

聚精会神谋发展 砥砺奋进谱新篇 为全面建成世界级城市图书馆而奋斗

——上海图书馆（上海科学技术情报研究所）“十四五”发展规划

随着 2021 年上图东馆建成试运行，浦江添书灯，上图掀新页，城市的精神家园将拥有新的知识图景，散发更加浸润人心的文化魅力，上海图书馆（上海科学技术情报研究所）（简称“馆所”）将迎来新一轮发展机遇。馆所图情服务将进一步融入市民生活和科技文化的日常，知识开放启迪创新创造，全民阅读促进心灵和谐，终身教育引领素养提升，为上海全面深化国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心和文化大都市建设提供智力支持，为加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市注入人文科技智慧新动能！结合馆所实际工作，制定“十四五”发展规划。

一、“十三五”时期工作进展及成效

“十三五”时期是全面建成小康社会决胜阶段。馆所以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以《公共文化服务保障法》《公共图书馆法》为法律保障，在上级部门的指导和社会各界的关心下，积极落实《馆所“十三五”发展规划》，全力实施“智慧（intelligence）”、“包容（inclusiveness）”、“互联（interconnection）”（“3i”）转型战略，加快向大数据时代的全媒体复合型知识中心转型。期间，馆所先后荣获全国文明单位、全国公共图书馆一级图书馆、全国首批公共文化设施开展学雷锋志愿服务示范单位、市文明行业、市文明单位、市决策

咨询研究成果一等奖等一系列荣誉，获批国家文化和旅游研究基地、市重点智库、博士后科研工作站，圆满完成各项工作任务。对标“十三五”发展规划提出的“基本建成世界级城市图书馆”目标，主要从资源建设、服务效能、服务成果、影响贡献、指标比较等方面对馆所“十三五”时期工作进行总结。

1.资源建设稳中求进

——东馆工程建设稳步推进。2016年2月，上图东馆项目正式立项；2017年9月，项目正式开工；2019年9月，主体钢结构封顶；2020年底，幕墙外立面基本完成封闭。工程先后获得市文明示范工地、明星工地，全国建设工程项目施工安全生产标准化工地，市文明施工升级示范特色项目以及国家三星级绿色建筑设计标识等荣誉。

——文献资源建设稳健提速。2016-2020年，每年平均文献购置经费1.41亿，继续保持高位运行；合计新增各类文献211.36万册/件，至2020年底馆藏实体资源数量5696.66万册/件。不断提高数字资源采集比例，每年平均采购各类数字资源库141个，中外文电子图书报刊217.32万种。2020年数字资源采购经费占比43.5%，较“十二五”末提高近50%。

——特色资源收藏求精求新。全面完成馆藏古籍普查工作。深化地方文献、会议文献、名人手稿、家谱碑帖、口述史音频等特色文献收集，形成翁氏文献收藏系列，入藏罗闻达遗赠图书5000多种，采购和接受家谱捐赠8127种，成为国内首个连续收藏版画、藏书票的公共图书馆。加强红色文化资源整理研究，开展红色文化、海派文化、

江南文化资源总目数据库建设。设立国内首个网络文学专藏库。

——纸电文献保存规范有序。2016-2020年，共完成342.4万册/件已编历史文献清点核查工作，110.2万册/件未编历史文献清点工作以及2472.1万册/件特种文献盘点。年修复历史文献1908.2册/件，占全国修复总量的八分之一。持续推进馆藏资源数字化保存，截至2020年，自建资源存储总量达575T，较“十二五”末增长96%。

——数字资源开发成效显著。截至2020年，完成包括《老旧期刊全文数字化扫描及图像处理》200万页、《期刊全文数字化扫描及图像处理数据制作》4555万页等各类老旧馆藏文献全文数字化扫描和元数据制作。结合既有馆藏特色文献，打造内容丰富的数字人文研究专题知识库，包括“上海记忆——从武康路出发”“家谱知识服务平台”“盛档知识服务平台”等。

——信息基础设施持续扩容。截至2020年，互联网总带宽扩容至1.6G，局域网内核心交换机交换容量2T，实现万兆上联千兆到桌面的高配置；无线接入点98个，WIFI信号实现读者服务区域全覆盖、办公区域部分覆盖；在线与近线存储总容量1P，为“云中上图”和数字化服务保驾护航。

——人力资源结构进一步优化。2016-2020年，累计招聘和引进人才233人，其中硕士以上学历占比48.5%。至2020年底，正式员工826名，其中正高职称54人、副高职称126人、中级职称377人，中高级职称占比67.4%。拥有享受国务院政府特殊津贴人员4人次，文化和旅游部优秀专家1人，全国专利信息领军人才3人等高层次人

才。

2.服务效能有效提升

——基本公共服务稳中有升。到馆读者数持续增长，2019 年达到 380.51 万人次，较“十二五”末增长 65%。文献流通量保持平稳，2019 年达 449.17 万册次。深入开展针对老年人、未成年人、残疾人、来沪务工人员等群体的阅读推广活动，深化无障碍数字图书馆服务，切实推进公共服务标准化、均等化。

——阅读惠民服务模式不断创新。先后推出非接触式读者证、信用借书服务、免押金办证服务。2017 年，引入“图小二”云问智能问答虚拟机器人，开启人机合作的参考咨询服务新模式。2018 年，推出“图小灵”智能服务机器人、智能书架借阅等服务。2019 年，在全国首创推出手机扫码借书服务。

——数字服务成效显著提升。2020 年，数字资源在线使用量 4350.29 万次，第三方合作平台原创内容阅读量 8346.59 万次。构建覆盖数字阅读、数字讲座、数字展览、有声电子书等的全媒体阅读系统，深化“微阅读”、“微文堂”等移动阅读品牌建设。数字人文服务成果显著，每年举办开放数据竞赛，打造数字人文研究专题知识库。

——阅读推广活动精彩纷呈。阅读马拉松大赛扩大至长三角地区，成为国内最大的阅读推广赛事之一。“上图之夜”、“阅读季”等年度阅读推广活动广受欢迎。2016-2020 年，“上图讲座”举办各类公益讲座 997 场，累计听众 145.15 万人次；“上图展览”举办各类展览 349 场，累计参观 338.95 万人次。“古籍今读——馆藏古籍善本特展”、

“文苑英华——来自大英图书馆的珍宝”展等引起社会热烈反响。

3.服务成果硕果累累

——中心图书馆体系建设稳中有进。截至 2020 年底，全市“一卡通”馆舍数 380 家，较“十二五”末增长 38.7%，平均每 6.56 万常住人口拥有一座公共图书馆；“一卡通”读者持证数 455 万张，较“十二五”末增长 51.3%，全市常住人口持证率 18.7%；文献入藏 3432.6 万册，较“十二五”末增长 25%；文献外借量保持高位运行，2019 年达 3062.2 万册次，其中少儿“一卡通”外借 1053.3 万册次；部署自助借还设备的成员图书馆达 156 家。

——历史文献研究取得突破。获得“编纂《1949 年以来中国家谱总目》”、“徐家汇藏书楼珍稀文献整理研究”两项国家社科基金重大课题和“少数民族原始形态口传家谱的抢救与整理”国家社科基金重点项目；出版《中国少数民族家谱总目》《上海图书馆藏善本碑帖综录》等馆藏历史文献研究出版物 1075 卷，屡获各级奖项。“碑刻传拓及拓片装裱技艺”“古籍修复技艺”入选市非物质文化遗产代表性项目名录。

——专业文献服务创新效应明显。文献提供与参考借阅实施整合，促进线上线下服务融合。翻译管理、文献统计等新系统上线以及馆际互借系统升级，对文献服务提供强大支撑。上线“专业服务门户”，重点服务六大科研与产业领域。“一带一路”电影国别信息库、全球主题乐园行业数据库等专题库亮点突出。“十三五”期间，在 OCLC 文献传递和馆际互借业务年度排名中始终保持中国大陆地区排名前

列。

——新型公共科技智库建设成效显著。深化与国内外知名咨询机构战略合作，共建“全球城市数据分析中心”“国际大都市科技创新能力评价中心”。研究发布《国际大都市科技创新能力评价》和《全球前沿科技热点研究》两大智库报告。开展前沿技术、新兴产业、国际大都市研究，扩大面向党政部门的舆情分析和剪报服务范围，累计完成决策咨询项目 1730 项，内参简报获国家及上海市委市政府领导批示 40 余次。

4.社会贡献持续扩大

——稳步提升公众社会满意度。每年通过现场调查、问卷星、委托第三方等方式开展公众服务、文献购置费等读者满意度调查，平均满意度超过 90%，2017 年最高达 98.43%。期间，各主要媒体对馆所各类公共文化活动的宣传报道 1631 篇，每年平均 326 篇，高于“十二五”期间水平，继续保持良好态势。

——持续促进行业研究与服务规范发展。2018 年起，连续出版《上海市公共图书馆行业发展年度报告》，科学揭示全市公共图书馆发展现状，开展问题研究。牵头国家标准《公共图书馆业务规范 第 2 部分：市级公共图书馆》和《公共图书馆服务规范》制订修订工作，推动公共图书馆服务规范发展。

——跨地区合作推动长三角一体化发展。深入实施长三角一体化发展战略，牵头启动长三角地区图情服务高质量发展战略合作，牵头编制《长三角城市群公共图书馆发展报告》，牵头发布“城市阅读一卡

通”倡议书，签约“长三角公共图书馆智库服务联盟”，提升长三角区域图情服务合作水平与共建能力。

——国际交流助力上海文化品牌建设。“上海之窗”、上海国际图书馆论坛和竞争情报论坛入围“上海文化”品牌项目。“上海之窗”遍布全球 6 大洲、75 个国家和地区的 175 家图书馆和机构，与“一带一路”沿线 50 个国家的 94 家图书馆建立合作关系，举办涉外展览 52 场、“相聚上海”国际读书征文活动等。

5.对标国际一流城市

通过与纽约、伦敦、巴黎、东京、新加坡、香港等世界级城市的公共图书馆指标比较（附表 1），上海在公共图书馆数量、馆藏文献量、注册读者数、年到馆人次、图书借阅量、读者活动参加人次等指标上均表现较好，部分指标处在领先地位。从定量指标比较和业务发展态势综合分析，作为上海市中心图书馆系统总馆的馆所已完成“十三五”发展规划提出的“基本建成世界级城市图书馆”的目标。

总体来看，“十三五”时期，馆所图情事业延续了“十二五”的快速发展趋势，新实践、新理念、新技术、新服务层出不穷，在服务经济社会发展和人民精神文化生活方面的作用不断凸显，越来越得到社会各界的支持与认可，为图情事业的新一轮发展奠定了坚实基础。但与馆所全面建成世界级城市图书馆的目标要求相比，仍然存在差距和不足，主要表现在：战略管理水平和能力仍需不断提升，知识服务的优势未能充分体现；跨界融合和东馆运行背景下，馆舍定位和事业

布局的顶层设计有待进一步加强；资源建设目标需进一步明确，资源采集与保存体系亟待被赋予新的内涵；多元文化体验需求旺盛，全媒体环境下的公共服务存在入口多、整合不够、力量分散等问题；技术加速迭代，智慧图书馆建设和信息技术应用还需深化，读者体验有待进一步提升；体制机制改革中存在某些错位与不到位的问题，一定程度限制了发展活力等。

二、“十四五”发展环境

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是上海在新的起点上全面深化“五个中心”和文化大都市建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年。未来五年历史节点特殊、挑战机遇空前，将是馆所全面建成世界级城市图书馆，塑造新优势、展现新作为的重要时期。

国家重大战略夯实未来发展基础。党的十九届五中全会提出“十四五”时期经济社会发展主要目标，要求“公共文化服务体系和文化产业体系更加健全，人民精神文化生活日益丰富，中华文化影响力进一步提升”，2035年要建成文化强国；十一届市委十次全会要求“大力弘扬城市精神品格，持续提升城市文化软实力”，2035年要实现文化大都市功能全面升级，为图书馆事业前进给予明确的战略指引和行动目标。国家、上海一系列促进公共文化服务和公共图书馆事业的政

策法规深入实施，为馆所服务体系建设与治理能力提升提供有力政策保障。

社会主义国际文化大都市和长三角区域一体化注入强大动力。上海致力于加快建设更加开放包容、更富创新活力、更具时代魅力、更有世界影响力的社会主义国际文化大都市。文化是城市升级转型的战略要素和核心资源，2035年包括文化在内的社区公共服务设施15分钟步行可达覆盖率达到99%左右。同时，长三角区域一体化发展加快实现都市圈内文化服务资源共享、图书馆馆际联动。上海城市愿景与区域发展规划激励馆所进一步促进服务区域联动，挖掘文化特藏资源，全面支撑创新决策，创新阅读学习体验。

新技术快速迭代驱动智慧图书馆落地进程。未来，数字技术、网络技术和通信技术的发展将使图书馆服务能力不断增强。以人工智能、云计算、大数据、5G网络等为主导的新一轮技术革命已渗透到经济社会各个领域，新兴技术群落必将推动馆所服务管理、空间设施等的数字化、网络化、智能化升级革新，加快新一代图书馆系统与智慧图书馆建设，促进业务链服务链各节点的“精密连接”和“高效融合”。

外部环境变化对发展重点提出新要求。世界正经历百年未有之大变局，我国面对的机遇和挑战都有新的发展变化。在国际环境不稳定性不确定性明显增加，经济全球化遭遇逆流，我国发展不平衡不充分问题仍然突出，疫情防控常态化和坚决落实“过紧日子”的环境下，馆所聚焦数字服务转型、研判科技创新趋势、集中力量攻坚关键项目、

探索引才育才用才新路径、利用有限经费确保业务稳中有进的重要性与紧迫程度愈发突出。

阅读生态变革对服务范式发起新挑战。移动互联环境下，信息获取途径更加开放，阅读碎片化日渐加剧，免费数字阅读逐渐兴起，实体阅读、虚拟阅读场景融合，阅读供给主体渐趋多元，体验型书店、咖啡店变身公共阅读空间，阅读生态已发生改变，大众对图书馆服务的依赖有下降的趋势。图书馆固有的信息中介、免费阅读、静态学习等传统功能和服务范式，面临前所未有的挑战。馆所需要在这场阅读生态变革中尽快找到坐标方位，以创新、开放、包容姿态融入其中，并积极发挥引领作用。

多馆舍运行对管理创新带来新需求。伴随上图东馆全面建成运行与其它馆舍分步实施改造，馆所将探索形成“1+2+3+n”馆舍布局，有效提升馆舍设施功能。最大限度发挥不同馆舍空间价值与资源特色，融合线上线下服务，营造虚实结合、动态交互、沉浸体验的知识获取与交流环境，多馆舍运行所需的制度与管理创新“箭在弦上”，亟待制度建设顶层设计、运行管理优化再造。

三、“十四五”发展目标

指导思想——在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国

特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放30周年庆祝大会上重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚定把握社会主义先进文化前进方向，始终把社会效益放在首位；坚守“传承文明、服务社会”初心，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念；坚持研究型公共图书馆与综合性情报研究中心发展定位，把牢“四个放在”工作基点，对照国际最高标准、最好水平，显著增强文化创造力、传播力、影响力，为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市、社会主义国际文化大都市、全球科技创新中心作出新的更大贡献。

发展主题——以上图东馆全面建成和良好运行为抓手，持续实施“智慧（intelligence）”、“包容（inclusiveness）”、“互联（interconnection）”（“3i”）转型战略，加快构建馆所新发展格局，即**馆舍功能呈现新格局**，着力打造“1+2+3+n”凸显主题特色的馆舍功能结构；**馆藏建设打造新特色**，聚焦数字馆藏、老照片、老唱片等持续发力并形成新馆藏特色；**图情服务塑造新优势**，进一步明晰和形成面向公众、专业和决策的服务界面与产品，数字化、多样化、高品质、个性化服务供给更加丰富便利；**事业管理追求新境界**，创新管理手段，进一步激励员工、保持生机和推动创新。

发展目标——“十四五”时期是馆所转型取得重大进展的关键阶段。到“十四五”末，全面建成世界级城市图书馆，并初步建成与具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市匹配的现代图情服务体

系。

四、主要任务及重点工作

1.全面加强党的领导和党的建设，贯彻发展改革全过程

增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，更好发挥党总揽全局、协调各方作用，全面推进党的建设，健全党的领导体制机制，深入做好改革创新工作。

——积极构建“1+2+3”党的基层组织领导工作体系。围绕党的全面领导在基层组织中的落地落实，积极构建“1+2+3”党的基层组织领导工作体系，即以党的政治建设为统领，全面加强人才队伍建设和发展改革工作，强化落实基层党建责任制、党风廉政建设责任制和意识形态工作责任制，建立馆所党的领导制度体系和工作机制，实现党的领导制度体系优势转化为事业发展和治理工作的效能。

——持续加强党的政治建设和意识形态建设。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为重大政治任务，推动学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。深化理想信念教育，围绕重要时间节点，组织开展系列主题教育、学习教育，引导党员干部坚定制度自信、强化制度执行、增强斗争本领、提高治理能力。坚守社会主义意识形态阵地，贯彻《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，落实意识形态工作责任制，加强意识形态阵地建设和管理。

——深化新形势下“有粘度”的党支部建设。以推动党支部建设标准化和规范化为目标，强化制度意识，健全完善馆所加强和改进党支部建设的工作制度。以增强党支部工作有效性和实效性为目标，深化“有粘度”的党支部工作机制，通过党建“粘事”，进一步提升党内组织生活凝心聚力，推动业务工作发展；党建“粘人”，进一步调动党员和群众的积极性，促进人的成长；党建“粘组织”，深化支部联建共建，打破外部障碍和内部壁垒。

2.培育弘扬社会主义核心价值观，持续深化精神文明建设

坚持以社会主义核心价值观引领文化建设，加强社会主义精神文明建设，在弘扬社会主义核心价值观和中华优秀传统文化上持续用力、不断深化，紧紧围绕馆所新一轮发展出实招、求实效。

——大力弘扬社会主义核心价值观。坚持正确政治方向，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，持续开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，更好满足人民精神文化需求。积极弘扬和宣传工匠精神、科学精神等，深化宣传系统公共文化设施学雷锋志愿服务基地标准化试点单位建设，深入开展“文明与文化同行·新时代文明实践志愿行”主题实践活动。

——不断提升精神文明建设水平。推进公民道德建设，大力开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。充分利用“上图讲座”、“上图展览”平台和读者活动等形式，持续推进“市民修身行动”；扎实做好新一轮新时代全国文明单位、市级文明单位的考核评选工作。推进馆史陈列室建设，深化文明班组、巾帼文明岗、青年文明号、

工人先锋号、海上最美家庭建设。

——积极弘扬中华优秀传统文化。推进中华优秀传统文化典籍、馆藏古籍保存保护、研究整理、出版传播、展示利用，进一步提高馆藏善本数字化比例，编纂出版《上海图书馆古籍善本书志》。聚焦历史人文、科技创新、社会发展等角度，深化“上图讲座”品牌建设，打造东方书院新品牌。对照打响“上海文化”品牌新一轮三年行动计划，夯实文化品牌建设，加强和规范品牌管理；完成馆藏红色文献全文扫描工作，扎实推进上海红色文化、海派文化、江南文化资源总库建设。聚焦科普和文献出版两大领域，贯彻导向、质量、创新三大理念，打造文理综合、特色鲜明的出版社。

3.打造“一体两翼、一江两岸”格局，助推公共服务再升级

全面建成上图东馆，统筹推进馆舍升级、功能布局以及主题图书馆建设，打造馆所“一体两翼、一江两岸”服务格局，为上海现代公共文化服务体系建设作出新贡献。

——上图东馆 2021 年建成试运行。2021 年初基本完成建筑实体建设，年中运行全域化智能 BIM 系统，年底试运行。运行后的东馆将打造一个集图书文献信息资源、科技创新研发资源、社科智库研究资源、上海地情研究资源为一体的全媒体时代的智慧复合型图书馆，是大阅读时代的文化地标和阅读灯塔，读者的阅读天堂和精神家园。

“十四五”期间，将深化实施东馆服务规划，积极探索一体两馆的跨江制运行、一馆三单位整体联合运行模式，深入开展体验式阅读、主题式阅读和活动式阅读。

——推进馆舍功能定位及分步升级改造。打造“1+2+3+n”馆舍布局，即一个综合性总馆、两个功能中心（东馆阅读文化中心和智库楼决策咨询中心）、三个特色主题分馆以及多个保障书库。启动淮海中路馆舍大修改造调研，副楼改建为古籍保护楼。依托馆藏资源，不断加强特色主题馆建设，稳妥推进永福路三号楼加固维修项目，完成新型科技智库楼建设；规划长乐路家谱图书馆建设，打造具有较大影响力的家谱专业图书馆；启动复兴中路教育培训基地功能改造；进一步扩大徐家汇藏书楼的开放服务等。

——建设包容赋能的公共图书馆体系。围绕东馆运行，建立完善淮海路馆和东馆一体两馆的公共服务机制。“十四五”末，力争全市公共图书馆读者证持证数 700 万，把阅读服务和要素送入一切可以进入的行业、机构和场所，充分发挥馆所在公共服务领域的示范、引领和辐射作用。促进终生学习，保障不同人群基本文化权益，形成国内领先，世界一流的公共图书馆服务体系。

——形成智慧融合的公共阅读服务。整合各类公共知识服务，提升网上联合知识导航站品牌辐射度和服务能级，形成全国领先的智能参考咨询服务平台。以东馆为主阵地，从资源建设、服务模式、智慧互联等各方面提供平等、多元、开放的知识服务，打造智慧学习空间。推进主题图书馆建设，聚焦数字阅读、创新空间、文旅融合、表演艺术等系列主题馆需求开展全媒体服务。广泛开展在线阅读推广活动，强化微阅读、悦读汇、阅 21、阅读马拉松、知识分享人等成为全民阅读品牌建设。加强新媒体推广矩阵建设，建设覆盖全年龄段读者群

的阅读传播平台。关注特殊阅读需求，做好环境无障碍、信息无障碍部署实施。

4.知识赋能精准转型，专业服务拓开新局

以“专业性公共阅读的有效供给、开放性创新体系的有机组成、战略性决策参考的有力支撑”为价值坐标，创新专业服务模式，进一步提升专业服务效能。

——重构专业服务公共空间。通过空间改造与服务形态更新，探索创设按需借阅、纸电混合、交流共享的新阅读场景，提升参考借阅服务的专业品质与调性，更好满足读者知识探究与分享的需求。强化参考阅览服务功能，为读者知识获取提供更有力的资源和空间保障；探索阅读延展功能的空间改造，通过针对不同读者群体的精准细分服务，为读者的终身教育开辟深度学习空间，为用户的专业研究提供开放获取场所。

——打造互联网融合服务实体。围绕馆藏文献和数字资源的协同利用，探索线上线下融合的专业服务形态。以专业服务门户为支点助力科创，关注科技与产业领域的国际前沿研究，对数据库、文献、出版物、专家等资源做专题聚合，提供基于算法的个性化推荐服务。完成 EDS 和 IDOC 知识发现系统的集成，完善基于用户不同需求层次的电子资源远程和馆内服务系统。将参考阅览纳入流通系统管理，构建基于不同馆藏与需求类别的网上预约借书体系。做大门户资源、专业团队与新旧媒体的联动效应，吸引更多专业读者使用。

——重塑通达用户的文献服务链。配合新一代图书馆系统应用，

适时升级文献传递与馆际互借系统并同步优化工作流程。坚持面向全球拓展馆际互借服务，当好国际国内文献传递双循环的链接节点。加快文献服务的知识化转型，以特定行业领域的重点项目为抓手，精准对接用户内容与应用需求，每年完成文献服务 25000 篇/册左右。整合文献查证、课题检索、原文传递、馆际互借、文献翻译、科研评价等服务项目，探索建立更高知识含量的专题数据库定制和文献一体化服务链。

——提高舆情剪报研究服务能力。深化舆情监测及文献研究服务，以外媒舆情研究为重点，紧抓编辑队伍建设、研判能力提升和系统平台升级，不断巩固专业优势和服务品牌的影响力。围绕国家和上海重大决策，发挥对重要活动、大型节展、会议赛事的舆情监测特色，升级全媒体立体化监测业务模式，引入智能化数据挖掘和分析工具，每年完成舆情剪报 3000 期，舆情报告 200 个。提高文献跟踪研判的专业能力，每年完成 10 篇以上深度分析研报。发挥文献研究溢出效应，更多支撑书目导读、文献查证、科普宣传等公共服务产品。

——强化馆藏历史文献研究与服务。深化与上海宋庆龄研究会合作，共同打造“宋庆龄文献数据中心”。强化历史文献研究能力建设，扎实推进国家重大社科基金课题，加强家谱和西文古籍研究；鼓励、支持馆员开展基于馆藏历史文献的内容研究，加大古籍修复人才培养力度；注重与高校、科研院所等机构合作，联合开展项目与课题研究；加强家谱馆、手稿馆、徐家汇藏书楼的特色文献内容建设，形成集阅览、展览、研讨功能为一体的专业知识服务空间；积极利用社交媒体、

短视频、播客等多种新兴服务渠道提供多样、新颖的历史文献服务内容；充分调动馆内专家资源、馆藏文献优势，提升“上图首发”“上海客堂间”“文献党课”“观止讲堂”的品牌优势。

5.聚焦重点领域，基本形成新型公共科技智库框架

围绕上海强化科技创新策源功能，以上海市重点智库建设为引领，聚焦国际科技前沿、新兴产业和国际大都市三大方向，基本形成新型公共科技智库框架，服务政府决策和企业创新的情报支撑和咨询服务能力显著提升。

——基本形成新型公共科技智库框架。围绕产出一批智库成果、构建一个战略情报咨询平台、打造一支有影响力研究队伍、形成一套智库运行机制的方向基本形成一套符合智库运行特征的框架体系。完善《国际大都市科技创新能力评价》和《全球科技前沿热点》两大智库报告研究方法和成果发布机制，逐步开发新的智库成果品牌。启动智慧情报信息化建设，建立一个集合多源数据采集、大数据分析处理、数据可视化展示、多载体发布以及情报研究在线协同工作、全生命周期网络管理的战略与技术情报咨询平台。建立完善覆盖研究全流程的项目承接、研究进程监控、工作绩效考核、研究成果评估、年度综合考核等评价考核模型。

——决策咨询服务重大战略和重点领域。依托上海市前沿技术发展研究中心软科学基地，加快从凝练研究方向、构建研究机制为主的基地一期建设转向构建基地研究知识库、形成独特研究方法、快速响应政府情报需求为主的基地二期建设，聚焦国际科技前沿和新兴产业

两大领域，完善最新动向的监测机制和趋势研判的分析机制，提升服务全市重大战略、重大科技产业规划、重点科技产业政策制定和实施中的情报支撑力和情报显示度。

——内参简报提升服务高层领导影响力。聚焦纽约、伦敦、巴黎、柏林、东京等国际大都市发展经验及举措，拓展世界级城市群、国际都市圈和一路一带重点城市研究，持续提升上图专递系列内参质量。推进国际大都市科技创新评价中心、全球城市数据分析中心等共建机构建设，不断提升研究能力、扩大研究范围。推进国际大都市知识库平台建设，扩展城市监测数量，增加数据收集和报告收录的纬度和数据量。进一步明晰上图专递系列内参的差异化定位和一体化编辑刊发机制，加快完善情报研究成果和内参编辑刊发互通机制。

——技术竞争情报深化企业创新服务深度。加快向知识产权评议、专利导航、技术专利信息分析、技术路线图等为主的技术竞争情报服务转型，努力提高在全市重大项目技术攻关中技术情报服务的参与度和显示度，巩固提升在国内专利信息服务的引领地位，不断提升为企业创新服务的深度和水平，持续探索技术情报服务企业创新的新方式、新模式。

——打造科技情报特色科普品牌。夯实行业情报联盟建设，创新学术交流，拓展组织建设，激发成员单位工作积极性，培育区域科技情报服务市场，服务上海加快建设具有全球影响力的科技创新中心战略。夯实“一年两周”科技情报科普宣传工作机制和活动载体，助力公众科学素质提升。促进图书情报深度融合，携手城市书房促进专业

数字资源进园区，构建面向园区读者的数字素养培训体系；以需求和问题导向，开展线上线下相结合的主题资源培训。

6.强化资源建设与管理，建设多元资源保障体系

立足馆藏特色和建设重点，促进多载体资源融合发展，形成与“五大中心”、“三大文化”品牌相适应，满足馆所“三个面向”知识服务，面向长三角、辐射全国的多元文献资源保障体系。

——完善资源建设政策。根据“1+2+3+n”的馆舍定位和布局，完成各书库文献布局调整，形成布局合理、功能明晰、利用便捷的馆藏体系，并积极探索文献区域性合作存储可能。制定可持续、高质量、新特色馆藏资源建设战略，优化、协调淮海路馆和东馆的资源配置，进一步研究文献从采访、编目、服务、剔旧到保存等整个生命周期中每个环节的特征和要素，制定馆藏文献长期保存策略，进一步形成适应新时期发展的文献资源建设与保存管理制度，进一步明确不同载体不同语种文献的保存方式和复本数，有效解决馆藏纸本文献不断增长与文献保存空间相对有限的矛盾，实现馆藏文献科学、持续保存。

——优化资源配置流程。以融合应用为原则，不断探索和优化淮海路馆和东馆的资源配置，促进各语种各载体资源在采集、管理、揭示、评估等方面的创新融合，形成资源配置业务跨部门协同作业的长效机制。加快文献配置加工速度，提高文献配置质量，保障全市公共图书馆文献资源建设；利用信息技术优化电子图书、电子期刊的编目，开展纸电馆藏整合揭示的探索与实践。扩大采购渠道和荐购方式，丰富资源采购方式，推进采荐结合，加强知识组织研究和实践。

——推进数字资源建设。稳妥推进数字化转型与优化馆藏数字资源，丰富数字资源品种，数字资源采购经费比重保持高位，研究与落实数字资源的长期保存战略，挖掘适应新阅读形态需求的数字资源，逐步形成特色数字馆藏。依托大数据技术及资源，实现馆藏文献的实时主题分类标引，探索构建计算机智能标引系统；推进知识组织及专题知识库建设，深度揭示馆藏民国图书、古籍、方志、老唱片等资源的数字化，夯实近代中国数字文献资源中心建设；深化馆藏特色数据库建设，丰富《全国报刊索引》产品体系，打造特色资源统一增值服务平台；加快数字资源新媒体服务拓展，形成全媒体矩阵。

——加强特色馆藏建设。拓展文献采集渠道，搭建上海地方文献采集网络；注重古籍、碑帖、家谱、地方志、手稿、老照片、老唱片、海报、戏单、展览图录等特色馆藏资源建设；继续加大新、旧家谱采集，探索地方文献资源采、藏、用联通联动模式。围绕上海市中心图书馆发展定位与要求，助力各馆地方文献资源建设、主题精品文献资源建设和地区文化品牌建设，开展专业指导，进一步提升全市公共图书馆文献资源建设水平。

——注重资源共建共享。创新合作模式，拓展合作渠道，拓宽共建范围，加强各研究机构、高校的资源共建共享工作。加强地区资源共建共享，积极参与并推进地区采购协作协调与联合采购，充分利用上海联编中心平台优势，为国内外图书馆提供书目数据共享服务，开展纸电馆藏书目整合揭示的探索与实践，全方位多角度揭示馆藏，不断提升文献资源经费使用绩效。

——深化专业典藏工作。深化资源典藏建设，分步将展览资源、数字资源、口述历史资源等纳入典藏资源范畴。完成已编目历史文献的清点核查和未编文献清点工作，逐步将馆藏清理核查工作融入到日常工作中。馆藏资源管理系统全面运行，实现馆藏文献全流程管理。构建综合虫害管理（IPM）体系，形成行之有效的 IPM 管理方案。对现有书库文献保存环境进行调研，提出改造方案，优化文献保存环境，为馆藏文献长期、安全保存提供支持。

7.建成新一代集成管理系统，加速智慧图书馆建设

加快推进数字化网络化智能化建设，积极应用现代信息技术优化业务格局、创新管理手段，建成新一代集成管理系统，推进资源共建共享和线上线下智慧服务。

——建设完善东馆信息化工程。采用世界领先的开源微服务框架，建设新一代智慧图书馆服务平台；建设能够有效及时提供情报服务的文献管理中心、实现资源数字化全流程自动化管理的信息加工平台，提升情报及资源的获取加工能力；建设规范统一的数据中台，汇集加工、共享交换、开发开放各类数据；建设支撑“互联网+”模式图书馆的智慧空间，为东馆提供智能化管理手段；建设符合相关政策要求的统一服务平台，为各类用户提供全面的对外服务；建设“5G+云+智慧”的基础设施服务，为东馆各类系统提供基础环境支撑。

——建成新一代集成管理系统及生态社区。大力推进新一代图书馆服务平台 FOLIO 落地服务，逐步完善和替代现有平台的功能服务，进一步拓展图书馆智慧服务的领域和边界；为中心图书馆联盟提供开

放的、灵活的、坚实的平台基础，通过业务支撑量的不断发展，逐步检验 FOLIO 平台在服务超大型图书馆和图书馆联盟体系中的各项指标能力；通过持续的研发投入和国际开源社区合作，推动中国社区生态的蓬勃发展，吸引更多的图书馆、企业和开发者加入，打造出多元化、精彩纷呈的未来图书馆应用。

——夯实信息化基础平台建设。打造同城双数据中心，探索淮海路机房与东馆新机房的同城热备机制；推进淮海路、永福路等馆舍的信息化基础设施更新升级，力争在网络综合布线、基础 IT 设备、无线信号（WIFI、5G）覆盖等方面有适当提升；打造基于电子政务云资源与本地资源、满足图情发展需要的混合型计算资源池，探索政务云资源与本地资源的互补与联动；注重从信息安全制度规范建立与落实、信息安全防护设施完善与优化、信息安全服务采购与使用等方面全面加强馆所信息安全防护体系建设。

——深化数字资源保存与数据服务。加强海量数字资源和数据的保存、保护与利用；整理、加工、注册与入库更多自建数字资源品种，注重对自建数字资源生命周期的管理；通过网络文学专藏战略合作等项目，进一步丰富长期保存数字资源种类；加强数据服务，扩大业务数据开放范围，形成面向公众、面向中心图书馆其他成员馆的不同层面的数据共享；注重多源服务数据的积累与汇聚，实现数据与业务的深度融合；加强业务数据统计分析和挖掘，促进服务效能提升。完善公共数字文化工程平台建设，构建地区性公共数字文化工程资源建设成果平台、公共数字文化资源服务总目录。

——建设历史人文大数据平台。在已有数字人文项目基础上，对馆藏所有自建历史人文资源进行全面整合，同时面向全行业实现跨网域跨机构地整合同类资源。在业务流程上实现对馆所跨部门的加工、整理、研究、服务全流程管理；在数据加工和知识组织上促进资源内容的数字化向数据化的转变，引入人工智能、机器学习、知识图谱等新技术，建设面向历史人文研究的数据基础设施；在服务方面完成文献服务向知识服务的转变，在文献服务的基础上提供知识服务、开放数据服务；在面向大众的科普和文化传播服务的同时提供面向研究者的数据可视化分析统计工具、平台和基于用户画像的个性化服务。

8.注重国内外战略链接，引领文化交流与合作

服务浦东高水平改革开放和五大新城建设，持续扩大境内外合作“朋友圈”，积极构建中心图书馆、长三角区域图情机构和“上海之窗”三个扇面的服务体系，加速推进“一体化”与“高质量”。

——强化中心图书馆体系建设。技术平台循“序”开“源”，完善技术平台接口应用，积极推进 FOLIO 系统的应用推广；资源建设求“精”谋“联”，坚持优质均衡发展理念，携手总分馆以及区域其他类型图书馆，谋求跨系统文献信息的保障水平；阅读推广靠“新”重“创”，构建各区域阅读品牌活动推介、合作、交流、分享平台，发掘并推进具有全市推广潜力的阅读活动，建设专业服务社会组织、阅读推广组织（人）数据库；行业分析有“数”有“据”，进一步开放实时数据，增强阅读行为分析能力，持续推进知识管理系统升级；培训辅导寻“机”练“功”，加强行业职业技能和素养的培育，开展

各类各层培训，形成科学、前瞻的课程体系。

——推进长三角区域图情服务高质量发展。注重顶层设计，形成推进路线图，有步骤、有计划地开展专项业务交流、活动项目合作。深化开展城市群系列研究，持续开展城市群科技创新发展对标、科技创新图谱等研究，为长三角图情服务体系的建设提供借鉴。稳步推进“城市阅读一卡通”，探索推进区域公共图书馆读者统一认证、书目信息统一检索，实现区域内快捷、有效的阅读与资源共享。鼓励创新服务区域联动，支持有条件的公共图书馆合作开展信用网借、O2O网借、在线预约等借阅服务。鼓励各类图情服务专业联盟深化合作，实现区域公共服务便利共享。

——注重区域联动、文旅融合发展。推动总分馆建设制度创新，鼓励社会力量广泛参与图书馆建设与服务，探索图书馆+书店、+咖啡店、+商场、+工厂等运行模式。深化与上博东馆、上海科技馆、上海东方艺术中心等合作，打造浦东花木科技文化服务圈；发挥东馆“海派城市文化地标”平台功能，开辟适宜不同人群的旅游参观路线。依托文化服务数字化转型、地方资源特色化传承、阅读活动品牌化发展、区域合作标准化建设以及产业服务专业化支撑等载体，服务与保障五大新城文化建设。推进文化和旅游公共服务机构融合试点工作，深化文旅公共服务研发，打造开放数据竞赛品牌。探索跨界合作机制，深化“微阅读·行走”、老洋房阅读之旅等文旅融合阅读推广品牌。

——深化国际文化交流合作。“十四五”期间，“上海之窗”进一步构建遍布全球、层次丰富的伙伴关系网络，合作伙伴数量达到200

家左右，同时加强对合作图书馆的动态管理，持续优化合作伙伴结构。加强与合作伙伴、文化机构合作，举办馆藏中国优秀图书、书法、美术、摄影、民间艺术等作品海外系列巡展。注重与国际图联等国际组织的合作，加强与国际大都市图书馆的互动交流与项目合作。跟踪国际图书情报学术主流，深化上海国际图书馆论坛（SILF）、竞争情报上海论坛（SCIF）、中日图书馆学论坛等国际会议、学术平台建设。

9.深化图情科学管理，推动治理体系和治理能力现代化

稳步推进事业单位分类改革、法人治理结构改革、分配制度改革等，进一步健全组织管理体系、夯实人才队伍建设、优化国有资产管理，提质增效，推动治理体系和治理能力现代化。

——推动现代图情业务管理。建立完善现代事业制度，推进事业单位治理体系和治理能力现代化；制定实施“一体两翼、一江两岸”馆舍管理模式相关的业务规范、业务流程；强化顶层设计，完善发展改革领导工作内容领域，持续推动发展与改革工作；深化内控管理，梳理、修订和完善业务规章制度与流程，创新管理运行机制；强化业务统计规范化建设，梳理业务统计指标，尝试运用大数据分析业务发展；健全完善财务管理制度，完善财务报告体系，加强预算执行监督；科学开展项目评审，完善评审组织管理，建立第三方独立评价机制。

——深化法人治理结构。科学、有效发挥理事会作用，健全多元参与公共图书馆建设、管理和监督的评价机制，切实提升图书馆的管理水平和服务效能。定期召开理事会工作会议，加强管理和运行制度建设，深化完善文化事业单位法人治理结构。探索建立法人治理结构

下的图书馆基金会运行模式，为事业可持续发展提供社会力量支持。加强图书馆事业发展研究，推进重点项目与课题研究，为政策落实和业务开展做好决策先导。

——优化人力资源结构。探索建立“引进人才、用好人才、激励人才、激活人才”的有效工作机制。结合东馆运行、内设机构职能优化以及新岗位的设置，完善干部选拔任用制度，优化干部队伍结构；发挥好“2151”人力资源能力建设工程，健全人才培养、发现和激励机制；加强博士后科研工作站管理，细化管理流程，推荐选拔优秀文化人才；完善优化组织人事知识管理系统，提升组织人事工作信息化和管理水平；以服务、技术内容等为抓手，强化参考咨询、采访编目、典藏等学科馆员建设；探索学术交流制度创新，建立“驻馆研究员”、“访问学者”等学术交流制度，强化与海内外知名高校、专业研究机构开展各类型的研究合作。

——提质升级后勤管理工作。建设以智能管理为核心、与事业发展相一致的行政管理和国资管理服务体系，建成国资管理平台，探索场所功能，合理编制公共服务、专业服务场所需求，推进国有资产管理建设。完善以甲方为主导的社会化、专业化模式下服务质量体系，实现质量体系后勤内容全覆盖，达到国际先进、国内领先目标；提升设备设施智能化管理水平，深化设施管理平台建设，推进各功能模块的开发；完善外包单位人员管理机制，加强健康教育和法律法规培训。

——健全公共卫生应急管理。健全安全管理制度体系，修订完善

安全卫生各项规章制度，将公共卫生事件处置纳入应急处理范畴；健全突发公共事件应急预案，注重培训演练，建立应对各类突发公共事件的快速处置流程及应对方法；强化安全意识和应急服务，优化平台和资源保障，提高应急服务能力；推进公共服务健康证制度，持续开展爱国卫生活动，深化落实垃圾分类工作，营造安全卫生的阅览环境；凝聚行业力量，加强馆员应急培训，提升员工应急处置能力。

五、2035 年远景目标

结合公共图书馆发展趋势，基于未来前进方向，以体现图书馆核心价值为目标，提出馆所 2035 年远景目标。在“十四五”发展基础上，再奋斗十年，全面形成面向公众、面向专业和面向决策的现代图情服务体系，成为保存知识、获取知识、创造知识的重要场所，为上海基本建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，成为具有全球影响力的长三角世界级城市群的核心引领城市作出新的更大贡献。未来 15 年，馆所要紧扣社会进步主旋律，全面打造发展新格局，即独特多元的资源新价值、智慧驱动的运行新系统、开放包容的服务新体验、持续创新的项目新品牌、跨界融合的合作新体系（附图 1）。

1.独特多元的资源新价值

馆藏各类文化遗产和珍贵藏品得到妥善收藏、保存、加工和开发，且高度开放，方便公众获取和利用。新特色馆藏建设实现可持续、高质量发展，持续加大古籍、碑帖、家谱、地方志、手稿、老照片、老唱片等资源建设。馆藏文献长期保存政策实施有效，不同载体不同语

种文献的保存方式和复本数更为科学。资源共建共享进一步深化，形成市域、长三角及不同类型图书馆的资源共建共享深度合作机制。

2.智慧驱动的运行新系统

提升智慧技术支撑馆所平稳运行和突发事件处置的机制和能力。基于 FOLIO 微服务架构的新一代图书馆系统实现设备自动化、管理智能化、服务智慧化，普及智能化管理与智慧化服务模式，建成智慧图书馆服务平台、智慧空间、文献管理中心、信息加工平台、数据中台、统一服务平台等模块，提供数据、资源、系统全力支撑，全面建成新时代智慧图书馆。

3.开放包容的服务新体验

全面建成现代公共服务体系，图书馆公共服务设施 15 分钟步行可达覆盖率达到 99%左右，“1+2+3+n”馆舍布局科学合理。打造灵活、开放、创新的个性化主题服务，徐家汇藏书楼中西文化交流研究资料中心、长乐路家谱图书馆、复兴路音乐图书馆等主题图书馆服务具有较大的影响力。创新线上线下互融共生的服务模式，有效提升针对少儿、老年人、残疾人、进城务工者及国际友人等群体的友好度和亲和力。助力公众多元素养及创造力的提升，建立终身学习服务体系，促成与公众的终身联系。

4.持续创新的项目新品牌

在公众服务、资源建设、体系联盟、技术应用、业务管理等领域形成一系列独具特色、可持续发展的品牌项目。东馆主题凸显，为每一位读者创造独特且有价值的体验，持续开发以读者为中心的服务内

容。持续打造深度学习的乐园，厚植众创萌发的沃土，构筑参考研究的高地，建成优质、高效的专业服务体系。聚焦科技前沿、新兴产业和国际大都市三大方向，有效支撑政府决策和企业创新，建成国内领先的公共科技智库。

5.跨界融合的合作新体系

浦东花木科技文化服务圈领域进一步拓展、合作进一步多元、活力进一步释放、作用进一步发挥，基本实现国内领先、具有一定国际影响力的建设目标。全市中心图书馆“四级”网络实现覆盖全面、运行高效、布局合理，基本形成主题分馆体系，完成 FOLIO 系统全市部署。长三角图情服务实现高质量一体化发展，基本服务均等化全覆盖，合作机制成熟，机构联动频繁，联盟建设机制健全，实现资源共享、人员流通、服务联动。全球文化交流合作广泛深入，与国外拥有共同价值观和使命的不同组织机构深度合作，跨越图书馆范畴，建立多种共享网络。

附表 1：世界级城市图书馆指标比较

	地域面积 (平方公里)	GDP 总量 (亿美元)	“一卡通”馆点数(个)	馆藏文献量 (万册/件)	注册读者数 (百万人)	到馆人次 (百万人次)	图书借阅量 (百万次)	读者活动数量 (万次)	读者活动参加数量 (百万人次)
纽约	1214	10650	216 ¹	6500 ¹	5.9 ¹	30.5 ¹	45.8 ¹	26.4 ¹	4.7 ¹
伦敦	1577.3	6532	352 ²	1100 ²			30.5 ³		
巴黎	105	2360	72 ⁴	990 ⁵	0.3 ⁵	5.7 ⁵	12.1 ⁵	0.47 ⁵	0.17 ⁵
东京	2193.96	9654	391 ⁶	4996 ⁶	5.9 ⁶	60.9 ⁶	111.5 ⁶		
新加坡	719.1	3641.39	26 ⁷	850 ⁸	2.5 ⁷	26.6 ⁷	39.5 ⁷	2.7 ⁹	5.0 ⁹
香港	1106.34	3627.21	82 ¹⁰	1499 ¹⁰	4.6 ¹⁰		47.8 ¹⁰	2.4 ¹⁰	19.7 ¹⁰
上海	6340	5439.85	377 ¹¹	9036 ¹²	5.8 ¹²	49.5 ¹²	35.9 ¹²	3.0 ¹²	9.7 ¹²

¹ Mayor's Management Report (MMR)- PUBLIC LIBRARIES[EB/OL]. [2021-02-25]. https://www1.nyc.gov/assets/operations/downloads/pdf/mmr2019/2019_mmr.pdf

² World Cities Culture Report 2018 [EB/OL].(2020-04-30) <http://www.worldcitiescultureforum.com/publications/world-cities-culture-report-2018>

³ Public Libraries in Greater London [EB/OL].(2020-05-21) <https://librarytechnology.org/libraries/ukpublic.pl?County=London>

⁴ La Liste Des Bibliotheques[EB/OL]. [2020-08-14].<https://bibliotheques.paris.fr/la-liste-des-bibliotheques.aspx>

⁵ 2019 Bilan de l'année Ecoulee dans les Bibliothèques de la Ville de Paris[EB/OL]. (2019-01-14) [2020-08-12]. <https://bibliotheques.paris.fr/2019-bilan-de-lannee-ecoulee.aspx>

⁶ 東京都公立図書館調査 [EB/OL].(2020-04-28) https://www.library.metro.tokyo.jp/lib_info_tokyo/public/survey/

⁷ National Library Board Annual Report 2018/2019 [EB/OL].(2020-04-29) [https://www.nlb.gov.sg/Portals/0/Docs/AnnualReports/AR%202018-2019\(v1\).pdf](https://www.nlb.gov.sg/Portals/0/Docs/AnnualReports/AR%202018-2019(v1).pdf)

⁸ 新加坡馆藏文献量数据由新加坡国家图书馆管理局提供

⁹ NATIONAL LIBRARY BOARD 2019 YEAR-IN-REVIEW [EB/OL].(2020-04-28) <https://www.nlb.gov.sg/Portals/0/Docs/AboutUs/NLB2019yearinreview.pdf>

¹⁰ 公共圖書館使用情況 [EB/OL].(2020-04-28) https://www.lcsd.gov.hk/dept/annualrpt/2018-19/res/uploads/index_1580698773/14_Usage-of-Public-Libraries_tc.pdf

¹¹ 上海市中心图书馆事业 20 周年发展报告[R].上海图书馆:2020

¹² 上海市公共图书馆行业发展报告 2019[R]上海图书馆, 上海市图书馆行业协会:2020

附表 2：馆所“十四五”时期现代图情服务体系建设主要指标

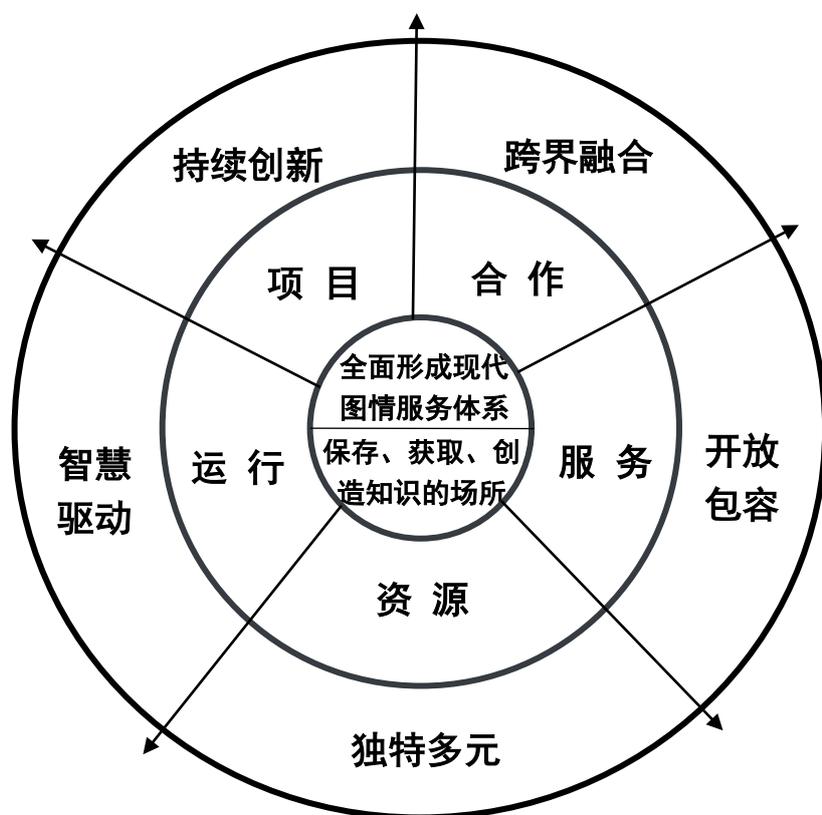
指标名称	属性	2021~2025 年
一、资源建设		
1. 文献信息资源总量 (万册/件)	预期性	6000
2. 外购数据库数量 (个/年)	预期性	130
3. 自建数字资源总量 (TB)	预期性	1100
4. 特色馆藏 (家谱、手稿等) (册/年)	预期性	10000
5. 文献编目 (万条/年)	预期性	16
6. 全文扫描 (万页/年)	预期性	1000
7. 文献修复 (万页/年)	预期性	10
二、公众服务		
8. 到馆人次 (万/年)	预期性	700
9. 数字服务访问人次 ¹ (万/年)	预期性	15000
10. 读者证持有人数 (万)	预期性	700
11. 本馆外借量 (万册次/年)	预期性	500
12. 中心图书馆外借量 (万册次/年)	预期性	3500
13. 数字资源下载量 ² (万篇/年)	预期性	1500
14. 读者咨询量 ³ (万次/年)	预期性	100
15. 读者活动量 (场次)	预期性	2000
三、专业服务		
16. 提供文献复制 (篇/年)	预期性	75000
17. 满足馆际互借 (件/年)	预期性	9000
18. 中外语种代译服务 (篇/年)	预期性	2000
19. 书刊出版 (种/年)	预期性	280
四、咨询服务		
20. 科技查新服务 (项/年)	预期性	1400
21. 研究课题数量 (项/年)	预期性	300
22. 研究报告数量 (篇/年)	预期性	400
23. 简报剪报数量 (种/年)	预期性	50
五、人才建设		
24. 博士后培养 (人/年)	约束性	2
25. 人才培养项目资助数量 (项/年)	约束性	40
26. 入选上级人才培养计划数 (人次)	约束性	5

注：¹数字服务访问人次：包含 IPAC 书目检索浏览量、网站群浏览量、第三方合作平台原创内容阅读量、微信（服务号）服务功能使用次数；

²数字资源下载量：包含外购数字资源、自建数字资源、二次文献共建共享平台的下载量；

³读者咨询：包含现场咨询、电话咨询、信函咨询、网上联合知识导航站、微信咨询、微博私信咨询。

附图 1：馆所 2035 年远景目标



图释：主要包括“由内而外、自下而上”两层远景目标。

1、由内而外：包括内圈层、中圈层和外圈层，分别是内圈层——发展远景，到 2035 年，馆所将成为保存知识、获取知识、创造知识的重要场所，为人类创造更多的经济价值、文化价值和精神价值；中圈层——五大发展领域。馆所将从资源、服务、运行、项目与合作五个领域，全力打造 2035 年发展新格局；外圈层——建设目标，暨资源独特多元、服务开放包容、运行智慧驱动、项目持续创新、合作跨界融合。

2、自下而上：包括底层、中层和上层，分别是：底层——资源，是馆所未来发展的基础；中层——运行与服务，是馆所未来发展的保障；上层——项目与合作，是馆所未来发展的辐射。