

上海市公共图书馆

阅

报告

2021  
阅读报告

读

## 目录

上海图书馆介绍  
上海市中心图书馆介绍

上海市公共图书馆服务点分布  
书刊流通量区域分布  
异地借还服务

活跃读者  
读者性别年龄分布  
读者大类差异分布  
读者国籍分布

近两年流通情况  
借阅时间分布

少儿借阅  
借阅关键词  
热门检索词  
读者最想借的书

热门作者  
热门出版社



**上海图书馆**成立于 1952 年，上海科学技术情报研究所成立于 1958 年。1995 年上海图书馆与上海科学技术情报研究所合并，成为综合性研究型公共图书馆和行业情报中心，同时也是全国文化信息资源共享工程上海市分中心、文化部公共文化研究基地、上海市中心图书馆总馆、上海市古籍保护中心、上海市软科学研究基地“前沿技术发展研究中心”、博士后科研工作站和上海文化创意产业信息中心。

上海图书馆现藏中外文献 5600 余万册（件），其中古籍善本、碑帖尺牍、名人手稿、家谱方志、西文珍本、唱片乐谱、近代报刊及专利标准尤其特色。现有建筑面积总计 12.7 万平方米，拥有各类阅览室、学术活动室、报告厅、展览厅等空间。

上海图书馆上海科学技术情报研究所秉承“**精致服务、至诚合作、引领学习、激扬智慧**”的核心价值观，以“**积淀文化，致力于卓越的知识服务**”为使命，努力建设世界级城市图书馆。

践行公益性原则，为公众提供免费借阅服务。上海图书馆每年举办形式多样的全民阅读活动，吸引数百万市民踊跃参加。上图讲座、上图展览、上图首发、无障碍图书馆服务、网上联合知识导航站、“e 卡通”电子资源远程服务、“上海年华”数字资源库等特色服务深受国内外公众欢迎。

发挥情报服务优势，为科研创新保驾护航。科技情报工作聚焦前沿技术、新兴产业、大都市研究等重点领域，技术查新、专利分析、科技评估、竞争情报等服务国内领先，上海情报服务平台和“创之源”中小企业信息服务，开创行业情报服务新模式。

集聚情报研究能力，为决策提供高质量的咨询服务。通过《上图专递》、《竞争情报》、“第 i 情报”和媒体测评等高层次研究性情报服务项目，为城市发展等领域提供多种决策参考信息。

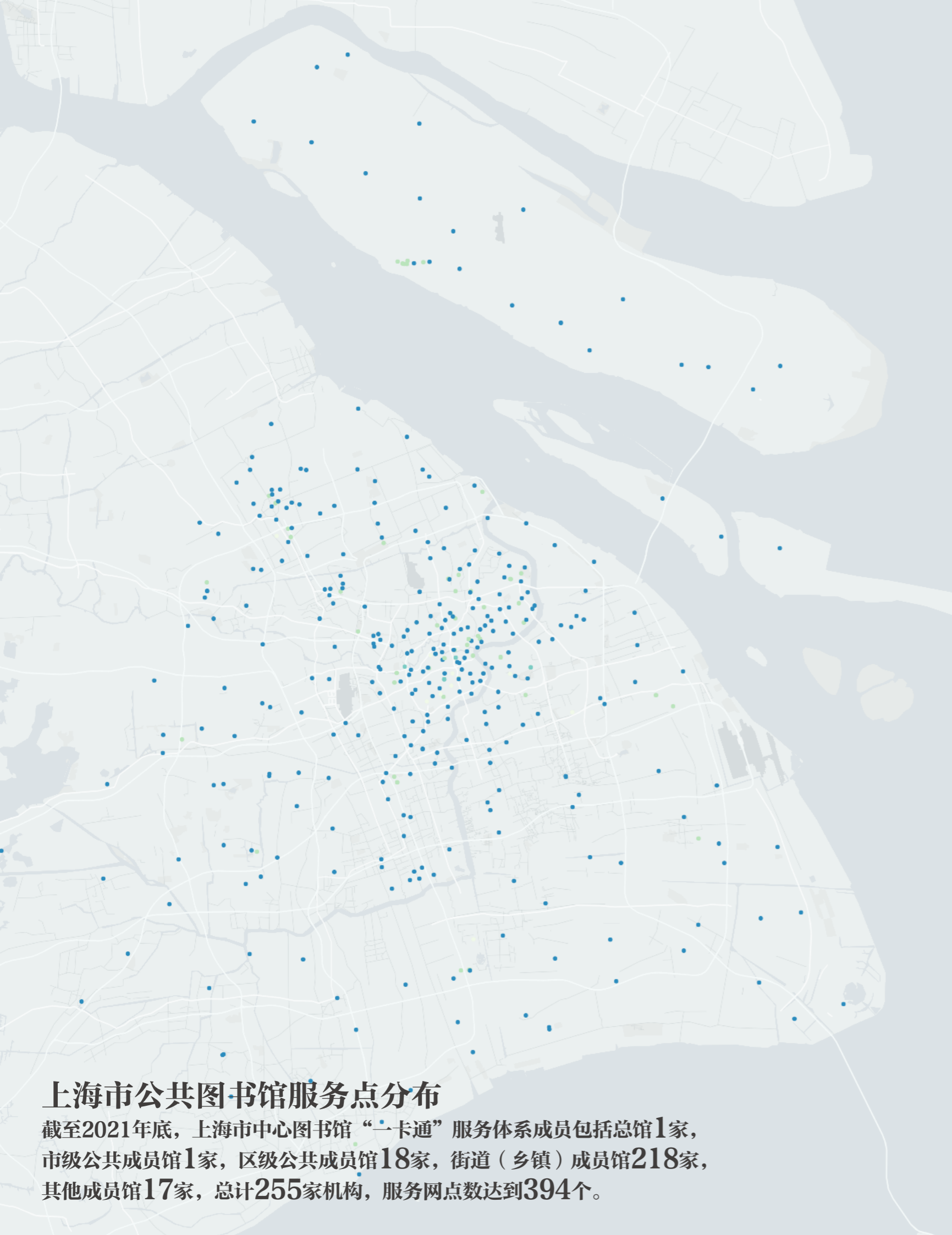
顺应现代技术发展，开拓新阅读体验和泛在知识服务。上海图书馆率先推出新阅读体验、创·新空间等特色阅览室，开展图书馆短信、手机图书馆、电子书阅读器借阅等服务，推进“市民数字阅读推广计划”，面向个人电脑、平板电脑、手机等终端用户，提供跨平台数字阅读服务。

加强行业交流与社会合作，不断完善信息资源协作机制。上海市中心图书馆以“一卡通”书刊通借通还体系和主题图书馆建设为载体，推进馆际文献资源共建共享；上海行业情报发展联盟通过“上海行业情报服务网”，为社会提供科技情报信息和咨询服务；“上海之窗”作为与境外图书馆之间的交流项目，在宣传推广中华文化的同时，拓展对外业务合作渠道。

**上海市中心图书馆**是在不改变各参与图书馆的行政隶属、人事和财政关系的情况下，以上海图书馆为总馆，其他区（县）图书馆、高校图书馆或专业图书馆为分馆，街道（乡镇）图书馆等为基层服务点，以网络为基础，以知识导航为动力，以资源共建共享为目标，以提高服务水平为目的而组建的一种新颖的图书馆联合体。

目前上海市中心图书馆已形成三种行之有效的运行模式：即公共图书馆分馆运行模式、高校图书馆分馆运行模式和专业图书馆分馆运行模式。它既参照了世界发达国家城市图书馆的运行模式，在公共图书馆建立总分馆制，又有所创新，加强公共图书馆与高校图书馆、专业图书馆的紧密联系，创建高校图书馆分馆、专业图书馆分馆，体现了国际大都市图书馆发展的趋势。

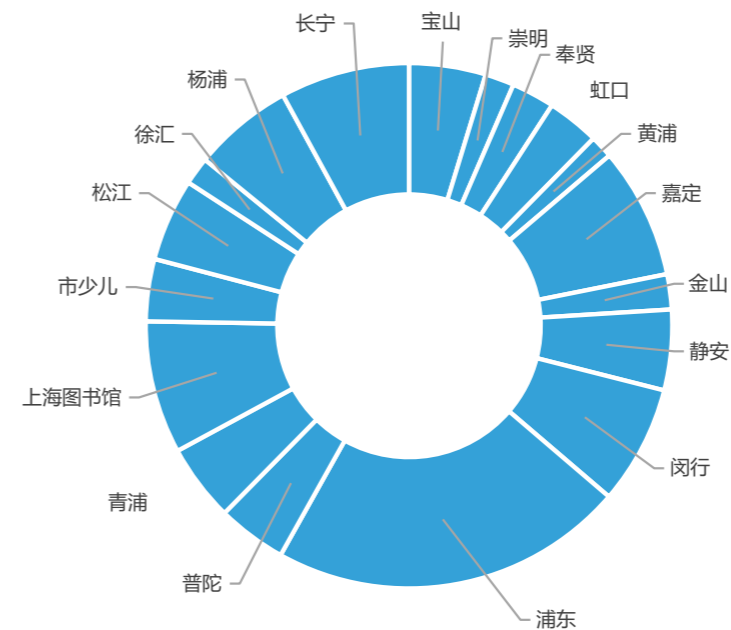
2010 年底，上海市中心图书馆“**一卡通**”实现全市区（县）、街道（乡镇）基层服务点全覆盖，实现了结构合理、发展平衡、网络健全、运行有效、惠及全民的公共文化服务体系建设目标。上海市中心图书馆“**一城一网一卡一系统**”服务平台已成为特大型的城市图书馆集群系统。



### 上海市公共图书馆服务点分布

截至2021年底，上海市中心图书馆“一卡通”服务体系成员包括总馆1家，市级公共成员馆1家，区级公共成员馆18家，街道（乡镇）成员馆218家，其他成员馆17家，总计255家机构，服务网点数达到394个。

2021年“一卡通”服务网点数，市级成员馆增加市少儿馆长风新馆；区级图书馆序列增加1个服务网点宝山区图书馆（共享书房 顾村公园），调减新川沙图书馆2个服务网点；街镇图书馆序列中新增9个服务网点，从区级序列调整至街镇序列2个，新入网服务点分别为闵行浦锦街道、青浦徐泾（北大居）、宝山月浦（马泾桥）、嘉定南翔（东社区）、普陀真新街道（新）、甘泉（邻里一号）、静安彭浦镇（万荣）、崇明城桥镇（八一）、徐汇漕河泾（华富邻里汇）；城市书房新增1个，为闵行区浦江镇（浦江郊野公园）。



### 书刊流通量区域分布

2021年“一卡通”通借通还书刊流通量的市级馆、区馆和基层服务点的汇总分布，浦东新区拔得头筹，嘉定区紧随其后。年人均外借图书24册，一半以上读者年外借量超过10册。

2021年的跑馆达人去了85家图书馆，有28605名读者使用了分布在全市62个位置的24小时城市书房和自助街区图书馆

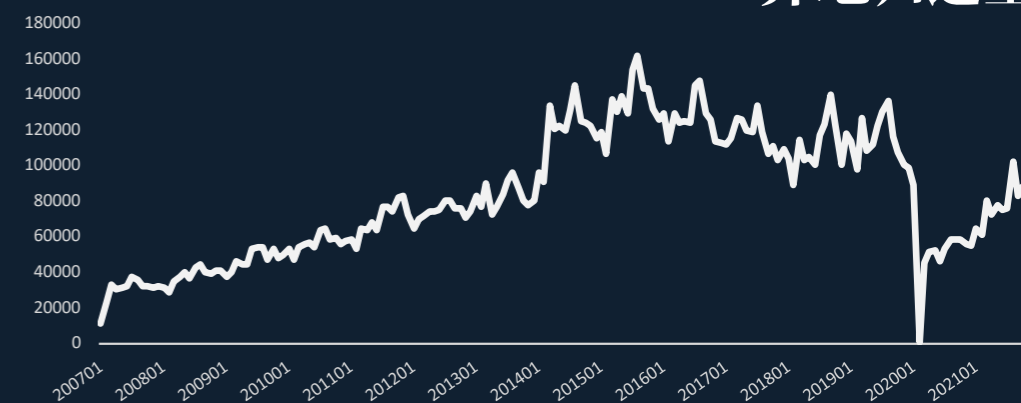


## 各区间异地归还



册/次

## 异地归还量



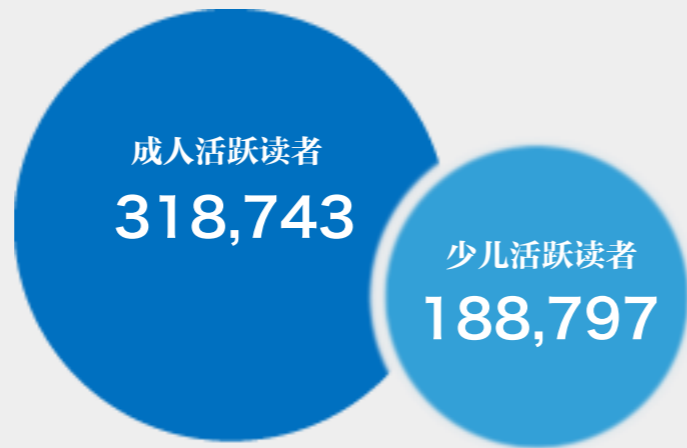
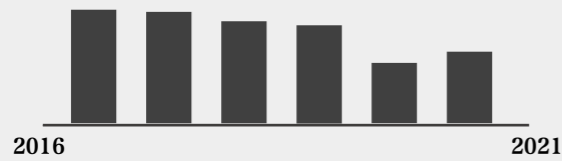
上海图书馆中心图书馆”一卡通“通借通还服务自开通以来，读者可以在所有成员馆间借还书刊，方便了广大读者就近使用图书馆馆藏。体现中心图书馆”一卡通“服务效能的异地归还书刊量稳步上升，于 2015 年达到峰值，之后稳定在每月 10-15 万册之间，2020 年起因为疫情影响，图书馆公共服务限流开放，异地归还量产生较大波动，但异地归还率仍显著高于往年。

左图是上海市中心图书馆一卡通图书异地归还的路径，反应了读者异地借还的情况，也体现了中心图书馆物流的繁忙程度，线条颜色越亮代表图书流动数量越大。

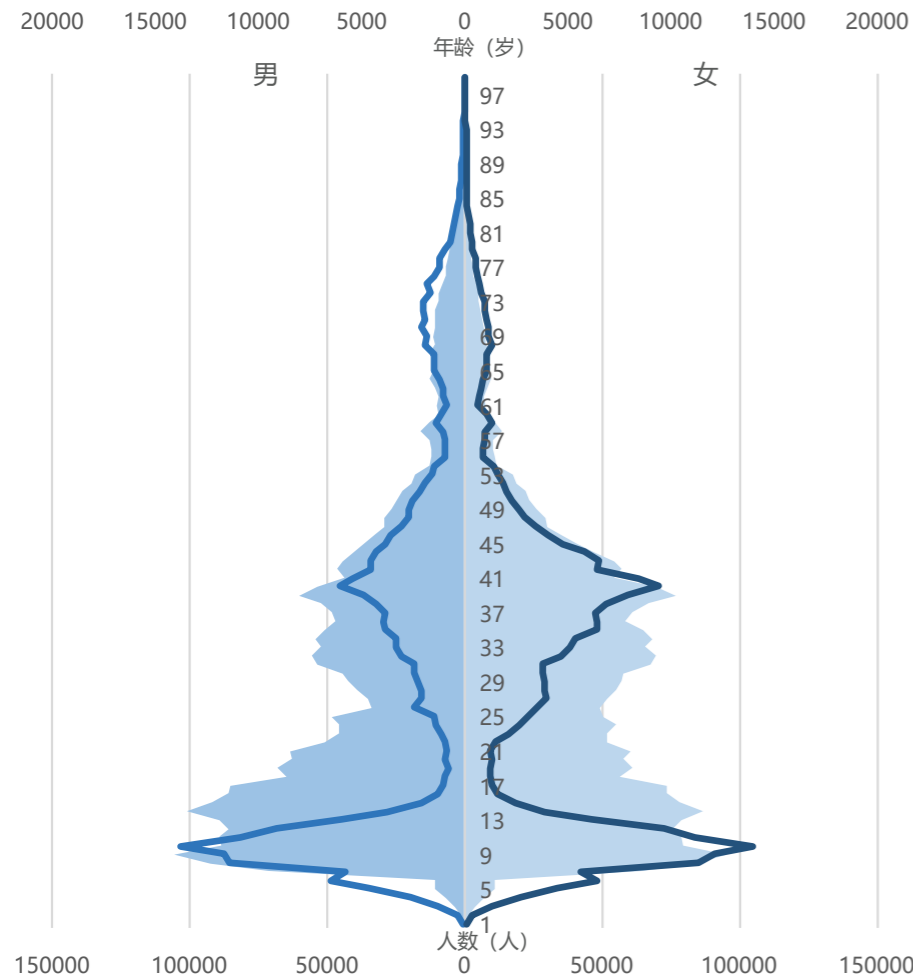
## 活跃读者分布

505,715

2021年上海图书馆借书读者数量  
注：有个别读者既借阅成人图书也借阅少儿图书

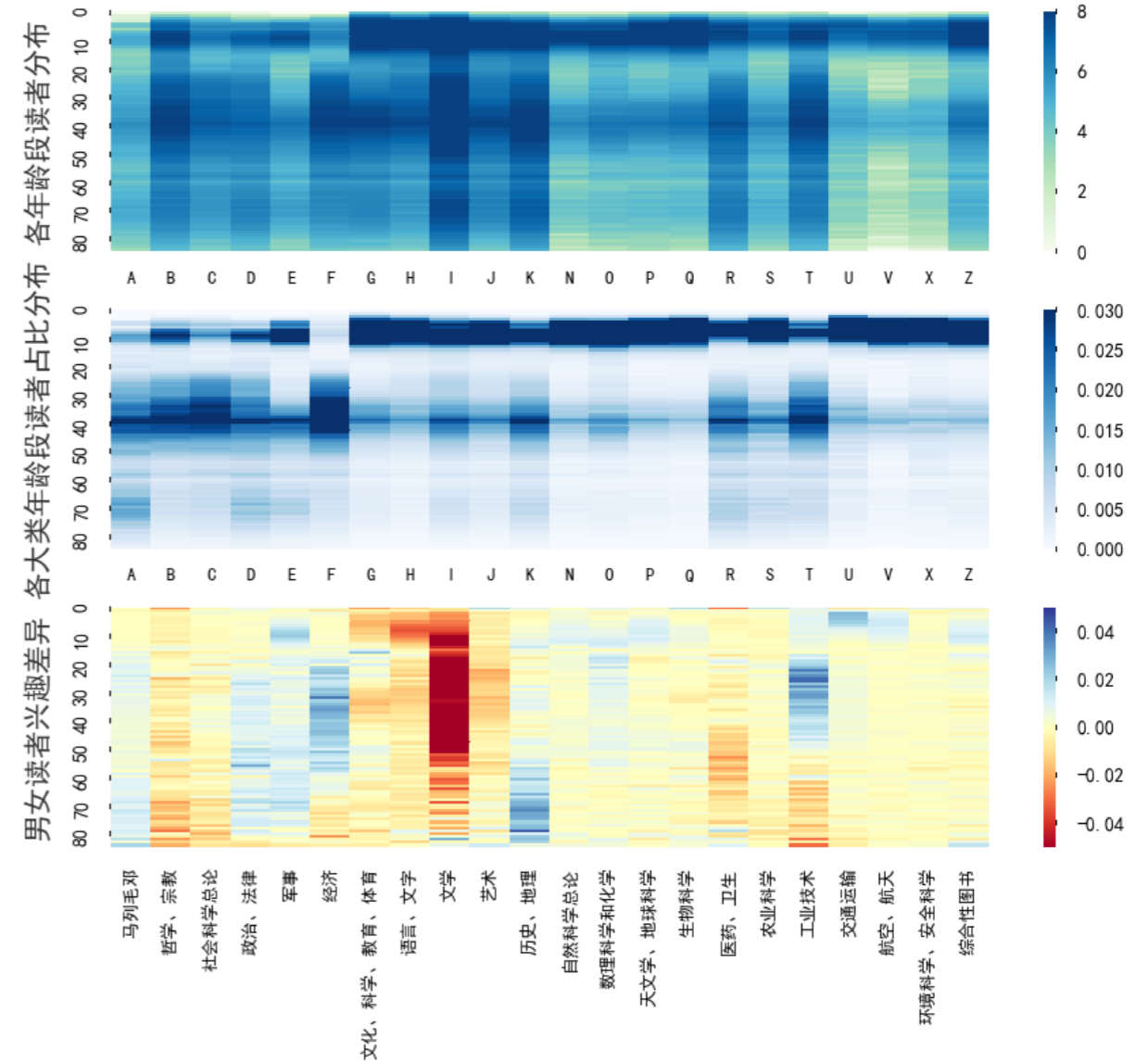


## 持证读者与活跃读者性别年龄分布



面积部分（下坐标轴）为上海图书馆持证读者性别年龄分布。曲线部分（上坐标轴）为上海图书馆近一年活跃读者的性别年龄分布。


在上海图书馆的活跃读者中从分布图可以大概分为三类群体，一类是0-12岁左右的少儿读者群，一类是20-50岁左右的中青年读者群，最后一类是60-80岁左右的老年读者群。少儿读者群男女分布相当，中青年读者女性较多，老年读者男性较多。



上图一是各大类的活跃不同年龄读者数的对数分布图，反映了相同年龄读者的阅读大类喜好。颜色越深代表本大类在该年龄段读者数量较多。（因为主要读者集中在文学类，为了显示区别用对数放大其它类别的颜色）

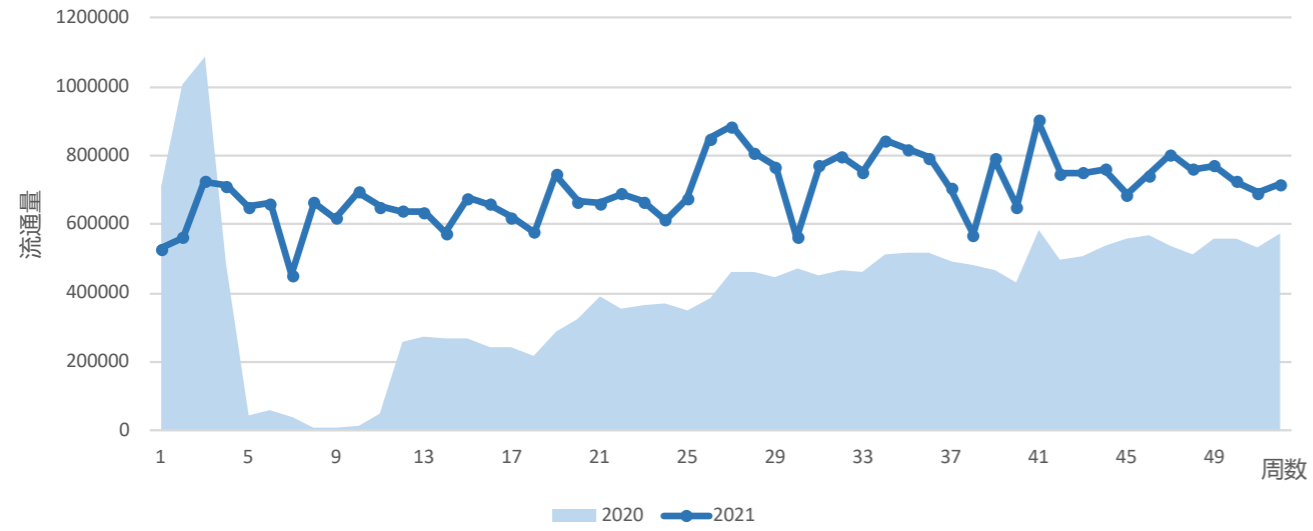
上图二是每个大类读者年龄的密度分布，反映了相同大类读者群体的年龄分布。社会科学类中青年读者较多，自然科学类除了工业技术，少儿读者较多。

上图三是各大类男女喜好分布，红色越深代表该年龄段该大类有更多的女性读者，蓝色越深则代表有更多的男性读者。文学类女性读者要显著高于男性读者，而经济中青年段、历史地理中老年段、工业中青年段男性读者要显著高于女性读者。



截至2021年底，上海图书馆上海市中心图书馆的读者来源覆盖了全球205个国家或地区，体现了上海作为一个国际化大都市的特点。外籍读者最多的国家有近邻日本、韩国；大洋彼岸的美国、加拿大、澳大利亚；欧洲大陆的德国、法国、英国、意大利等。

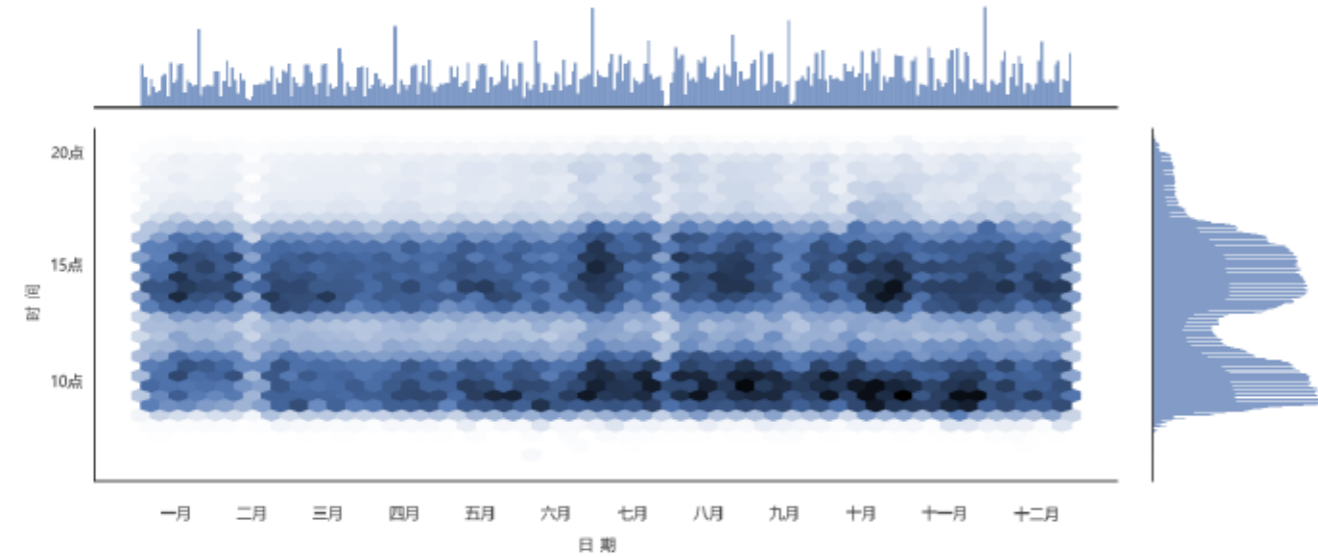
## 最近两年流通变化



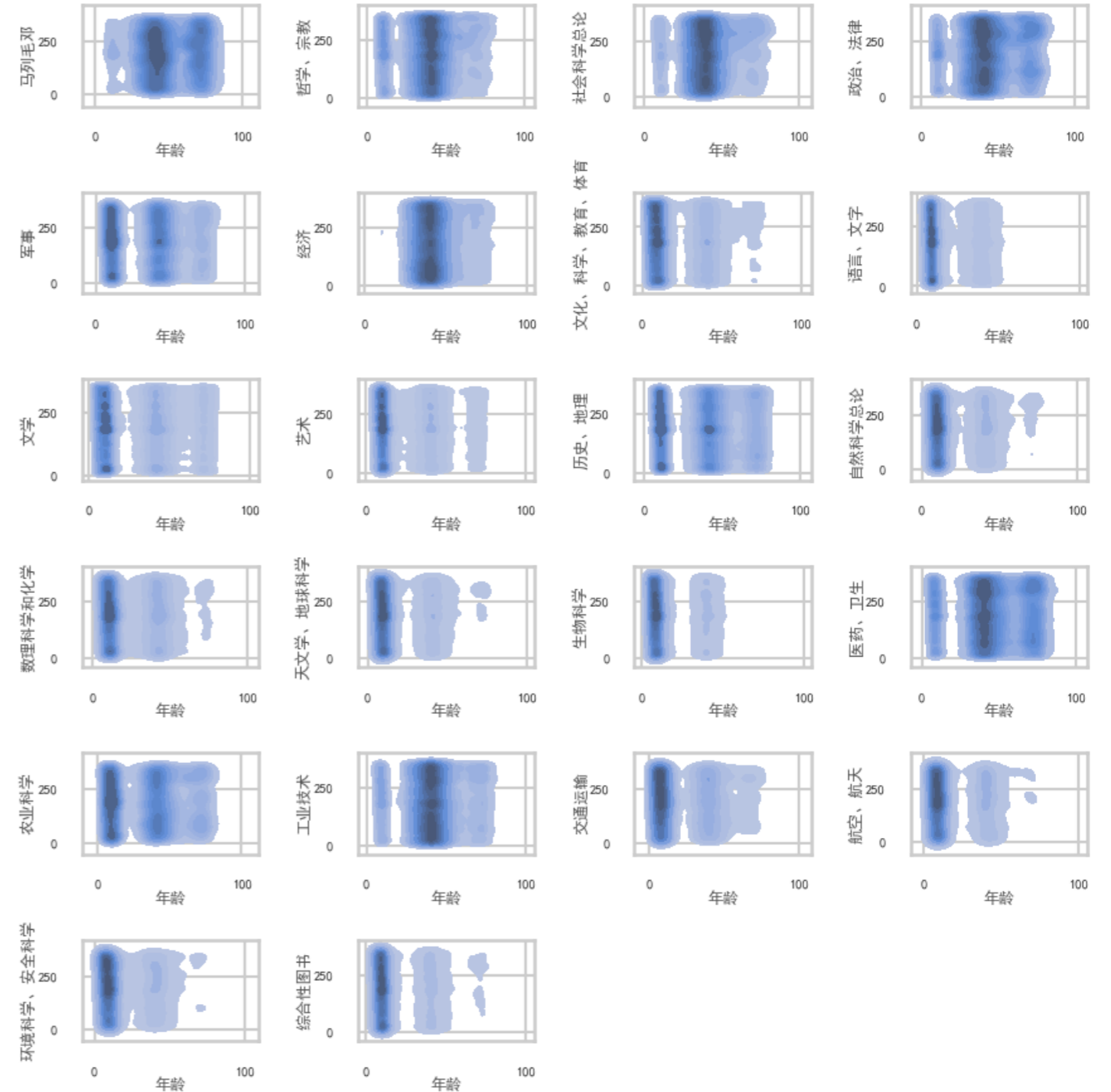
2021年的全市书刊流通量约为4478万册次，较上年度有明显恢复。受疫情影响，本年上海图书馆及部分中心图书馆阅览服务采取预约制并部分限流，外借服务总体正常运行，全年流通量总体稳中有增。

下图中，2021年7月因受台风影响，读者相对其它时间借阅量减少。2021年11月上海图书馆因防疫要求临时关闭，对上海市图书流通未产生重大影响。

右图，各大类不同年龄的借阅热力分布，每个大类横坐标为读者年龄，纵坐标为一整个自然年的日期序号。从热力分布上很明显看出老年、中青年、青少年产生三类不同的读者群体。



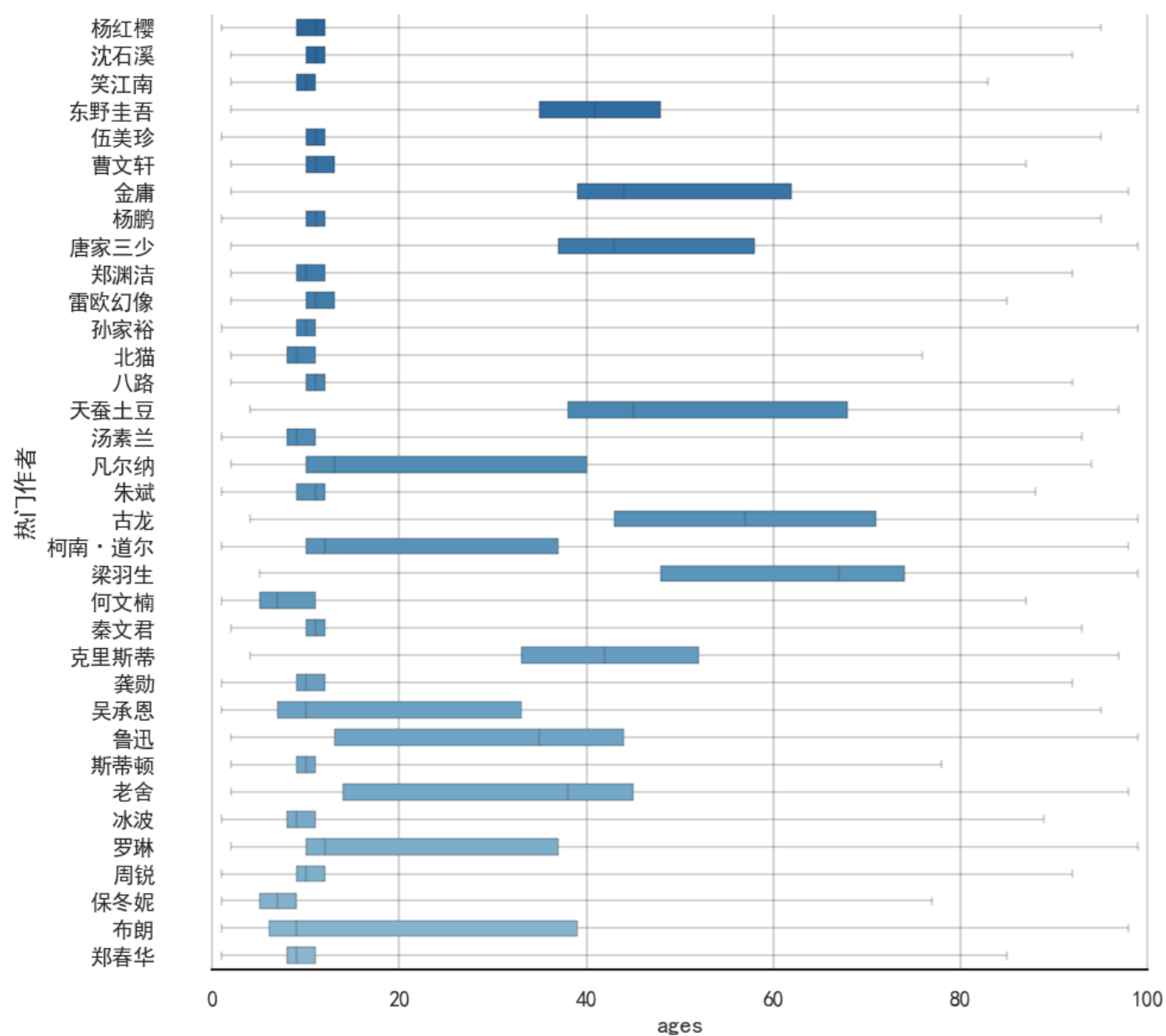
## 2021年借阅大类读者年龄与借阅时间分布







## 2021热门作者



2021 年热门作者按全年借还书系统的流通数据进行统计，借阅次数按从上到下递减。箱线图表示借阅读者的年龄分布情况，箱体内的竖线表示中位数读者的年龄。箱体两端分别表示上下四分位。上下四分位间距较短且箱形实体集中在 10 岁左右的为少儿热门作者。

右图为 2021 年热门出版社，热门度自上而下排序，箱线图表示各出版社在借阅读者中的年龄分布情况。

## 2021热门出版社

