

---

# 上海图书馆（上海科学技术情报研究所）

## 2020 年度工作计划

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是上海三项新的重大任务全面施工的第一个整年。馆所要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习习近平总书记关于疫情防控工作的系列重要讲话和指示批示精神，以习近平总书记考察上海重要讲话精神为指引，围绕全面打赢新冠肺炎疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，围绕馆所“抗疫情、抓落实、求突破、促发展”工作主线，坚决在抓制度落实上动真格、在提服务质量上求突破、在促业务发展上见实效，围绕加强党的建设和上图东馆建设，深入推进馆所信息化和人力资源工作，积极参与推动长江三角洲区域公共文化服务高质量发展，为建设社会主义文化强国、上海建设现代公共文化服务体系 and 全球新型智慧城市再立新功。

### 主要任务

#### 一、深化公众阅读服务

##### 1、持续推进办证工作

全市公共图书馆读者证持证人数超过 520 万。推进非接触式读者证换证工作；推进办证服务进高校、进学院、进企业、进“两会”、进书展、进社区；推进与市区总工会、企业、社会团体的联合办证，为市工会会员服务卡开通图书借阅功能；继续与市教委合作推进电子学生证替代读者证的覆盖范围，加强与中等职业教育学校的合作。与“诚信上海”合作，扩大诚信免押金办证服务范围，稳妥推进存量读者证信用退押金。

---

## 2、提高流通服务效能

放开普通外借少儿书刊限制。加大文献流通催还和读者需求反馈机制建设，力争完成全年外借书刊流通 300 万册次。继续探索大众类外文文献服务，引入高质量大众类外文期刊外借服务。深化导借导读和阅读指导工作，加强科普阅读、艺术人文阅读、中英文少儿阅读服务、主题新书推荐、馆员书评和外文图书导读，提高书刊外借流通效率。完善各类外借自动化服务设施和 24 小时还书服务，拓展手机扫码外借、二维码读者证应用场景。

## 3、丰富阅读推广活动

推出“追梦，读享未来”阅读季，不断优化活动内涵及组织形式。做好读者服务信息系统运营管理，深入调研座位预约和活动空间预约管理系统。搭建市民公共阅读推广平台，深化“上图之夜”4.23 世界读书日、阅读马拉松、“阅 21”、“微阅读·行走”、上海书展系列阅读推广活动、“阅读小明星”、“悦读汇”、“馆员荐书”、“未来之星·上图杯”科普知识竞赛、无障碍阅读等品牌活动，打造“学 e 致用”、“COVID-19 防控”、“知识分享人”、心理辅导等科普阅读栏目；推进“中西文化交流研究资料中心”、“上海客堂间”、“上图首发”和历史文献数字资源开放服务等专题活动，强化主题图书馆建设。全年举办各类阅读推广活动超过 100 场。

## 4、强化线上阅读服务

开通运行“上图方舱数字图书馆”线上阅读服务，总结提炼疫情防控期间开展线上阅读服务的经验与做法，建立健全长效机制。加强微信、头条号、抖音号，阿基米德社区等新媒体平台的阅读推广。推进“微阅读”移动数字阅读平台建设，接入微信、支付宝、阿基米德等平台。深化市民数字阅读、“科普馆”、“听书馆”、“悦视频”、

---

“少儿英文电子书”等电子书刊阅读服务。推广应用“图小二”虚拟机器人线上助手服务。完善数字阅读统计指标体系，稳步提升数字服务覆盖面。组织召开第七届微服务研讨会和新媒体创新服务案例评选活动。

#### 5、推动“双创”服务转型

升级网上联合知识导航站与微信知识库，深化参考咨询服务平台建设。强化与社会“众创空间”和创客团体的合作交流，联合举办创意展览、创意课堂。聚集各领域创客、极客、爱好者和专业人士，开展与文化创意、设计、前沿科技等领域相关的讲座、培训、分享会和工作坊。探索“市民客厅、书房和工作室”运营模式，鼓励创客团队入驻产业工作室。优化“图小灵”机器人现场服务，探索智慧场馆应用。全年举办文化创意类、科普类活动 30 场。

## 二、建设新型公共科技智库

#### 6、夯实科技情报核心业务

对标国际大都市发展经验及举措，拓展“一带一路”国家重点城市研究工作，加强上图专递系列内参的研究深度；全年完成上图专递简报 80 期、科技与产业简报 50 期、上海科技简报 10 期。围绕疫情防控，聚焦发达国家、重点城市疫情防控措施及制度、科技在疫情防控中的应用等，编写内参简报 10-20 期、国内外疫情科技攻关信息 5-8 期、研究专报 4-6 期、研究报告 1 份。承接各类科技规划或产业专项规划的研究和编制工作，积极申报上海科技发展基金、上海哲社重点课题和国家级相关项目；全年完成政府决策咨询项目 25 项。加强专利信息分析等技术情报研究业务，全年完成技术查新项目 1300 项、专利信息及技术秘密项目 20 项、技术专利地图 5 份。

#### 7、强化智库重点品牌建设

---

以建设首批上海市重点智库为契机，加快新型公共科技智库建设。依托国际大都市科技创新评价中心、全球城市数据分析中心建设，进一步提升《国际大都市科技创新能力评价》和《全球前沿科技热点》两大智库产品质量。强化市重点软科学基地“上海前沿技术发展研究中心”功能，深化国际科技前沿趋势跟踪、热点分析，强化对科技前沿、新兴产业的跟踪监测分析及快速反应机制，积极探索新的研究机制和研究方向，为政府相关部门立项、政策制定提供决策依据；全年完成发达国家科技政策分析报告6篇、新兴技术研究报告6篇。围绕“新冠病毒研究全球科技前沿跟踪及上海应对举措研究”课题，从防控应急科研攻关项目、药物研发进展、全球研究领军机构等展开专题研究，为政府布局相关科技研究提供决策依据。

#### 8、加快情报数据平台建设

落实智慧情报信息系统建设方案，全面加强情报研究与服务能力建设。改造上海情报服务平台，实现与“创之源”企业服务平台对接，优化公益服务情报版块功能，持续发布疫情防控科普文章。建设情报工作知识管理系统，将业务工作流程、项目制作管理、情报研究工作数据纳入其中。建设科技情报服务大数据中心，应用资源数据、大数据技术及情报分析工具，提升研究效率。探索与大型企业情报系统的数据对接，尝试开展面向中小企业、研究机构的一站式平台情报服务，推出新的企业竞争情报系统建设业务。

#### 9、提升舆情监测研究能力

拓展面向党政部门的舆情监测与研究服务，加强对全市重要活动、大型节展、会议赛事的舆情监测能力，升级微舆情在线编辑功能，提升全媒体监测能级。深化为市人大立法服务，做好人代会专题资料汇编和现场服务。继续做好上海城市形象媒体测评项目，收录、分析

---

媒体核心报道 3 万篇以上、各类媒体分析报告 50 篇以上。全年完成各类舆情简报 3000 期、舆情报告 200 个。

#### 10、打造专业文献服务平台

系统梳理业务流程，完成馆际互借业务整合。在新的信息与政策环境下，调整境内外文献保障系统，全年完成文献服务 25000 篇/册，其中馆际互借 5000 篇/册。推进线上专业服务，加强宣传推广力度，升级专业服务门户网站。加强特定学科前沿信息文献库建设，以“一带一路电影国别信息库”、“体育前沿信息平台”、“世界城市研究信息库”等重点项目为抓手，整合课题检索、原文传递、馆际互借、文献翻译等服务，建设高质量的专题数据库和文献服务链。

### 三、打响馆所文化品牌

#### 11、推进“上海文化”品牌建设

深化上海文化研究，强化红色文献整理，全面完成馆藏红色文献全文扫描和相关文献整理研究项目；完成《上海图书馆藏革命文献》总目、图录编纂，《上海四大品牌建设历史资料汇编》出版等工作；推进上海文化总库——“上海年华”集成管理与服务平台建设，联合其他收藏机构，建设联合目录和集成服务平台；积极实施中华家谱工程，实现馆藏家谱全文数字资源开放，网上家谱资源增加至 10000-15000 种；上海客堂间、中西文化交流研究资料中心等紧扣红色文化与海派文化，组织开展相关讲座、展览、学术研讨会等活动。

#### 12、深化讲座展览服务

精心策划节假日讲座，推广会员制讲座；适时推出世界读书日名家·名作系列讲座、上图讲座系列精品课程；深化东方书院国学班、世界文明史课程；推出“文明互鉴”、“经典演读营”、“reading & writing”等特色讲座；打造“海上心声”诗歌朗诵会四季活动；推进

---

与喜马拉雅、蜻蜓等新媒体的合作。深化“上图展览公益服务及品牌建设”，结合文化、社会热点，推出各类主题文化艺术展览；举办年度精品展——徐家汇藏书楼中西文化交流文献主题展、季度专题展和手稿版画展，展示历史文献整理研究与征集成果。

### 13、塑造“上海之窗”外宣品牌

在“上海之窗”赠书形式上，大力推进电子赠书平台及其内容的建设，在原有电子图书数量保持不变的基础上，推出多个全新阅读专题。同时，为了让更多合作伙伴方便地阅读到来自“上海之窗”的书籍，要求平台技术方实现全球合作伙伴免认证登录。维护更新多语种网站及“上海之窗”微信公众号、线上推进“上海之窗”各类文化展览。举办“图书馆新时代：坚守、转型、颠覆”为主题的第十届上海国际图书馆论坛（SILF 2020），打造具有国际影响力的图情专业学术交流平台。

### 14、做精做强图情出版业务

注重疫情防控、建设小康社会等主题策划，加强主题出版和具有文化积累价值的重大选题；聚焦科普文献领域，构筑全品类、多样化的科普图书体系；巩固馆配渠道，完善馆配工作机制；加强营销工作，提升和完善图书信息资源的搜集、整理、加工及发布；全年出版220种左右图书。《图书馆杂志》深化数字出版与服务转型，开发开放数据出版管理平台新功能；《上海文化年鉴》拓宽约稿组稿途径，注重编稿、审编排质量；《竞争情报》提升编辑质量和研究策划能力，跟踪发展前沿，拓展国际交流与合作。

### 15、持续开发推广文创产品

制订文创工作机制和开发规划，稳步高效推进文创开发与营销；完善文创工作流程规范，保证操作科学性、合法性、合理性；借助社

---

会资源，加强文创产品营销系统建设，逐步建立新零售模式。积极参加文博会等推广平台，加强与中心图书馆成员馆的合作，提高文创品牌影响力。

#### **四、深化区域战略合作**

##### **16、夯实长江三角洲区域图情服务高质量发展基础**

贯彻《长三角地区一体化发展三年行动计划（2018-2020年）》《长江三角洲区域一体化发展纲要》及《上海市贯彻〈长江三角洲区域一体化发展规划纲要〉实施方案》，落实专项工作实施方案。举办年度图情馆所长联席会议，推进图书馆活动联动和情报研究项目实施，深化图情机构合作。推进长三角公共文化阅读“一卡通”可行性研商，适时发布阅读“一卡通”倡议书，扩大网上联合知识导航站与长三角地区图书馆的合作，充实地市级和县级成员馆。深化世界级城市群研究和长三角城市创新图谱研究，提升项目研究能力和研究质量，探索构建研究成果共享机制。

##### **17、提升中心图书馆服务能级**

结合疫情防控，推动各成员馆加大线上服务力度，不断丰富形式和内容。开展市中心图书馆成立20周年系列活动，制定市中心图书馆发展战略。巩固“一卡通”各项指标，优化面向公众服务的文献流通管理政策。“一卡通”普通外借册数提升至15册，推进成人证外借少儿书的调整工作。稳步推进区级总分馆建设，推动宝山区图书馆全面加入“一卡通”文献流通体系。探索区域数字资源采购新策略，突出资源建设区域特色，充实公共卫生、心理健康等内容。加强区级馆主题特色馆藏、馆中馆建设，开展特色主题文献研究及阅读活动。联动开展阅读推广活动，推进阅读马拉松等阅读推广项目。推进中心图书馆知识管理系统三期升级，提高业务数据的交互性和可比性。召

---

开第五届公共图书馆“一卡通”服务研讨会，加强馆际协作业务交流与研讨。

#### 18、加强行业情报联盟建设

推进实施上海行业情报发展联盟“创新和服务能力提升工程”，夯实“一年两周”工作基础。“全国科技活动周”以“区块链技术”为主线，结合其在疫情防控中的实践应用，开展科普巡展活动；“科技情报服务宣传周”以“科技情报与前沿技术”为主题，围绕图书馆前沿技术，通过图文展板、研究报告、实物展示，展示中心图书馆建设20周年的技术应用发展。组织召开2020年上海行业情报发展联盟大会，推进会员交流与业务拓展。

### 五、加强资源建设与知识组织

#### 19、优化纸质与数字资源配置

优化、规范文献采访流程，为东馆文献资源储备和中心图书馆文献资源建设提供支撑。拓宽文献采集渠道，促进馆藏上海地方文献资源建设。注重公众身心健康、卫生防疫类资源采购。加强数字资源调研，启动馆藏特色数字资源梳理工作，探索建立数字资源在应对公共危机中的有效机制和预案，数字资源采购经费占比稳定在40%，并逐步提高馆外访问资源比例。2020年，完成采购中文普通图书9.5万种，中文标准4000种，地方志2000种，会议资料1200册，历史文献资料1600种；外文图书2.5万种，报刊11800种。

#### 20、强化编目系统功能

优化ALEPH系统，最大程度发挥系统功能，提升文献编目的自动化率；加强与OCLC、全国联编中心的合作，建设使用便捷、内容丰富、数据规范的联合目录平台；发挥上海联编中心功能，拓展编目



---

数据来源；稳步推进境外数据编目业务，提升境外数据编目核心竞争力；加强馆配图书业务管理，提升客户满意度。

## 21、注重历史文献资源建设

做好家谱、碑帖、文化名人手稿、版画、藏书票等历史文献的采购、征集工作，完成“抗击疫情、共克时艰，各界名家寄语手稿展”；持续实施馆藏历史文献数字化项目，完成《馆藏历史文献自组数字资源指南》编制发布，升级“历史文献统一检索平台”，做好历史文献数字资源服务调整；深化国家社科基金重大项目《1949年以来中国家谱总目编纂》与《徐家汇藏书楼珍稀文献整理与研究》；推进《上海图书馆藏古籍善本集成》、《上海图书馆藏稿本丛刊》、《上海图书馆藏善本碑帖综录续编》等编纂工作；完成《上海图书馆藏近代文献》图录，《中国家谱丛编》上海卷、浙江卷等编纂工作；完成馆藏《古籍普查登记目录》6万种古籍审校和出版准备工作。

## 22、深化馆藏文献数字化加工

以数字化和数据化为引领，探索面向内容和知识的精准专业服务，形成科学完善的历史人文数字资源体系。优化《全国报刊索引》技术功能，深化服务品牌；推进智能标引建设，深化知识发现和数据应用，提升数字资源制作水平；探索“云”制作与服务建设，推进服务平台微服务框架；深化内容挖掘与主题策划，推出深耕馆藏资源的主题知识服务；加强业务流程科学化建设，推动可持续发展。

## 23、深化文献典藏工作

持续开展文献清点工作，完成30万册未编文献清点、54.4万册（件）已编历史文献和20万件特种文献的盘点工作。继续开展基藏书库、外围书库的文献布局调整；完成文献保护实验室硬件建设，探索使用IPM（Integrated Pest Management，害虫综合治理）管理方

---

案开展预防性文献保护工作。推进文献典藏系统一期项目，完成系统上线工作。

## 六、深化“云中上图”智慧化建设

### 24、夯实网络与信息安全基础设施

结合东馆建设进度，推进东馆网络综合布线、IT 机房等信息化基础设施的建设。推进 Horizon 系统迁移工作，为中心馆网点扩容做好准备。完成相关信息系统上云迁移工作，确保上云后各系统的稳定、高效运行。优化、加强信息安全防护相关政策与措施，提高各信息系统的安全防护水平。做好网站群运营维护，对外文站点、上海之窗等加强技术支撑与保障。

### 25、积极探索推进新一代图书馆服务平台建设

构建基于 Folio 的新一代图书馆服务平台，完成新老平台并行以及迁移的前序工作；与 EBSCO Folio 深度合作，建立 Folio 中国社区，完成各业务核心模块的需求分析与实施方案；搭建 API 平台替代 sip2，提升 Horizon 系统稳定性；采用 ES 搭建全文检索引擎，重构 IPAC 检索；研制移动工作站，解决客户端版本老化无法升级的问题，探索向第四级衍生的解决方案。

### 26、完善网络服务门户

深化新版图书馆主门户网站建设，优化内容管理及发布流程。在已发布的上海图书馆 APP、市民数字阅读 APP 基础上，增加适合移动使用的新功能，保持版本更新。构建上图活动展览发布平台，整合活动、展览、培训资源，实现内容统一管理，前端统一发布。

### 27、深化数字资源管理和数据开放

完善数字资源长期保存体系，加强数字资源管理，注重自建数字资源生命周期管理。优化数字资源服务转换加工、服务平台的运维支

---

持，促进数字资源的及时利用与服务。扩大业务数据开放范围，实现数据共享。加强业务数据分析和挖掘，提高服务效能。依托“公共文化服务大数据应用文化和旅游部重点实验室”，组织召开2020开放数据应用开发竞赛。

#### 28、完善数字人文平台建设

丰富“人名规范库”、“地名知识库”、“历史文化事件知识库”、“上海历史建筑知识库”等基础知识库内容建设；维护“家谱知识服务平台”、“盛档知识服务平台”、“名人手稿档案库”、“华语老电影知识库”等平台；完善上海革命历史（红色）文献服务平台，开发基于众包模式的家谱采访、捐赠、编目、数据加工清洗转换及服务为一体的家谱集成管理与服务平台；探索数字人文环境下近现代文献保存、开发和利用的升级改造，建设历史人文大数据中心。

### 七、扎实推进上图东馆建设

#### 29、上图东馆实现工程竣工

根据“优质、高效、安全、文明、廉洁”的要求，严格按照时间节点落实幕墙、精装修、机电安装、室外总体及电梯安装等施工，做好设备设施系统综合调试，力争年底达到基本竣工标准。同时，做好白玉兰奖、鲁班奖、绿色运营三星申报等前期准备工作。

#### 30、编制上图东馆运行规划

协调东馆与市社联、通志馆的运维管理；推进东馆工程建设，深化东馆服务规划、信息化研究协调，编制东馆运行规划；做好开办费的科学使用、开办物资的规范采购、开办活动软硬件的配套协调。做好东馆环境、信息无障碍调研和服务设计；深入推进阅读广场、乐龄区等主题馆的服务规划、资源支撑和技术支持调研；围绕主题馆需求开展数字资源服务调研，强化主题馆创新能力建设。

---

### 31、积极做好开放筹备工作

做好东馆各类文献储备，强化数字资源建设；推进东馆主题资料、专题文献征集和馆藏历史文献整理项目。制定符合东馆定位的公众阅读、讲座展览项目体系；细化各主题馆的内容建设、活动策划与人员培训；做好东馆 VI 系统设计等。推进东馆信息化项目建设，做好网络综合布线、IT 机房等设施建设。

## 八、持续提升管理能级

### 32、规划引领促发展改革

开展《公共图书馆技术创新及数字发展战略研究》，编制馆所“十四五”发展规划，全面盘点过往五年工作，为新一轮发展谋篇布局。强化顶层设计和重大战略协同，推动各专项工作抓紧落实，构建系统完备、科学规范、运行高效的职能体系。完善法人治理结构，推动理事会工作正常运转和科学发展。稳妥推进事企分离，保障馆所对所投资公司总体运营的决策、监督和管理。

### 33、推进业务管理创新

修改完善项目管理条例、政府采购管理规定、财政资金绩效评价管理办法/实施细则、科研项目管理办法等。修订固定资产管理制度，推进馆藏历史文献等资源纳入国有资产管理。科学规划实施流程，规范操作手续，提高管理效率。修改 OA 系统业务统计模块，上线国有资产信息管理系统。科学编制管理预算，注重预算统筹管理，加强会计核算与预决算管理。落实内控规范实施，增加干部任期内审计，完善内控建设工作。深化疫后业务管理，完善公共安全管理制，推进公共场所卫生管理；探索云中服务模式，尝试建立远程办公系统，保障特殊时期及东馆开放后的业务办公；开展公共卫生与健康知识宣传，注重对公共卫生事件、突发自然灾害等应对知识和应急培训。

---

### 34、加强人力资源建设工作

完善干部选拔任用制度，完成新一轮科级干部聘任工作，优化干部队伍结构。完善人才招聘、培训、岗位设置工作，积极做好东馆人力资源储备。充分利用“2151”人力资源能力建设工程，健全人才培养、发现和激励机制。加强博士后科研工作站管理，细化管理流程，做好工作站的首次设站评估。系统梳理社会用工人员信息，加强教育管理。

### 35、做好安全后勤保障工作

科学调研形成淮海路馆舍调整规划方案，分步推进航头保存本书库竣工以及永福路三号楼、云海大厦办公室、龙吴路书库、徐家汇藏书楼的维修加固改造。应用先进技术和手段，做好中央空调风管系统清洗消毒工作，确保设备设施安全运行。齐抓共管，扎实开展社会治安综合治理工作。做好物业服务公众号、食堂网站升级工作，初步形成基于物联网的管理平台。推进实施生活垃圾分类减量和环境卫生清洁活动管理工作。

## 九、全面加强党的建设

### 36、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

深入学习党的十九届四中全会精神和习近平总书记考察上海时的重要讲话精神，坚持学思用贯通、知信行统一。组织学习贯彻党的十九届四中全会精神专题培训，开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育。以党委中心组学习带动各层面学习，推动基层党组织和广大党员干部对标看齐，不断提高政治站位，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上政治上行动上与党中央保持高度一致。

### 37、坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战

---

坚持立足本职，加强党建引领，在细致落实馆所内部防控措施同时，重点抓好各类线上图情信息服务工作，把党的强大政治优势、组织优势和密切联系群众优势转化为疫情防控工作优势。发动各党支部和广大党员践行初心使命、强化责任担当，助力武汉地区疫情防控工作，以疫情防控工作成效来检验和拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。

### 38、党风廉政建设层层落实

深化“不忘初心、牢记使命”主题教育问题整改与落实全面从严治党“四责协同”机制的有机结合，形成管党治党工作合力，推动管党治党责任有效落实，层层压实管党治党政治责任。学习贯彻《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，进一步梳理完善相关制度，构建科学规范、运行有效的制度体系。

### 39、夯实基层党建工作

按照市委推进新时代基层党建高质量创新发展三年行动计划和市委宣传部基层党建工作思路，打造有“粘度”的馆所基层党建工作体系，提升党支部组织力，强化党支部政治功能，加强培育党建工作品牌。组织开展主题教育，用好“学习强国”学习平台。加强离退休党员的政治建设和思想建设，提高工作质量和水平。

### 40、精神文明建设落细落小落实

完成第六届新时代全国文明单位申报，筹备第二十届上海市文明单位评选工作。深入实施公民道德建设工程，开展市劳模等先进评选，挖掘身边先进典型，营造学习先进的浓厚氛围。积极开展“文明与文化同行·新时代文明实践志愿行”主题实践活动，以战“疫”实际行动践行志愿精神。深化市民修身行动，扩大市民修身书单等项目的影

---

响力和覆盖面。发挥工青妇群团组织活力，活跃职工文体沙龙，组织开展“我与东馆同成长”等文体比赛、健康教育活动。完善志愿服务工作长效机制，弘扬社会主义核心价值观。

### **重点工作**

- 1、坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战
- 2、上图东馆工程基本竣工
- 3、推进上海文化总库——“上海年华”集成管理与服务平台建设
- 4、加快新型公共科技智库建设
- 5、科学编制“十四五”发展规划
- 6、推进发展与改革专项工作
- 7、举办第十届上海国际图书馆论坛（SILF 2020）
- 8、深化长三角图情服务高质量发展战略合作
- 9、加强完善馆所治理体系建设

### **实项目**

员工是馆所事业发展的宝贵财富，以人为本，为员工努力创造良好的工作环境是事业发展的重要组成部分。2020年，馆所将进一步发挥工青妇组织联系、关心、帮助员工的纽带作用，推进以下6件实事：

- 1、自助咖啡吧爱心咖啡与爱心外卖
- 2、持续开展职工心理疏导系列活动
- 3、爱活力职工健康训练和健康咨询
- 4、办公场所空调出风口微改造项目

---

5、配置疫情防疫必需物资

6、为上海市工会会员服务卡办理借阅图书功能

2020年，工作任务依然艰巨。馆所将在市委、市政府和市委宣传部的领导下，深入学习党的十九届四中全会精神，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以扎实推进上图东馆竣工为抓手，对标一流，示范引领，区域协同，持续推进世界级城市图书馆体系建设，为全面建成小康社会收官打下决定性基础，以优异成绩迎接中国共产党建党100周年。