

# 上海图书馆（上海科学技术情报研究所）

## 2021 年度工作计划

（2021年3月25日馆所第六届第三次职工代表大会表决通过，2021年4月6日馆所党委会审定）

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”开局之年，也是把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的关键一年。馆所将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上重要讲话精神、十一届市委十次全会精神、李强书记调研上图东馆讲话精神，认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，牢固树立过“紧日子”思想，打好“十四五”开局攻坚战，围绕“抓开局、重落实、促提升”的工作主线，以市委巡视整改工作为契机，认真开展党史学习教育，全面加强党对发展改革工作的领导，全力确保上图东馆成功开馆试运行，全速加快疫情防控常态化下图情服务创新，全程推动全民阅读弘扬优秀传统文化，为建设与具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相匹配的研究型公共图书馆和综合性情报研究中心而不懈奋斗！

### 主要任务

#### 一、以党的政治建设为统领，加强党对发展改革工作的全面领导

##### 1.全面加强政治学习

学深学透习近平总书记系列重要讲话精神和中央、市委有关会议精神，通过学习安排制度化、学习载体多元化、学习形式多样化，加强理论学习深度，提高思想认识，高标准高质量开展好党史学习教育。强化理论学习对实践的有效指导，将中央、市委相关精神和要求与馆所“十四五”发展目标紧密结合，增强思想的敏锐性、工作的前瞻性和落实的穿透性，增强贯彻落实的自觉性和坚定性。

## 2.认真抓好巡视整改

把巡视整改落实作为推进全面从严治党的重要内容，强化巡视整改责任意识，逐条逐项梳理巡视反馈意见，细化分解为具体的整改任务，明确整改目标、整改措施、整改时限和责任部门，有序推进各项整改工作落地落实，促进巡视整改成果落地见效，以巡视整改的实际成效推动馆所在更高起点上改革创新和高质量发展。

## 3.夯实基层党建工作

贯彻落实党支部工作条例的各项要求，打造有“粘度”的基层党建工作体系，鼓励各党支部加强党建工作研究，推进基层党建高质量发展。提高“三会一课”、主题党日等组织生活的有效性，充分发挥党员先锋模范作用。加强离退休干部政治建设、思想建设和党组织建设，提升离退休干部的党建工作水平。

## 4.抓好党风廉政建设

结合巡视整改，进一步压实责任，推动履行岗位工作职责和履行管党治党责任深度融合。深化“四责协同”机制，坚持问题导向，强化

风险防范，坚持纪律教育和警示教育相结合，深化运用监督执纪“四种形态”，积极营造干事创业的良好氛围。

## **二、全力推动上图东馆建成试运行，树立城市公共文化新地标**

### **5.确保东馆工程建设高质量完成**

全面推进东馆工程建设竣工、验收与交接，把好工程质量关，监督做好各类验收和竣工备案，细致做好对应交接，规范竣工结算、竣工审计和工程款项支付。馆所有关责任部门、协同部门及中标单位等密切协同，细化开办任务节点，确保施工与安装质量，推进系统专项调试与绿色环保检测。推进各项开办费用落地落细落实，做好开办费用结算、绩效评估和审计的准备工作。

### **6.致力东馆阅读服务落地运行**

推进综合服务大厅、少儿馆、报刊乐龄区、阅读广场、新阅读和未来阅读体验空间，以及音乐、艺术、设计、家谱等主题图书馆的服务规划、空间设计、资源支撑、技术支持和展陈活动的全面落地。做好东馆环境无障碍、信息无障碍设计实施。探索东馆“AR 阅读”服务，举办“阅 21”AR 书房常设展。启动东馆智能机器人服务，强化“图小灵”智能机器人、“图小二”虚拟机器人助手服务，促使“为人找书”和“为书找人”更加精准高效。

### **7.扎实开展东馆文献资源建设**

部署实施东馆文献资源的类型、内容和品种配置，优化调整东馆图书采选方案。结合主题馆特点和需求，完成图书与报刊文献的编目加工和入藏。推进东馆周转书库建设部署。丰富东馆特色资源馆藏，

拓展文献采集渠道，开展家谱、海报、展览图录等资料征集，“上海之声”“上海视界”声音与影像资料采集。

#### 8.全面推进东馆信息化建设步伐

加快“智慧图书馆服务平台”“智慧空间”等建设，完成基于 FOLIO 的典藏、流通、开发、用户、基础管理等基础功能模块建设、测试与上线；构建从资源发现到文献传递的全过程管理，建成“一体两馆”和中心图书馆统一的智慧化服务平台。初步建成数据中台，实现数据采集汇聚、存储管理、共享交换和开发开放。推进全媒体阅读服务系统、预约管理及服务系统、智能物流自动分拣系统、智慧空间管理系统、多媒体互动系统、可视化运维管理系统等应用系统落地。

#### 9.策划落实东馆开馆系列活动

精心策划、筹备举办开馆各项活动，包括东馆开幕活动、“面向未来的上图东馆”国际学术研讨会（SILF 2021）、与海外机构合作策划举办的“马克思恩格斯手稿展”主题文献展、馆藏文献精品展、第六届“相聚上海相遇东馆”国际读书征文暨短视频征集、东馆版画创作与藏书票征集等活动，为落实上海“文化东进”战略迈出扎实一步。

#### 10.制定形成“东西联动”运行体系

深化淮海路馆和东馆“一体两馆”的服务运行体系，明确组织架构、部门设置和人员配备。实施与市社联、通志馆的联合运行机制，细化运行管理协议。及早启动物业服务单位调研，早期介入运维服务。结合东馆运行、机构职能优化以及新岗位设置，形成针对东馆的馆员

招聘引进、内部选拔、岗位培训以及激励机制。完善创新型学习组织机制，强化参考咨询、典藏等学科馆员建设，培育东馆主题馆员。

### **三、加快阅读服务创新步伐，助推公共文化服务提质升级**

#### **11.提高阅读推广创新力度**

围绕庆祝中国共产党成立 100 周年，深入开展红色阅读与经典阅读推广活动。搭建市民公共阅读推广平台，强化阅读马拉松赛、“阅 21”“微阅读·行走”、上海书展系列阅读推广、“阅读小明星”等服务活动。继续开展读书沙龙、艺术沙龙、旅游沙龙等特色阅读推广活动；持续打造“上图·悦读汇”活动品牌。强化与“众创空间”类社会组织合作，开展文化创意、设计、前沿科技服务和活动。研究构建阅读推广活动绩效评估体系。举办各类阅读推广活动 100 场、阅读推广在线直播 30 场、阅读推广和科普活动短视频 50 个、文化创意和科普活动 50 场。

#### **12.提升流通服务效能**

全市公共图书馆读者证持证数达到 550 万人。实施“图书馆+”战略，继续扩大电子学生证替代读者证的覆盖范围，与“随申码”和社保卡合作，加强与机构、社会团体、高校的联合办证和数字阅读推广工作。扩大诚信免押金办证服务范围，推进存量读者证信用退押金举措，完善诚信长效管理。加强导借导读和阅读指导，提高书刊外借流通效率。推进纸电融合的流通文献自动化精准化推荐服务。完善外借自助服务和 24 小时还书服务，推进手机扫码借书和二维码读者证服务。

#### **13.完善全媒体服务矩阵**

健全规范全媒体阅读管理和服务机制，做好数字阅读精细化推广。加强“一站”“两微”“多端”等新媒体平台的宣传推广。提高数字阅读产品供给能力，强化移动数字阅读平台建设，深化市民数字阅读、“微阅读”“听书馆”“悦视频”等品牌服务。推进沉浸式阅读、AI 阅读写作等新兴阅读体验服务。加强网上联合知识导航站与新媒体平台协作，推进面向专业和研究群体的纸电融合的数字化参考咨询服务。召开第八届图书馆微服务研讨会。

#### 14.保障特殊群体阅读需求

加强对特殊群体的主动服务。深化智能盲道和智能语音盲人图书馆应用调研，探索盲人来馆导航和远程下单服务的可定制无障碍应用。强化无障碍数字图书馆的资源更新、数字盲道建设和用户拓展，继续做好邮寄盲包、外借智能听书设备及数字资源等服务，加强视障人士的无障碍培训。继续联合上海市残联举办残疾人系列读书活动。

### **四、构筑精准化专业服务体系，加快知识服务创新转型**

#### 15.丰富专业服务场景

发挥专业门户资源利用、专业研究赋能与新媒体传播的协同效应，多渠道活化馆藏，为专业用户提供更为精准与便捷的数字资源服务。整合一站式知识发现、资源导航、数据库访问、文献服务，探索基于用户行为分析的资源推荐服务。适时升级文献传递与馆际互借系统，对接好境内外各种文献保障系统，提升文献利用效能。

#### 16.拓展文献服务链

对接特定研究领域文献数据需求，通过专业知识加工和再组织，打造包括课题咨询、专题数据库定制、科研评价等高知识含量的文献服务链。深化与智库机构的文献研究合作。完成文献服务量 28000 篇/册，其中馆际互借量 7000 篇/册。探索将参考阅览纳入流通系统，促进文献借阅全流程在线化。

#### 17.提升舆情服务能力

持续巩固外媒监测专业优势，放大外媒项目溢出效应，围绕国家战略及全市重大决策部署，立足上海城市媒体形象测评项目，收录分析媒体核心报道 3 万篇以上、各类媒体分析报告 60 篇以上。继续发挥对上海重要节展、会议活动等舆情监测能力，完成媒体剪报 3500 期、舆情报告 300 个。

### **五、推进新型公共科技智库建设，支撑国家、上海创新发展**

#### 18.探索新型公共科技智库框架

聚焦国家、上海“十四五”发展和浦东“创新引擎、自主创新新高地”建设，深入推进新型公共科技智库建设。加快构建符合智库运行特征的系统构建、资源配置、人才培养、有效激励、成果推广等运行机制，加快制定智库专项管理制度，完善成果评价和绩效考核。加快智慧情报信息系统开发，推进情报工作知识管理系统和科技情报服务大数据中心建设。完善《国际大都市科技创新能力评价》《全球前沿科技热点》两大智库品牌研究报告。

#### 19.提升决策咨询研究服务水平

强化“上海前沿技术发展研究中心”“全球城市数据分析中心”“世界知识产权组织技术与创新支持中心”等功能，完善国际科技创新趋势和新兴产业发展监测机制，承担政府决策咨询项目 20 项，完成科技产业政策报告 3~6 篇、科技创新前沿和新兴产业研究报告 4~6 篇、技术专利分析地图报告 5 份。对标纽约、伦敦、巴黎、东京等国际大都市发展经验举措，持续提升上图专递系列内参质量，完成上图专递简报 80 期、科技与产业简报 50 期、上海科技简报 10 期。

## 20. 推动技术竞争情报转型升级

深化专利信息分析、知识产权分析等技术情报业务开拓，提高在重大科技和产业攻关项目中的参与度和影响力，探索技术情报服务企业创新的新模式，提升为企业创新服务的深度和水平。完成技术查新项目 1500 项、知识产权信息服务 20 项。逐步实现情报服务平台与“创之源”企业服务平台无缝对接。

## 六、加强馆藏资源开发保护，提升文化传承服务功能

### 21. 加强文献资源建设统筹规划

深入开展文献资源采用藏、淮海路馆与东馆文献资源配置研究。围绕经济社会发展重点及各主题服务需求，完善馆藏建设，加大新书和热门书复本配置，优化文献品种数。采购中文普通图书约 9.5 万种、中文标准约 5000 种、地方志约 2000 种、会议资料约 1200 册、历史文献资料约 7000 册；外文纸质图书采购约 1.9 万种、报刊约 11355 种。优化编目流程，提高编目数据质量和速度，加强境外数据编目和上海联编的业务互通。



## 22.深化馆藏特色文献建设

聚焦红色文化、江南文化、海派文化，丰富和扩充上海地方文献特色资源馆藏。推进馆藏家谱特色文献资源建设，加大 1949 年之后新修家谱的采购和征集力度。征集文化名人手稿 1200 件、修复古籍 1200 册（件）、碑帖 2800 平方尺。推进国家社科基金重大项目《1949 年以来中国家谱总目编纂》《徐家汇藏书楼珍稀文献整理与研究》，开展《上海图书馆藏稿抄本选刊》《上海图书馆古籍登记目录》等内容策划及出版物编纂。加强徐家汇藏书楼“中西文化交流研究资料中心”建设，形成集阅览、展览、研讨功能为一体的专业知识服务空间。

## 23.做好文献典藏工作

完成 30 万册未编历史文献清点，40.8 万件（册）已编历史文献盘点工作。持续开展部分书库文献布局调整，优化馆藏文献布局。优化调试典藏文献管理系统，实现文献入出库的全流程自动化管理。完成文献接收上架剔旧等工作，做好文献保存与保管工作。形成综合虫害管理试行方案，提升文献保护科学化水平。

## 24.优化馆藏数字资源体系

在对馆藏资源纸电服务模式调整基础上，择优采选数字资源产品，加大开放性资源的搜集整理力度，与外购资源互补，形成数字资源服务架构。加强专题数字资源建设，加大移动终端资源新品种、新类型资源的采集力度。构建区域数字资源采购新策略，实现联合采购模式变革，提高数字资源共建共享，开展地区协调与联合采购。

## 25.注重数字化开发揭示

深化馆藏红色文化、海派文化、江南文化资源分布梳理、典藏信息汇总，以专题联合目录形式逐步编制资源总目，推进数据库建设。深化《全国报刊索引》数字文献资源发现及服务，实现交互式数据可视化，推进生产平台升级；实现“宋庆龄文献数据中心”项目二期目标；策划制作《红色文献中的百年党史——期刊专题数据库》等。参与“开放数据赛事联盟”，举办第六届开放数据竞赛。持续推进文献数字化加工，完成家谱全文 25 万拍、民国图书 20 万拍、舆图 1500 种、碑帖 1500 种、期刊全文扫描及图像处理 750 万页等。

## **七、提升信息化支撑保障能力，助力城市数字化升级**

### **26.优化网络服务门户**

整合现有资源与系统，构建统一管理服务平台。根据市经信委“六个统一”要求，对公共服务内容进行整合，实现统一采集与发布。统一管理对外服务的门户网站、APP、小程序、服务号等。继续优化馆所主门户解决方案，改进内容管理及发布流程。开发上海图书馆 APP、市民数字阅读 APP 新功能。

### **27.规范数字资源长期保存**

完善数字资源长期保存，促进数字资源利用与服务，强化自建数字资源生命周期管理，建设数据服务基础支撑平台。规范数字资源加工质量检验，从源头上保障数字资源建设质量。优化数字资源服务转换加工流程、服务平台运维支持。扩大业务数据开放范围，实现跨部门数据共享，为中心图书馆提供支持。

### **28.加强上云迁移与信息安全保护**

推进信息系统向电子政务云的“上云迁移”，优化调整云资源与安全防护策略，完善各项操作流程与管理流程，结合购买第三方信息安全服务，加强信息安全防护政策与措施，落实馆所门户网站群的信息安全等级保护备案与测评，提高信息系统安全防护水平。

### 29.推进数字人文平台建设

推进历史人文大数据平台建设，加强数字资源智能化标引技术研究与应用。建设上海文化总库“上海年华”集成管理与服务平台，实现全流程管理。面向 1949 年之后家谱总目编纂，开发基于众包模式的家谱集成管理与服务平台。完善“古籍联合目录及循证平台”“人名规范库”“历史地名知识库”等基础知识库内容建设和数据服务。探索数字人文环境下近现代文献保存、开发、利用和服务的升级改造。

## 八、推动图情深度合作，促进区域协同发展

### 30.推动中心图书馆协同创新

推进 FOLIO 系统应用推广，推动市、区、街镇图书馆实现“随申码”办证、借阅场景应用。推进街道乡镇图书馆流通政策调整，优化中心图书馆评比指标体系。深化成员馆主题馆建设，加强主题特色馆藏、馆中馆建设，推动特色主题文献研究。构建各区域阅读品牌活动平台，推进具有全市推广潜力的阅读活动。协同行业协会、成员馆构建专业服务社会组织、建设阅读推广组织（人）数据库。进一步开放实时数据，提升总分馆能级。召开第六届公共图书馆“一卡通”服务研讨会。

### 31.促进行业情报联盟稳步发展

依托行业情报联盟，促进情报服务行业发展。坚持开放合作的情报服务与研究模式，引导和带动更多机构参与联盟创新发展，加快联盟“创新和服务能力提升工程”推进实施。推动“全国科技活动周”“科技情报服务宣传周”活动的策划举办。

### 32.促进长三角图情服务高质量发展

助推长三角地区高质量一体化发展，促进基本公共服务便利共享。统筹推进专项业务联盟，推动实现基于社会保障卡的长三角生态绿色一体化发展示范区图书馆服务“同城待遇”。推进“中国共产党成立 100 周年”长三角公共图书馆系列献礼活动联动。拓宽“网上联合知识导航站”合作范围，加强数字参考咨询和移动参考咨询服务。推进情报研究交流互动，深化战略合作项目“世界级城市群研究”“长三角城市创新图谱研究”。举办年度图情馆所长联席会议。

## 九、强化文化服务品牌，助力优秀文化传播与创新

### 33.提升讲座展览品质效应

围绕“中国共产党成立 100 周年”、党史学习教育等主题举行季度展，组织开展系列活动。借助“上图首发”“上海客堂间”“文献党课”品牌优势，结合展览活动做好宣传推广，提升历史文献主题展览的社会影响力，策划“建馆 70 周年”版画创作、中外藏书票征集与专题展。探索推动“云展览”“云讲座”等新模式，深化“上图·读者培训”，通过录播、直播或短视频等方式，提升培训项目线上服务能级。注重文教结合与创新，拓展东方书院品牌。

### 34.推进文创开发与品牌建设

优化馆所文创工作机制，完善文创工作流程规范，制订文创开发工作计划，积极开展文创开发与营销。加强社会合作，吸引社会智力与资源融入文创开发。整合营销渠道，逐步建立适应文创产品的新零售模式，加强线上线下联动的文创产品营销系统建设。积极参加国家、上海文博推广平台及官方评奖活动，提升文创品牌社会影响力。

### 35.筑牢图情出版品牌根基

坚持正确出版导向，出版新书约 220 种、重印图书约 180 种。围绕“中国共产党成立 100 周年”，出版《为什么是上海》《百年邮票看建党百年》等图书。加快出版融合转型，增加数字产品开发，推出适合线上线下同步传播的优质图书内容。《图书馆杂志》强化主题性策划，完善出版管理平台服务功能。《上海文化年鉴》完善框架结构，拓宽供稿途径。《竞争情报》加强选题策划，拓展国际交流合作。

### 36.加强“上海之窗”外宣力度

改进“上海之窗”电子赠书平台，增加电子赠书种类，推出全新阅读专题，保证纸质赠书持续性。策划举办具有中国特色和馆所特点的线上文化活动。举办竞争情报上海论坛，加强与日本竞争情报协会、国际竞争情报专业者协会、德国竞争情报研究所等机构合作。

## 十、持续提升管理能级，促进图情事业不断向上

### 37.进一步深化顶层设计

探索建立现代图情管理体系，提升事业发展和治理工作效能。科学编制馆所“十四五”发展规划，进一步深化发展改革工作。在举办单位指导下，完成理事会换届工作，保障并推动理事会工作正常运转。

进一步明确下辖企业法人治理结构，加强监督管理，做好改制后续工作。强化馆所有关品牌与无形资产的建设与使用规范。探索馆舍功能新格局，打造“1+2+3+n”馆舍布局。

### 38.提升科学管理能力

强化业务统计规范化建设，完善业务统计体系，开展业务制度、业务流程培训工作。做好日常会计核算，实施会计准则制度，严格预算管理，优化财务工作流程与服务，建立和完善会计基础工作监督检查机制。完成《固定资产管理办法》修订，规范国有资产管理平台使用，加强东馆固定资产管理。加强对设备设施和工程项目的审核，完善制度流程，规范采购程序。毫不放松抓好常态化疫情防控，健全常态化疫情防控机制。

### 39.增强人才队伍活力

加大人才招聘力度，积极做好东馆人才储备；扩大选才视野，将市统考与自主招聘有机结合，加大自主招聘力度。优化考核与绩效分配，激活人才活力。实施典藏馆员制度，推行信息技术馆员制度，加强读者服务馆员、参考咨询馆员、古籍修复等人才队伍建设。探索“驻馆研究员”“访问学者”等学术交流制度。加强优秀专业技术人才与国外图书馆专家学习交流。

### 40.做好安全后勤保障

推进永福路三号楼加固维修，深化长乐路家谱馆建设，完成家谱馆改造前期各项准备。启动鸿英图书馆旧址功能再造调研，完成出版社搬迁及相关部门工作用房调整。完成航头书库围墙维修、货梯更新。

持续做好龙吴路书库安全检测、加固方案报批。加强馆所公共场所卫生管理，推进公共服务健康证制度，做好防疫物资储备、发放等工作。

## 重点项目

- 1.上图东馆建成试运行
- 2.中国共产党成立 100 周年系列活动
- 3.党史学习教育
- 4.新型公共科技智库建设
- 5.新一代图书馆系统建设
- 6.长三角地区图情服务高质量发展
- 7.2021 竞争情报上海论坛
- 8.历史人文大数据平台建设

## 实事项目

员工是馆所事业发展的宝贵财富，以人为本，为员工努力创造良好的工作环境是事业发展的重要组成部分。2021 年，馆所将进一步发挥工青妇组织联系、关心、帮助员工的纽带作用，推进以下 5 件实事：

- 1.为员工配置疫情防护必需物资
- 2.办公场所环境条件微改造
- 3.引入品牌便利店，提供简餐服务
- 4.提供“生日专享”上图文创产品消费优惠券

## 5.推进馆所青年员工承租上海市公共租赁住房有关事项

2021年，形势依然复杂，任务依然艰巨，挑战依然严峻。馆所将在市委、市政府和市委宣传部的领导下，深入贯彻落实习近平总书记重要讲话、十一届市委十次全会和李强书记调研上图东馆讲话精神，坚定信心、振奋精神、奋发作为，全力推动上图东馆建成试运行和现代图情服务体系建设，以特殊作为、特殊担当育先机、开新局，确保“十四五”起好步，以优异成绩庆祝建党100周年。