化、研究型的现代图情服务，努力转型为新一代的服务专业阅读的学习和学术中心。

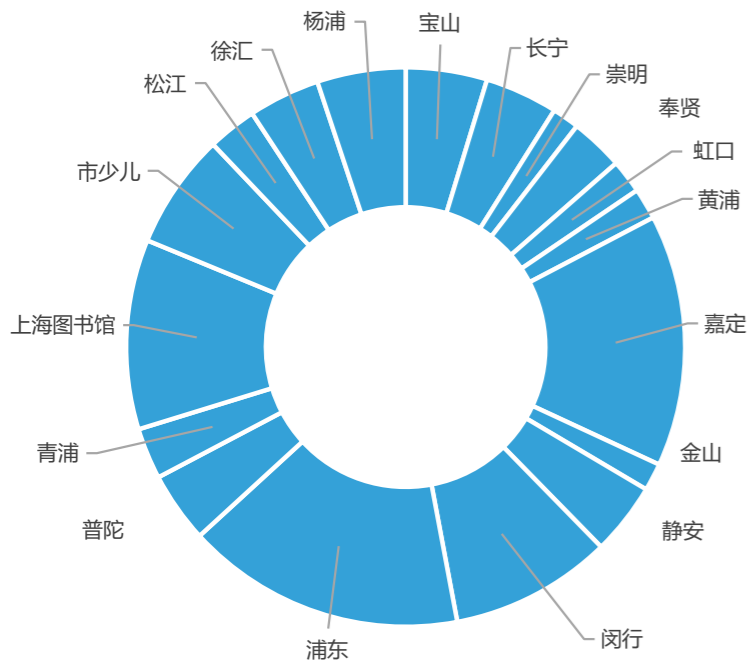
上海市公共图书馆服务点分布

截至2023年底，上海市中心图书馆“一卡通”服务体系成员包括总馆1家，市级公共成员馆1家，区级公共成员馆18家，街道（乡镇）成员馆218家，其他成员馆19家，总计257家机构，服务网点数达到435个。

上海市中心图书馆是在不改变各参与图书馆的行政隶属、人事和财政关系的情况下，以上海图书馆为总馆，其他区图书馆、高校图书馆或专业图书馆为分馆，街道（乡镇）图书馆等为基层服务点，以网络为基础，以知识导航为动力，以资源共建共享为目标，以提高服务水平为目的而组建的一种新颖的图书馆联合体。

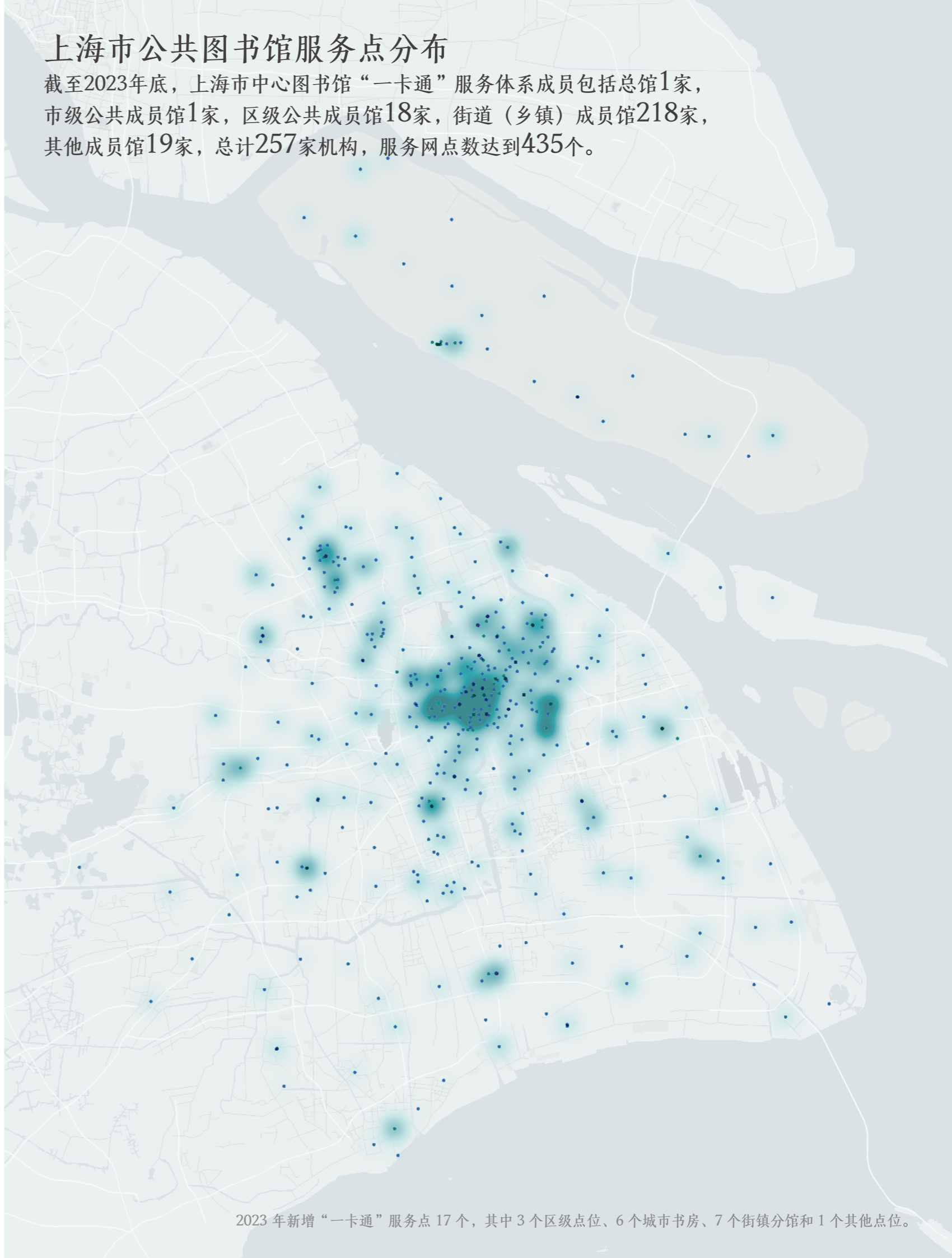
目前上海市中心图书馆已形成三种行之有效的运行模式：即公共图书馆分馆运行模式、高校图书馆分馆运行模式和专业图书馆分馆运行模式。它既参照了世界发达国家城市图书馆的运行模式，在公共图书馆建立总分馆制，又有所创新，加强公共图书馆与高校图书馆、专业图书馆的紧密联系，创建高校图书馆分馆、专业图书馆分馆，体现了国际大都市图书馆发展的趋势。

2010年底，上海市中心图书馆“一卡通”实现全市区、街道（乡镇）基层服务点全覆盖，实现了结构合理、发展平衡、网络健全、运行有效、惠及全民的公共文化服务体系建设目标。上海市中心图书馆“一城一网一卡一系统”服务平台已成为特大型的城市图书馆集群系统。



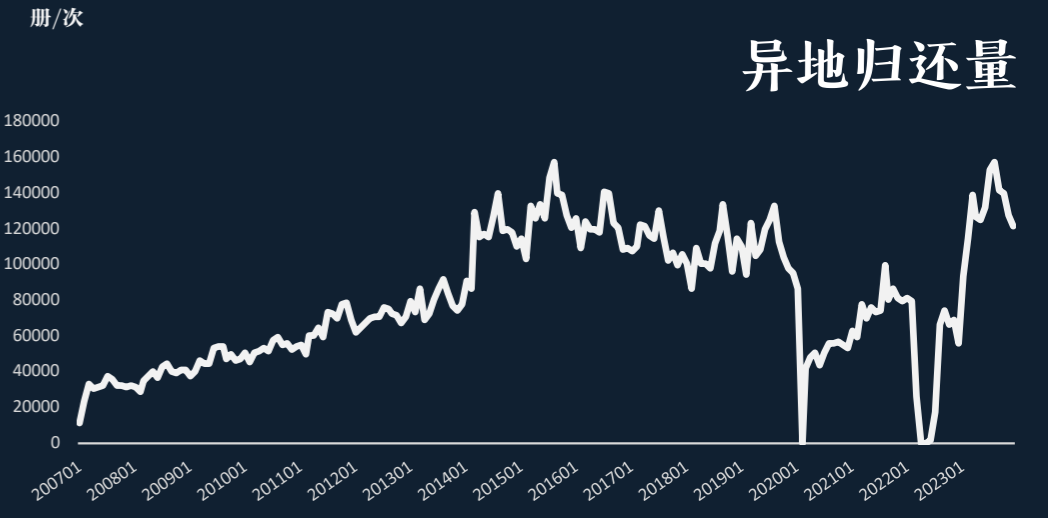
书刊流通量区域分布

2023年“一卡通”通借通还书刊流通量的市级馆、区馆和基层服务点的汇总分布，浦东新区拔得头筹，嘉定区紧随其后。年人均外借图书23.65册，一半以上读者年外借量超过11册。



2023年新增“一卡通”服务点17个，其中3个区级点位、6个城市书房、7个街镇分馆和1个其他点位。

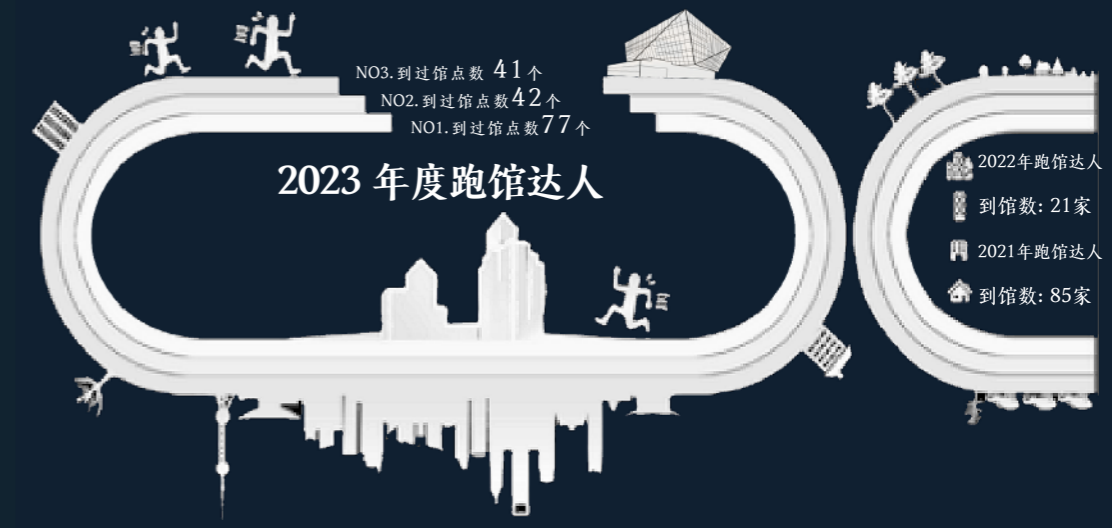
各区间异地归还



上海图书馆中心图书馆“一卡通”通借通还服务自开通以来，读者可以在所有成员馆间借还书刊，方便了广大读者就近使用图书馆馆藏。体现中心图书馆“一卡通”服务效能的异地归还书刊量稳步上升，于 2015 年达到峰值，之后稳定在每月 10-15 万册之间，2020 年因图书馆公共服务限流开放，异地归还量产生较大波动，但异地归还率仍显著高于往年。

左图是上海市中心图书馆一卡通图书异地归还的路径，反应了读者异地借还的情况，也体现了中心图书馆物流的繁忙程度，线条颜色越亮代表图书流动数量越大。

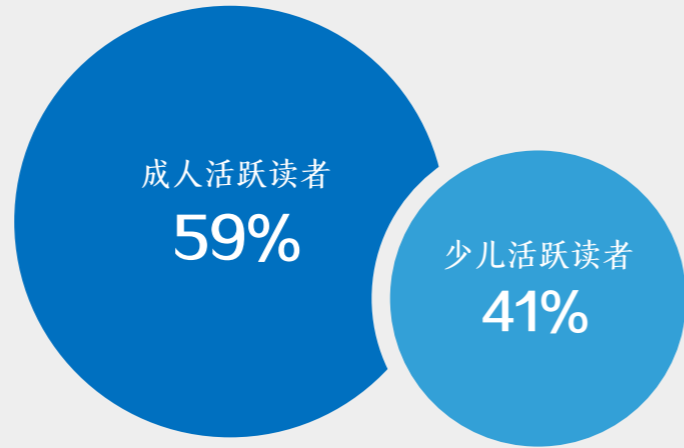
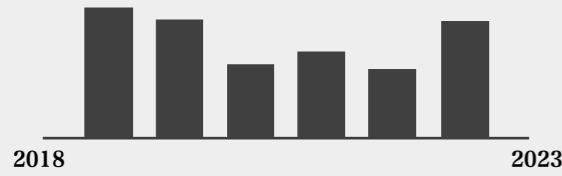
2023 年的跑馆达人去了 77 家图书馆，有 38404 名读者使用了分布在全市 89 个位置的城市书房和 24 小时自助图书馆。



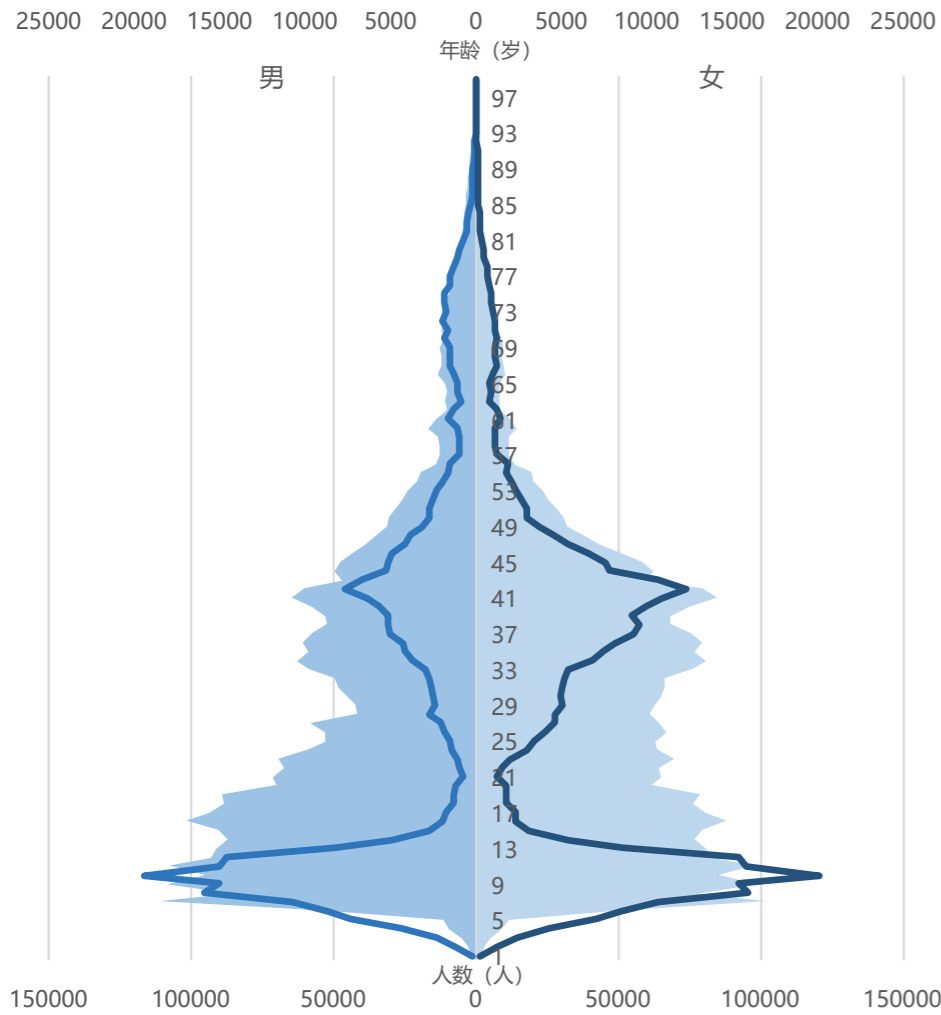
活跃读者分布

716,737

2023年上海图书馆借书读者数量
注：有个别读者既借阅成人图书也借阅少儿图书

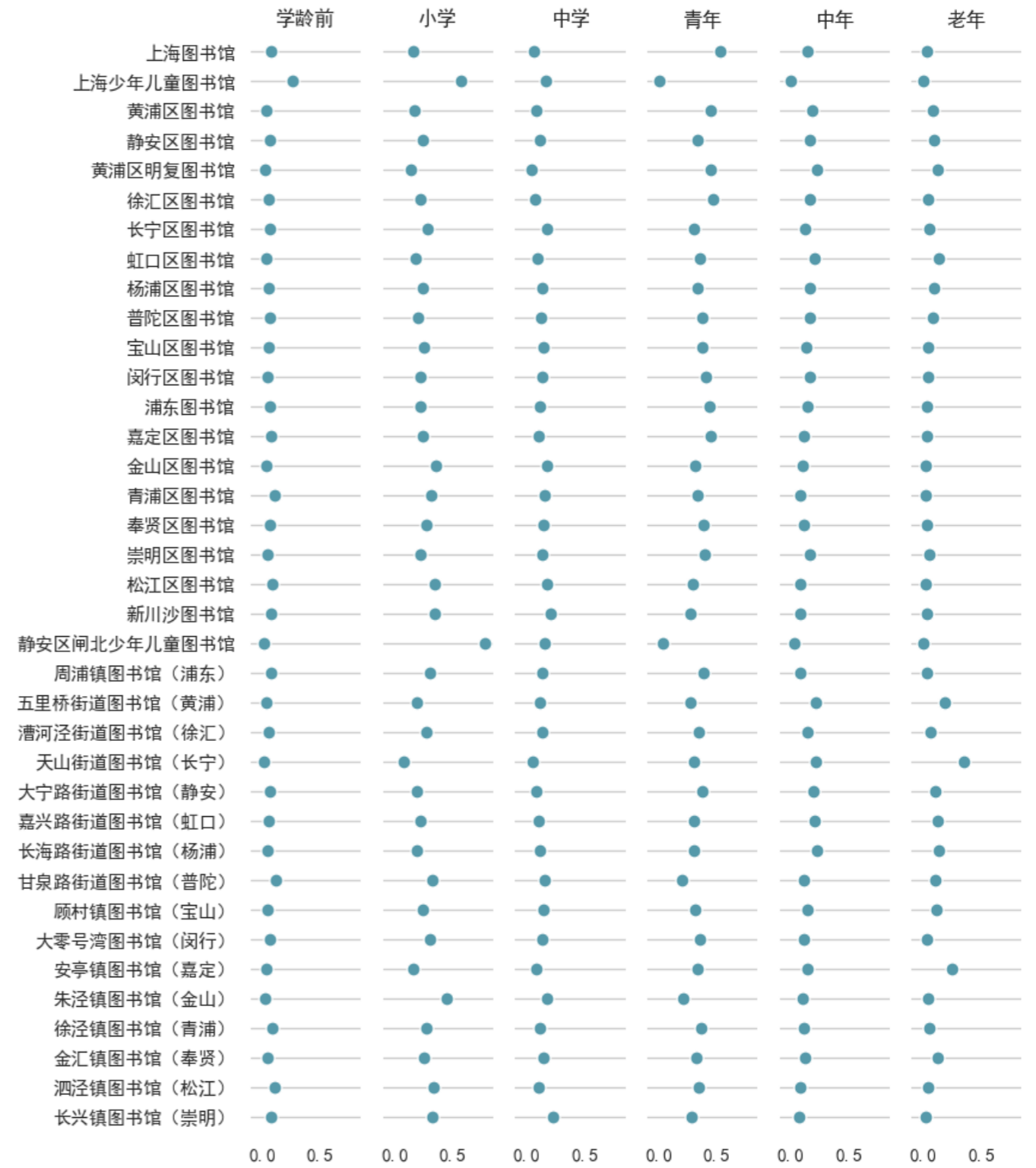


持证读者与活跃读者性别年龄分布




面积部分（下坐标轴）为上海图书馆持证读者性别年龄分布。曲线部分（上坐标轴）为上海图书馆近一年活跃读者的性别年龄分布。

在上海图书馆的活跃读者中从分布图可以大概分为三类群体，一类是0-12岁左右的少儿读者群，一类是20-50岁左右的中青年读者群，最后一类是60-80岁左右的老年读者群。少儿读者群男女分布相当，中青年读者女性较多，老年读者男性较多。初高中学生的活跃度相对较低。

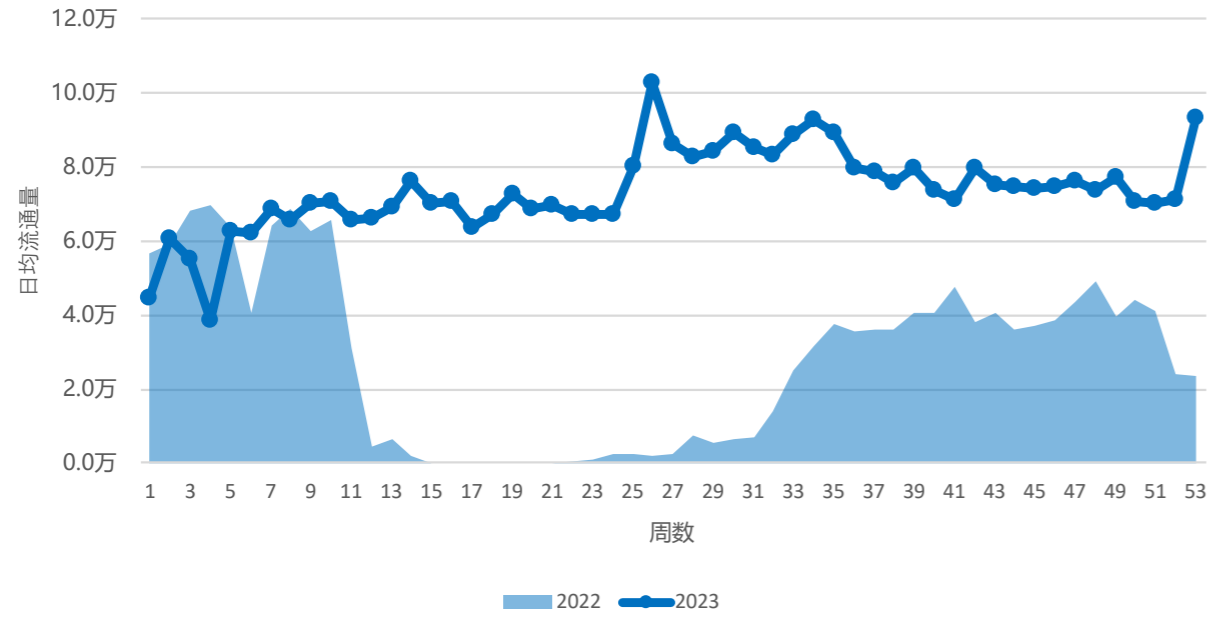


上图选取了全市所有市区级图书馆以及各区流通量最多的街镇级图书馆，观察他们的借阅读者人群组成，其中学龄前包括6岁以前的读者占该馆所有借阅读者比例，小学包括7-12岁读者，中学包括13-18岁读者，青年包括19-45岁读者，中年包括46-65岁读者，老年包括66岁以上读者。



截至2023年底，上海图书馆上海市中心图书馆的读者来源覆盖了全球205个国家或地区，体现了上海作为一个国际化大都市的特点。外籍读者最多的国家有近邻日本、韩国；大洋彼岸的美国、加拿大、澳大利亚；欧洲大陆的德国、法国、英国、意大利等。

最近两年流通变化

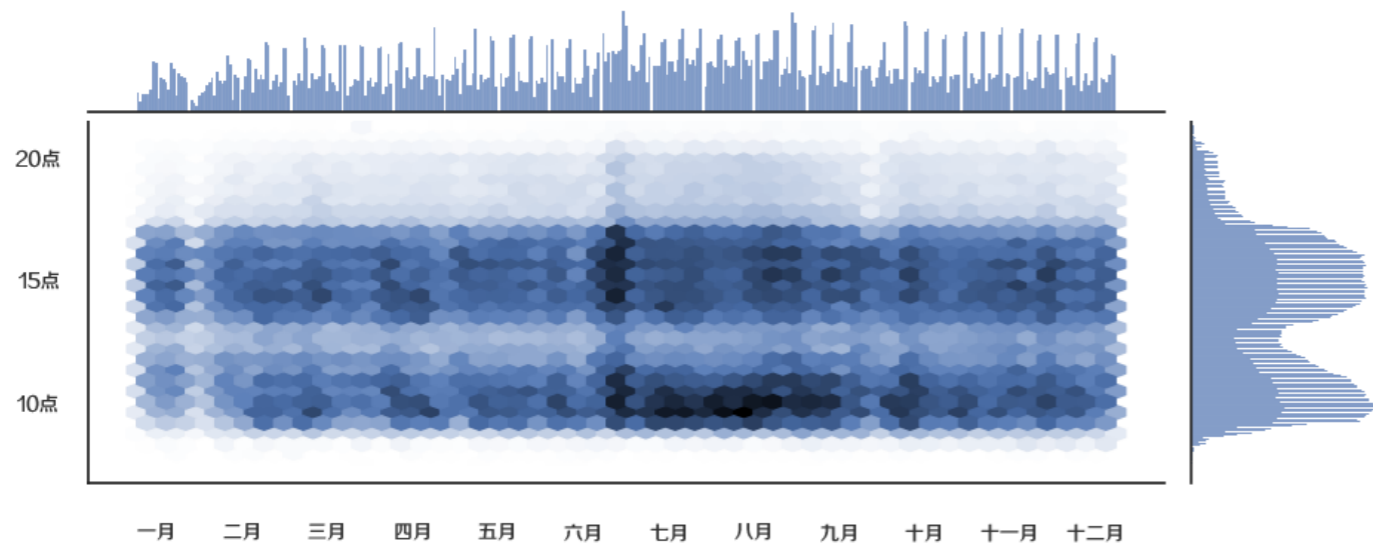


2023 年的全市书刊流通量约为 5982.5 万册次。阵地服务逐步回暖。

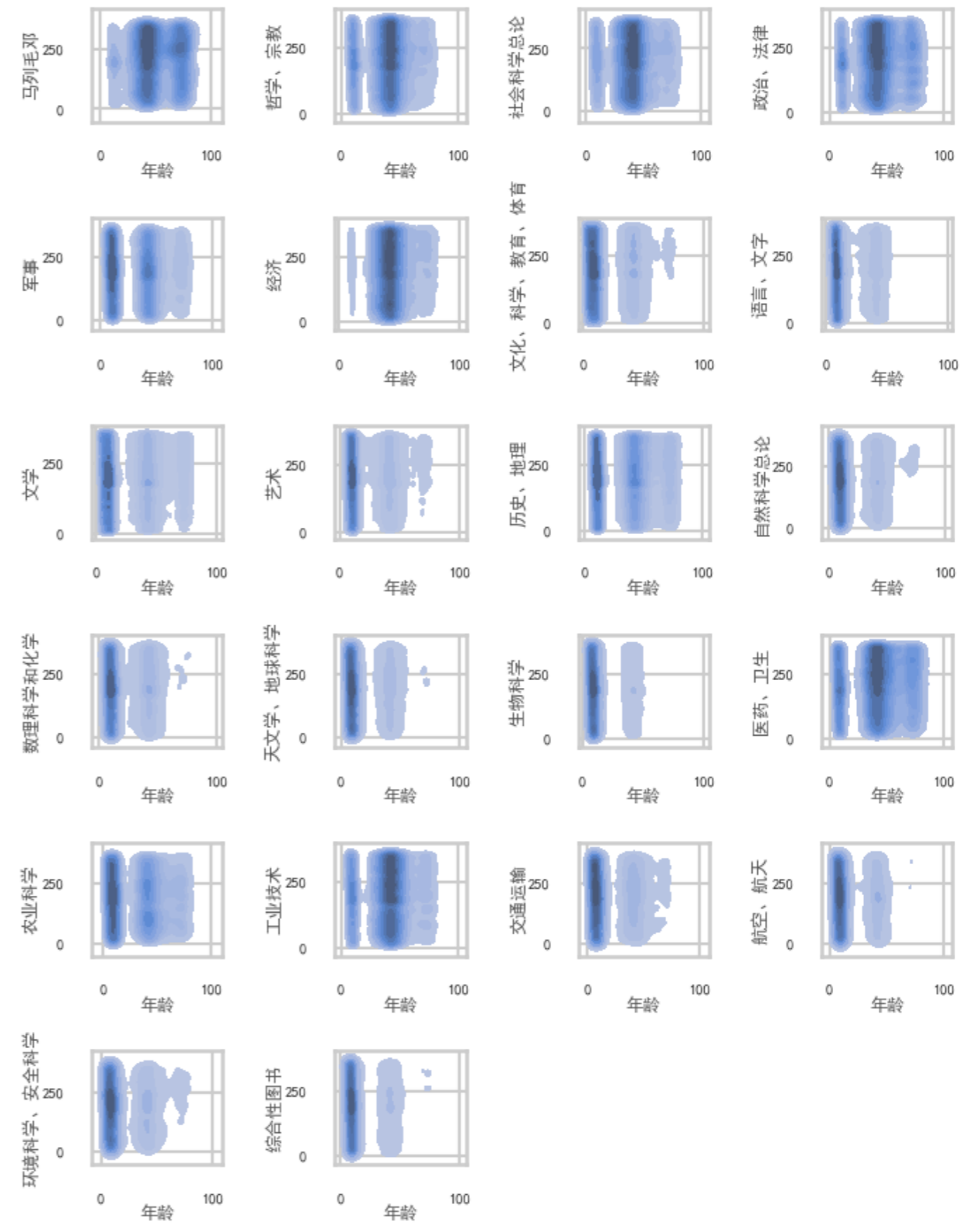
下图为 2023 年图书借阅的时间分布，暑假仍为热门时段。

右图，各大类不同年龄的借阅热力分布，每个大类横坐标为读者年龄，纵坐标为一整个自然年的日期序号。

从热力分布上很明显看出老年、中青年、青少年产生三类不同的读者群体。



2023年借阅大类读者年龄与借阅时间分布

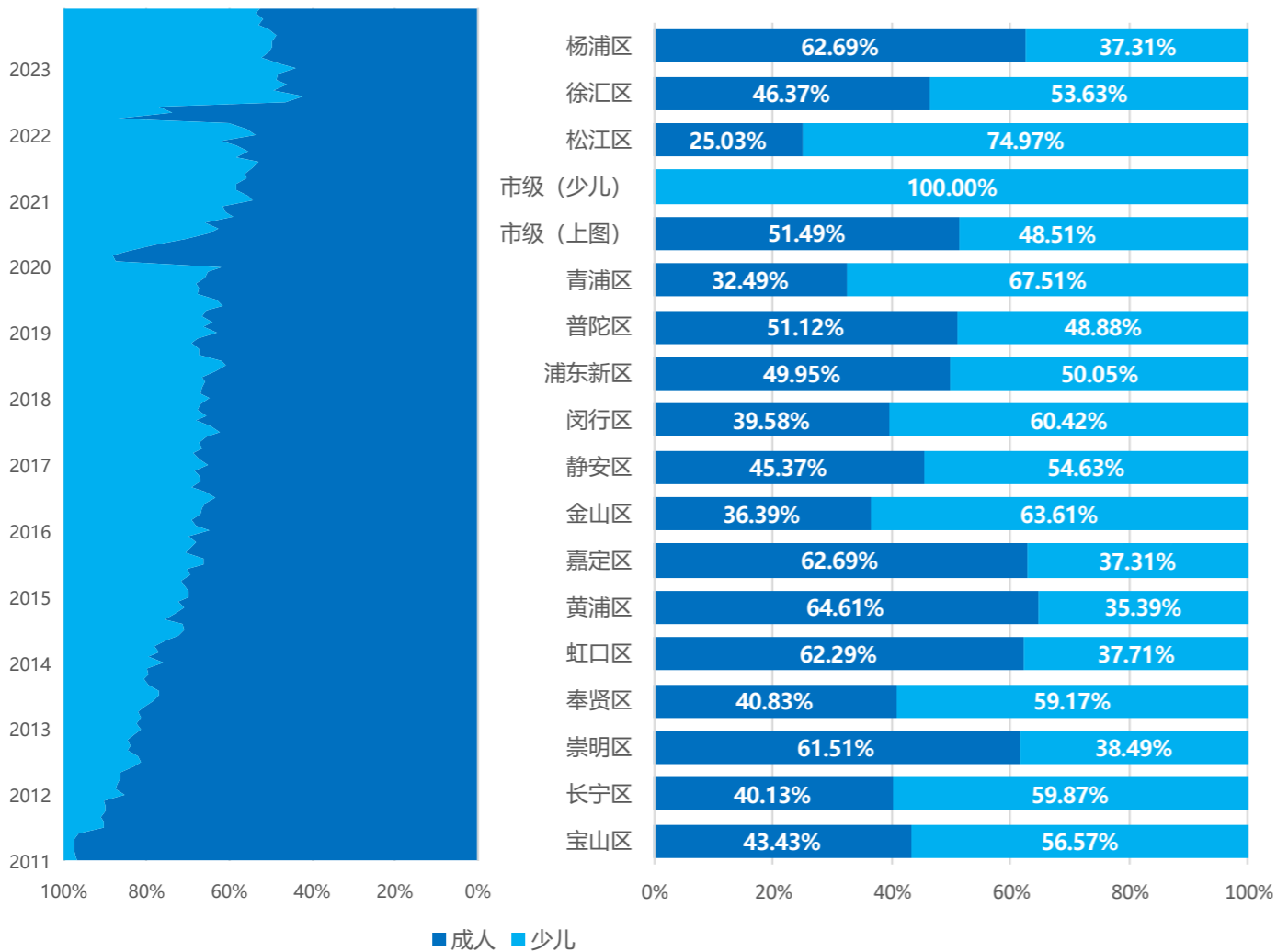


少儿借阅比例

上海市中心图书馆少儿借阅占比加速上升。2022年,随着上海少年儿童馆(长风馆)、上海图书馆(东馆)相继建成并对公众开放,少儿借阅比例一度超过半数,2023年全年稳定在49.4%。

按区域除了两个市级馆,松江少儿外借已超过七成,另外青浦、金山、闵行、长宁、奉贤、宝山、静安、徐汇和浦东新区的少儿借阅量均已超过成人借阅量。

根据成人读者和少儿读者在2023年借阅的所有图书名称,我们提取了其中的主要特征词生成了两张借阅图书关键词云图。涵盖了2023年整年成人和少儿全年龄段读者的整体阅读情况。

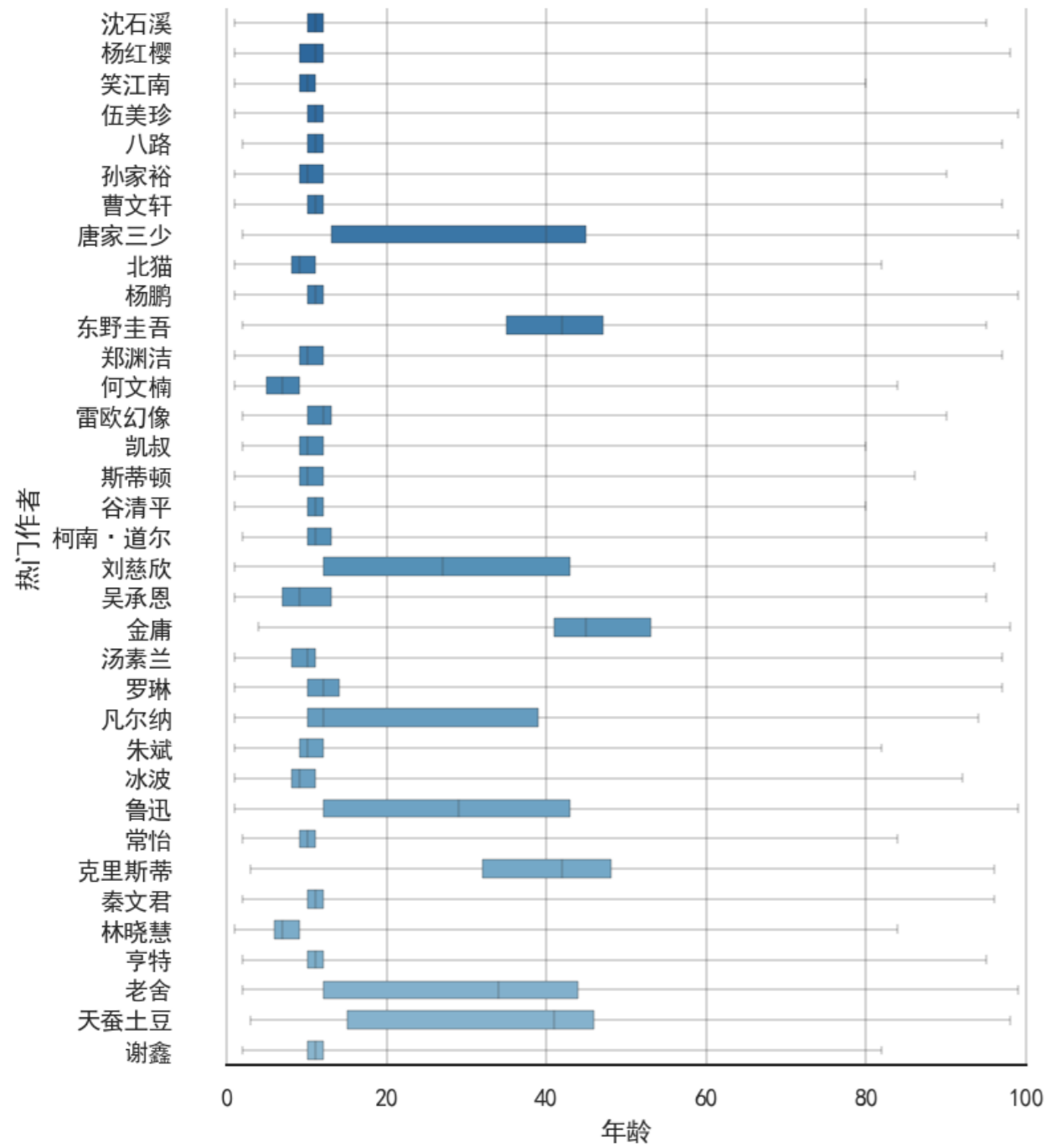


成人借阅关键词



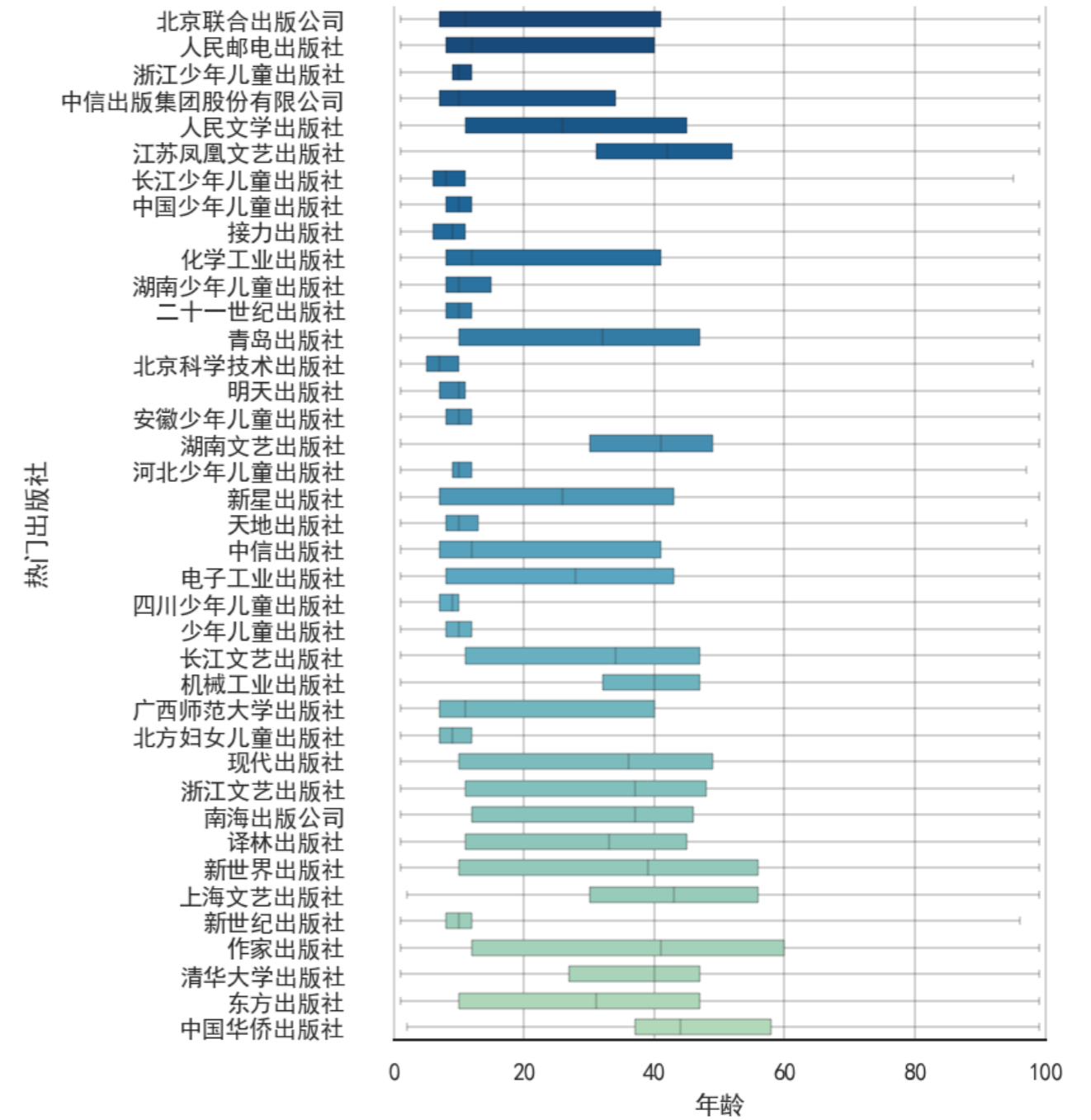
少儿借阅关键词

2023热门作者



2023 年热门作者按全年借还书系统的流通数据进行统计，借阅次数按从上到下递减。箱线图表示借阅读者的年龄分布情况，箱体内的竖线表示中位数读者的年龄。箱体两端分别表示上下四分位。上下四分位间距较短且箱形实体集中在 10 岁左右的为少儿热门作者。

2023热门出版社



2023 年热门出版社，热门度自上而下排序，箱线图表示各出版社在借阅读者中的年龄分布情况，箱体内的竖线表示中位数读者的年龄。箱体两端分别表示上下四分位。上下四分位间距较短且箱形实体集中在 10 岁左右的为少儿热门作者。