

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		课题项目资金							
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,200.00	1,200.00	892.59		10.00	74.38	7.44
		其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	1,200.00	1,200.00	892.59		-	74.38	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	根据馆所业务工作的需要，支持各课题项目正常运行				完成，预算执行率偏低				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	在研课题数量		≥30.00(项)	30.00(项)	20.00	20.00		
	质量 指标	课题项目完成质量		好	达成指标	20.00	20.00		
	时效 指标	课题项目完成时效		按课题设置的相关时间结项	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制		健全	达成指标	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	97.44		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		国际合作与交流						
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	109.48	109.48	109.48	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	109.48	109.48	109.48	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2024 年，继续维护好与已有合作伙伴的关系，合理设置布点数量和范围，在控制好数量与质量平衡的基础上，有计划地新增合作伙伴。				完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	上海之窗-每季度在网站上更新纸质赠书清单		=1(次)	1.00(次)	20.00	20.00	
		上海之窗-提供纸质图书供合作伙伴图书馆选择		=1000(册)	1000.00(册)	15.00	15.00	
		上海之窗-电子赠书网站可供在线阅读册数		=10000(册)	10000.00(册)	15.00	15.00	
	质量 指标	上海之窗-实时提供新版书讯		实时提供新版书讯。	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制		健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	合作伙伴抽样调查满意度		≥80(%)	80.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		上图东馆设施设备日常运行维护					
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	1,236.04	1,236.04	894.29	10.00	72.35	7.24
	其中：当年财政拨款	886.04	886.04	865.58	-	97.69	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	350.00	350.00	28.71	-	8.20	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	上海图书馆东馆新建工程是上海“十三五”时期文化设施建设的重点项目，其目标是市委市政府为打造“上海文化”品牌、建设卓越国际化大都市、坚定文化自信、大力弘扬中华优秀传统文化、为中华民族的伟大复兴提供文化支撑。 此项目聚焦上图东馆的世界一流的全媒体时代的复合型图书馆目标定位，为实现其“资源保障中心、知识交流中心、决策咨询智库、创新体验中心和国际交流平台”五大功能提供基础架构。助力上图东馆打造上海科学文化中心，成为一个激扬智慧、交流创新、共享包容的“知识交流共同体”，建设多元化复合型现代图书馆。			完成，预算执行率偏低			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	设施设备维修维护工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	施工安全	无重大安全责任事故	达成指标	20.00	20.00	
		设施设备维修维护工作质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	维修响应时间	物业服务7*24小时随时响应	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指	服务 对象	读者满意度	≥90.00(%)	94.57(%)	15.00	15.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	97.24	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		学术出版物编辑出版							
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	110.54	110.54	110.48		10.00	99.94	9.99
		其中：当年财政拨款	110.54	110.54	110.48		-	99.94	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	注重出版物的实用性，使出版物成为使用者了解上海文化的重要工具。				完成				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	图书馆杂志-每月发行量（包括自主发行、呈缴、赠送和零售）		≥3000.00(册)	2755.00(册)	10.00	9.18	发行量指标根据上一年数据预估，会出现上下浮动	
		图书馆杂志-出版期数		=12(期)	12.00(期)	10.00	10.00		
		《竞争情报》编辑出版-2024 年出刊期数		=6(期)	6.00(期)	10.00	10.00		
		《上海文化年鉴》-2023 版编辑出版发行期数		=1.00(期)	1.00(期)	10.00	10.00		
	质量 指标	图书馆杂志-出版物质量		每期正文 128 页，大小 16 开	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	《竞争情报》编辑出版-出版完成及时率		每两月一期，按计划规定的时间节点完成。	达成指标	5.00	5.00		
		图书馆杂志-出版时间		每月 15 日出版	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制		健全	达成指标	15.00	15.00		
满意	服务	订户与专业读者满意度		基本满足订	达成指标	15.00	15.00		

度指标	对象满意度指标		户与专业读者需求				
总分					100.00	99.17	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		知识库系统建设					
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	158.42	158.42	158.05	10.00	99.76	9.98
	其中：当年财政拨款	158.42	158.42	158.05	-	99.76	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过开展项目，不断完善优化图书馆知识库体系，进一步加快国际大都市数据库、新兴产业专利数据库、企业竞争情报数据库为重点的情报知识库、城市形象测评、舆情监测报告建设，推动“支撑创新，支持决策”的新型科技智库的建立。 项目通过对知识库平台的优化完善，自主研发分析工具，开展数据采集整理，撰写文章，吸引人才等措施，不断充实完善图书馆知识库体系，强化科技创新前沿、新兴产业、国际大都市和数字人文等方向的研究实力和决策咨询服务，为为党政机关治国理政、科学谋划提供馆所智慧。			完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	前沿技术发展研究-网站平台访问量	≥800(万次)	516.18(万次)	3.00	1.94	鉴于开放权限时间相对较晚，全年访问量受一定影响，下半年月均访问量较上半年已显著上升。
		前沿技术发展研究-技术和产业信息动态	=600(篇)	600.00(篇)	4.00	4.00	
		上图专递及国际大都市研究-《科技与产业》	=45.00(期)	45.00(期)	4.00	4.00	
		上海城市形象媒体测评-收录分析 中外媒体报道和评论	≥3.75(万篇)	4.05(万篇)	3.00	3.00	
		上图专递及国际大都市研究-国际大都市数据库收录报告	=200.00(篇)	200.00(篇)	4.00	4.00	
		前沿技术发展研究-专题数据库更新	=2(个)	2.00(个)	3.00	3.00	

		上海行业情报发展联盟建设-展览	=2(次)	2.00(次)	4.00	4.00	
		前沿技术发展研究-行业简报	=100(期)	100.00(期)	3.00	3.00	
		上图专递及国际大都市研究-《上海科技简报》	=8(期)	8.00(期)	3.00	3.00	
		上海城市形象媒体测评-完成各类媒体分析报告	≥60(篇)	72.00(篇)	4.00	4.00	
		上图专递及国际大都市研究-上图专递（包括《全球城市前沿情报》	=80(期)	80.00(期)	3.00	3.00	
		上海行业情报发展联盟建设-联盟大会	=1(次)	1.00(次)	4.00	4.00	
		前沿技术发展研究-研究报告	=5.00(篇)	5.00(篇)	3.00	3.00	
		前沿技术发展研究-新建前沿技术领域数据库	=4.00(个)	4.00(个)	3.00	3.00	
		前沿技术发展研究-提供前沿领域数据	≥16.00(万条)	16.82(万条)	3.00	3.00	
	质量指标	上海城市形象媒体测评-系统无故障运行时间	≥98(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	上海城市形象媒体测评-技术故障响应时间	提供 5X8 小时的技术故障支持响应	达成指标	3.00	3.00	
		上海城市形象媒体测评-媒体报道收入时间	不晚于实际刊发日期之后的 5 个工作日	达成指标	3.00	3.00	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	上海城市形象媒体测评-用户满意度征询率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	98.92	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		房屋及设备维修费					
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	934.85	934.85	697.19	10.00	74.57	7.46
	其中：当年财政拨款	574.96	574.96	534.39	-	92.94	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	359.89	359.89	162.80	-	45.23	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	项目以提供平等、多元、开放的知识服务，营造倡导阅读和学习的综合性文化场所为主线，在确保图书馆设施设备完善，图书馆正常运转的前提下，不断优化图书馆空间环境，着力为职工和广大读者营造更为安全、舒适、高品质的工作环境和阅读环境。			完成，预算执行率偏低			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	设备设施日常运行及维护-技防、设备设施维修维护工作完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	设施设备维护维修-施工安全	无重大安全责任事故	达成指标	10.00	10.00	
		设备设施日常运行及维护-技防、设备设施维修维护工作质量达标率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		设施设备维护维修-各工程验收	一次性验收合格	达成指标	5.00	5.00	
		设备设施日常运行及维护-设备设施正常运转率	≥99(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	维修响应时间	物业服务7*24 小时随时响应	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指	服务 对象	职工和读者满意度	≥90.00(%)	96.40(%)	15.00	15.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	97.46	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称			信息化运维项目						
主管部门			上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	1,222.93	1,222.93	1,221.35	10.00	99.87	9.99
			其中：当年财政拨款	1,222.93	1,222.93	1,221.35	-	99.87	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标			预期目标			实际完成情况			
			本项目为延续性日常运维项目。上海图书馆的计算机网络系统是最重要的信息技术战略资源之一，它不但是上图正常业务开展的前提和保证，也是向读者和用户提供优质服务的基础，离开了有效的系统网络维护，就如同上图没有了神经系统和心脏一样，任何服务和应用的开展都将无法进行，因此为确保上海图书馆淮海路馆和东馆计算机网络及应用系统的稳定、安全、高效运行，必须考虑根据信息化发展的要求和规律对计算机系统、网络和各类应用系统进行持续、不间断的运行和维护以达到每天保持 12 小时的各类应用和服务的不间断运行，即通常的 7*12 小时的服务（含所有节假日），同时整个上图的系统网络亦必须维持 IT 业界通常的 7*24 小时*365 天不间断运行的技术支撑保障。			完成			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	运维系统数量覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量指标	关键应用系统正常运行率		≥99.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		应用系统正常运行率		≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
		硬件系统平台正常运行率		≥99.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效指标	6 月 30 日前完成项目工作量		≥40.00(%)	43.00(%)	10.00	10.00		
12 月 31 日前完成项目工作量		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00				
效益指标	经济效益指标	系统利用率		≥90.00(%)	93.00(%)	15.00	15.00		
满意度指	服务对象	系统用户满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	15.00	15.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	99.99	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		上海图书馆东馆运行费							
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	6,529.79	6,263.49	6,220.24		10.00	99.30	9.93
		其中：当年财政拨款	6,529.79	6,263.49	6,220.24		-	99.30	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为保障上海图书馆东馆安全，建筑物和中央空调等特种设备、给排水、供配电系统、图书传输系统、电梯、自动扶梯、通讯设备、绿化、阅览室、书库家具、技防、消防等设施设备正常运作，展览、讲座、活动等正常运行，确保东馆正常投入使用和场馆功能的发挥，特设立上海图书馆东馆日常运行项目。				完成				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	阅读推广活动		≥400.00(场)	493.00(场)	3.00	3.00		
		上图讲座		≥100.00(场)	115.00(场)	3.00	3.00		
		举办特展		≥1.00(场)	0.00(场)	3.00	0.00	展览计划调整，延期至 2025 年	
		历史文献主题展览及活动		≥17.00(场)	17.00(场)	3.00	3.00		
		主题文献临展及与社会机构等合作主题展		≥25.00(场)	29.00(场)	3.00	3.00		
		读者服务-东馆新入库期刊及流通文献装订修补		≥2.00(万册次)	2.68(万册次)	3.00	2.88	装订厂对部分期刊的副刊进行了装订，导致数量增加。与装订厂明确了装订范围，2025 年不对副刊进行装订。	
		读者服务-东馆开架文献进出管理及架位管理总量		≥110.00(万册次)	111.10(万册次)	3.00	3.00		
		读者服务-东馆馆内借还流通		≥400.00(万册次)	447.71(万册次)	3.00	3.00		
		读者服务-残障读者快递盲包、听书机		≥650.00(次)	773.00(次)	3.00	3.00		

		读者服务-残障读者拷贝有声资源	≥6.00(万册次)	9.98(万册次)	3.00	1.91	残联新增视障读者服务名单，部分连续出版物及连载有声书需要从头开始拷贝，导致下半年数量猛增。
		读者服务-网上联合知识导航站微信端含小程序人工回答问题数量	≥400.00(个/月)	763.00(个/月)	2.00	0.79	微信小程序端口接入后，读者提问界面更加便捷，部分问答出现追问的情况增多。
		读者服务-网上联合知识导航站智能客服微信端每月回复读者提问	≥8000.00(个/月)	10560.00(个/月)	2.00	1.96	读者追问情况增加导致客户端智能答复数量增加。
		场馆管理-年文献进出库数据加工及整理等	≥21.00(万册次)	23.42(万册次)	3.00	3.00	
		场馆管理-开架文献日常工作	≥62.00(万册次)	64.13(万册次)	3.00	3.00	
		场馆管理-“一卡通”流通文献日常工作	≥175(万册次)	176.39(万册次)	3.00	3.00	
		场馆管理-中心图书馆及馆内流通文献消毒	≥350(万册次)	332.92(万册次)	3.00	2.85	无
		场馆管理-中心图书馆文献日常工作	≥330(万册次)	332.92(万册次)	3.00	3.00	
		场馆管理-“享借”库在架图书日常工作	≥80(万册次)	95.00(万册次)	3.00	3.00	
	质量指标	设备设施正常运转率	≥99.00(%)	99.00(%)	2.00	2.00	
		技防、设备设施维修维护工作质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		有责安全事故数	=0.00(场)	0.00(场)	2.00	2.00	
	时效指标	维修响应时间	物业服务7*24小时随时响应	达成指标	2.00	2.00	
效益指标	社会效益指标	社会影响力	实施“文化东进”战略、上海“一轴双心”城市文化新布局的重要一环	达成指标	7.00	7.00	
		服务社会能力	秉承“文化传承、学习共享、创新引领”的发	达成指标	8.00	8.00	

			展使命，打 造上海科学 文化中心				
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	读者满意度	≥90.00(%)	96.07(%)	10.00	10.00	
		专业参观人士满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	94.32	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		公共文化服务体系建设							
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	343.98	338.98	336.50		10.00	99.26	9.93
		其中：当年财政拨款	343.98	338.98	336.50		-	99.26	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	通过不断加强资源建设，注重资源整合，完善优化资源共享平台，保障城市公共图书馆服务体系的正常运行，努力推进基本公共文化服务标准化、均等化发展，努力建成世界级城市图书馆体系，加快向大数据时代的全媒体复合型知识中心转型。				完成				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	上海市中心图书馆建设-调研咨询、意见征询		=2(次)	2.00(次)	4.00	4.00		
		上海市中心图书馆建设-为基层图书馆从业人员培训和辅导		=12(次)	15.00(次)	4.00	3.99	无	
		上海市公共数字文化工程-上海数字文化网可服务视频资源计划增加		=30(G)	32.50(G)	4.00	3.99	无	
		共建共享协作网-组织成员单位业务培训		=1(次)	1.00(次)	4.00	4.00		
		上海市中心图书馆建设-召开中心图书馆馆长例会		=4(次)	4.00(次)	4.00	4.00		
		上海市中心图书馆建设-收集中心图书馆各馆新闻、活动（讲座、展览、读书活动）等信息		=400(条/月)	500.00(条/月)	4.00	3.99	无	
		上海市公共数字文化工程-向市级分中心和各支中心征集特色视频资源		=30(个)	30.00(个)	4.00	4.00		
		上海市公共数字文化工程-覆盖本市各级分支中心及基层服务点的培训工作		≥2.00(次)	2.00(次)	4.00	4.00		

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	782.73	779.73	772.60	10.00	99.08	9.91
		其中：当年财政拨款	782.73	779.73	772.60	-	99.08	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为东馆读者带来更加真实、丰富、沉浸式的图书馆参观与导航体验。用户可通过 AR 技术与实际场景进行融合，快速找到所需信息和资源。实现如下服务场景： 1.上海图书馆虚拟馆员服务：构建上海图书馆虚拟馆员，面对普通读者、少儿读者、残障人士等群体，全天候提供各类图书馆服务，提供新的用户交互和服务渠道，为读者提供高效、便捷、个性化的服务。 2.上海图书馆资源一体化揭示与沉浸式阅读服务：通过虚实相生的服务模式，将虚拟数字世界和现实世界元素相融合，实现上海图书馆各类资源的导览与发现、虚拟展示、可视化知识揭示、互动式阅读等服务，为读者提供更加全面、深入的阅读体验。 3.使得东馆的网络安全基础设施能够满足网络安全以及密码安全的相关要求。 4.扩大现有淮海路馆的无线网络覆盖范围和接入容量，满足读者无线网络接入需求。				完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	项目功能完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
		项目功能模块正常运行率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	系统安全运行率		≥98.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	基础功能用户访问系统平均响应时间		≤5.00(秒)	1.00(秒)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	系统利用率		≥90.00(%)	92.00(%)	15.00	15.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	99.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		文献整理与保护							
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,583.41	1,582.11	1,577.70		10.00	99.72	9.97
		其中：当年财政拨款	1,583.41	1,582.11	1,577.70		-	99.72	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过开展该项目加强馆藏文献整理、修复、抢救和保护 的日常工作，加快历史文献数字化工作进度，发挥图书馆 历史文献保护的功能作用，提高文献资源的完整性和安全 性，着重加强文献资源的数字化开发与利用，丰富馆藏文 献资源，满足读者对历史文献资源的需求，推进馆藏特色 资源体系建设。				完成				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	二次文献共建共享服务平台建设- 年更新数据量		=400.00(万 条)	400.00(万 条)	1.00	1.00		
		馆藏唱片数字化制作-回溯制作馆 藏唱片		=250.00(张)	250.00(张)	2.00	2.00		
		馆藏唱片数字化制作-馆所重大活 动磁带编目、转换及存储		=12700.00 (分钟)	12700.00(分 钟)	2.00	2.00		
		馆藏历史文献数字化-馆藏家谱		=5.47(万拍)	5.47(万拍)	2.00	2.00		
		馆藏历史文献数字化-民国旧平装 文献扫描		=23.35(万拍)	23.35(万拍)	2.00	2.00		
		馆藏历史文献数字化-馆藏碑帖		=945.00(种)	945.00(种)	2.00	2.00		
		馆藏历史文献数字化-民国旧平 装、碑帖、家谱和古籍文献校对		=10.00(批次)	10.00(批次)	2.00	2.00		
		馆藏文献数字化扫描及图像处理 数据制作-报刊缩微胶卷数字化		=40.00(万版)	40.00(万版)	2.00	2.00		
		馆藏文献数字化扫描及图像处理 数据制作-期刊全文数字化扫描及 图像处理		=945.00(万 页)	945.00(万 页)	2.00	2.00		
		馆藏文献数字化扫描及图像处理 数据制作-老旧期刊全文数字化扫		=15.00(万页)	15.00(万页)	2.00	2.00		

		描与图像处理					
		馆藏文献修复及其方法研究-馆藏文献修复	=1100.00(册/件)	1100.00(册/件)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-中文老旧报纸全文 OCR 元数据制作（包 1）	=15.40(万版)	15.40(万版)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-中文老旧报纸全文 OCR 元数据制作（包 2）	=23.10(万版)	23.10(万版)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-社科现刊篇名元数据制作	=90.00(万篇)	90.00(万篇)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-科技现刊篇名元数据制作	=90.00(万篇)	90.00(万篇)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-老旧期刊篇名元数据制作	=15.00(万篇)	15.00(万篇)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-老旧报纸报名元数据制作	=250.00(种)	250.00(种)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-民国期刊刊名元数据制作	=1200.00(种)	1200.00(种)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-学术图片库元数据制作	=4.00(万篇)	4.00(万篇)	2.00	2.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-会议论文篇名元数据制作	=4.00(万篇)	4.00(万篇)	2.00	2.00	
		面向数字人文的历史文献资源数字化加工项目-典型人物传记加工	=22.00(种)	22.00(种)	2.00	2.00	
		未编历史文献清点-未编历史文献清点数量	≥28.20(万册)	28.32(万册)	1.00	1.00	
		文化名人手稿馆建设-手稿征集	≥1000.00(件)	1000.00(件)	1.00	1.00	
		文化名人手稿馆建设-版画、藏书票征集	≥50.00(件(组))	50.00(件(组))	1.00	1.00	
		文化名人手稿馆建设-手稿/版画/藏书票展	=2.00(场)	2.00(场)	1.00	1.00	
		文献保护与修复-修补破损图书	≥540.00(册)	607.00(册)	2.00	2.00	
		馆藏唱片数字化制作-新加工钻针唱片	=20.00(张)	20.00(张)	1.00	1.00	
		馆藏唱片数字化制作-新加工普通唱片	=280.00(张)	280.00(张)	1.00	1.00	
	质量指标	二次文献共建共享服务平台建设-数据整理入库率	≥99.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		馆藏唱片数字化制作-应用级别数据：图像	JPG 压缩，150DPI/JPG	达成指标	1.00	1.00	
		馆藏唱片数字化制作-应用级别数	mp3 格式，	达成指标	1.00	1.00	

		据：音频	码率 256Kbps				
		馆藏唱片数字化制作-保存级别数据：图像	LZW 无损压缩，300DPI/TIF	达成指标	1.00	1.00	
		馆藏唱片数字化制作-保存级别数据：音频	wav 格式， 采样频率 192kHz，位 深度 24bit	达成指标	1.00	1.00	
		馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-图像错误率	≤0.05(%)	0.00(%)	1.00	1.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-著录文字质量标准-著录文字错误率	≤0.05(%)	0.00(%)	1.00	1.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-著录规则质量标准-著录规则错误率	≤0.30(%)	0.00(%)	1.00	1.00	
		馆藏文献元数据及全文 OCR 数据制作-正文文字质量标准-文字错误率	≤0.03(%)	0.00(%)	1.00	1.00	
		未编历史文献清点-未编历史文献清点目录准确率	≥99.50(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		文献保护与修复-指定破损图书修补率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用户满意度	≥90.00(%)	94.10(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	99.97	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		公众服务					
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	3,640.97	3,620.17	3,366.77	10.00	93.00	9.30
	其中: 当年财政拨款	3,170.86	3,150.06	3,099.92	-	98.40	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	470.11	470.11	266.85	-	56.76	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过公众服务专项的实施，全面完成多个项目，保障上海图书馆的正常运转，为读者提供阅览、外借、咨询参考等多层次、多形式的公共图情服务。			完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	公众服务项目成本	=36409650.00(元)	32958773.98(元)	10.00	9.05	根据馆所工作安排。其他资金预算未完全执行
产出 指标	数量 指标	参考服务运营管理-到馆参考借阅服务人次	≥15.00(万)	15.05(万)	2.00	2.00	
		导引导读标识的维护及完善-内外各类导引、小型移动导引牌，电梯内外楼层导引、读者须知立牌、服务窗口吊牌等进行保养和完善	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		典藏书库管理-书库文献处理加工	≥230.00(万册次)	241.49(万册次)	2.00	2.00	
		典藏书库管理-书库文献移库、通架	≥240.00(万册次)	240.20(万册次)	2.00	2.00	
		典藏书库管理-汽车图书馆为每个服务点上门送书次数	≥1.00(次)	1.00(次)	1.00	1.00	
		典藏书库管理-汽车图书馆提供纸质文献及数字文献	≥5.00(万册/篇)	5.73(万册/篇)	1.00	1.00	
		读者证制作、宣传与服务-实体读者证办理	≥9.50(万张)	22.98(万张)	2.00	2.00	各区馆、街道馆保持持续增长的实体证预制需求，由于系统升级、设备兼容性等原

							因，2024 年未能全面应用虚拟证，实体读者证需求量仍旧较大。
		公共数字文化建设-举办上海图书馆开放数据竞赛	=1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		公共数字文化建设-举办公共数字文化相关会议或培训班	=1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		历史文献公众服务-历史文献主题展	=2.00(场)	2.00(场)	2.00	2.00	
		历史文献公众服务-“上图首发”	≥6.00(场)	6.00(场)	2.00	2.00	
		历史文献公众服务-中西文化交流研究资料中心举行主题学术交流与教学实践活动	≥6.00(场)	6.00(场)	2.00	2.00	
		历史文献公众服务-印刷编制《历史文献自组数字资源》（第七辑）数字版	=1.00(册)	1.00(册)	2.00	2.00	
		历史文献公众服务-“观止讲堂”系列	≥1.00(个)	1.00(个)	2.00	2.00	
		历史文献公众服务-历史文献主题文集	=1.00(期(卷))	1.00(期(卷))	2.00	2.00	
		普通借阅服务与推广-书刊流通量	≥120.00(万册次)	168.07(万册次)	2.00	2.00	读者借阅需求日益增加，到馆人次增多，带动流通量上升
		上海图书馆馆藏珍贵文献展示-精品展	=1.00(个)	1.00(个)	2.00	2.00	
		上海图书馆图书文献配置加工-加工任务完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年讲座活动举办场次	≥40.00(场)	46.00(场)	2.00	2.00	
		上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动举办场次	≥20.00(场)	30.00(场)	2.00	1.60	2024 年为中华人民共和国建国 75 周年，以此为主题的展览需求增加，超出之前预期。
		上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年上图讲座现场听讲人次	≥6000.00(人次)	7343.00(人次)	2.00	2.00	
		上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动参观人次	≥50000.00(人次)	86000.00(人次)	2.00	2.00	2024 年为中华人民共和国建国 75 周年，以此为主题的展览需求增加，实际举办展览场次超出原定目标，接待观众超出年初目

							标值。
		数字资源远程访问服务-开通远程访问数据库数量	≥120.00(个)	139.00(个)	2.00	2.00	
		数字资源远程访问服务-专业服务门户月均访问人次	≥250.00(万)	346.00(万)	1.00	0.92	专业门户服务推广效果显著，带动了访问量提升
		文献提供服务与推广-馆际互借和文献传递量	>3.00(万)	5.05(万)	1.00	1.00	项目上的文献需求上涨
		文献提供服务与推广-《上图导航》期数	=12.00(期)	12.00(期)	2.00	2.00	
		文献提供服务与推广-资源推介与阅读分享讲座	=20.00(场)	22.00(场)	1.00	0.99	无
		志愿者服务基地建设-年度志愿者服务人次	≥8000.00(人次)	8000.00(人次)	2.00	2.00	
		自助复印系统及 POD 服务-自助复印量在 2023 年基础上增加	=1.00(%)	1.00(%)	1.00	1.00	
		公众服务设施设备更新-采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
	质量指标	参考服务运营管理-参考借阅满足率	≥95.00(%)	99.59(%)	1.00	1.00	
		典藏书库管理-文献拒借率	≤1.50(%)	0.31(%)	1.00	1.00	
		典藏书库管理-文献错架率	≤0.50(%)	0.20(%)	1.00	1.00	
		上海图书馆图书文献配置加工-质量抽查差错率	≤1.00(‰)	0.00(‰)	1.00	1.00	
		数字资源远程访问服务-系统无故障运行时间	≥98.00(%)	98.00(%)	1.00	1.00	
	时效指标	典藏书库管理-新入库图书验收上架时间	≤2.00(个工作日)	2.00(个工作日)	1.00	1.00	
		典藏书库管理-现代文献取书时间	≤20.00(分钟)	4.80(分钟)	1.00	1.00	
		典藏书库管理-历史文献取书时间	≤30.00(分钟)	26.00(分钟)	1.00	1.00	
效益指标	社会效益指标	社会教育功能惠及性	坚持“普遍均等，惠及全民”的思想，图书馆社会教育功能惠及社区弱势群体、未成年人各类人群。	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指	读者满意率	≥90.00(%)	96.07(%)	15.00	15.00	

	标					
总分				100.00	97.86	
评分等级	优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		文献购置费						
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	13,000.00	13,335.00	13,334.49	10.00	99.99	10.00
		其中：当年财政拨款	13,000.00	13,335.00	13,334.49	-	99.99	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过有目标、有规律、有组织地收集中外文文献资源，增加馆藏资源数量，保持馆藏文献采集的连续性、馆藏建设的资源特色，保持馆藏量在全球都市图书馆的前列，加强上海图书馆馆藏资源建设，发挥上海图书馆的公共文献信息资源服务功能及地区文献信息资源保障功能，不断满足各层次读者的阅读需求。				完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	上海图书馆中外文图书文献采购-中文标准		≥5000(种)	5455.00(种)	5.00	5.00	
		上海图书馆中外文报刊文献采购-外文报刊		≥1900.00(种)	1883.00(种)	5.00	4.96	由于国际期刊自然出版关停并转、转纯电出版及转 OA 出版等客观因素，实际订购量未达年初目标值。
		上海图书馆中外文报刊文献采购-中文报刊		≥8500.00(种)	9653.00(种)	5.00	5.00	
		上海图书馆中外文图书文献采购-会议资料		≥600.00(种)	200.00(种)	5.00	1.67	市场上论文集少
		上海图书馆中外文图书文献采购-历史文献		≥4500.00(册)	6958.00(册)	5.00	3.77	在市场复苏的情况下，采入高品质线装的续修新家谱，新谱价格相对较低，因此采购数量大于预期
		上海图书馆电子资源文献采购-数据库采购		≥100.00(个)	129.00(个)	5.00	5.00	
		上海图书馆中外文图书文献采购-中文普通图书册数		≥32.00(万册)	33.06(万册)	5.00	5.00	

		上海图书馆中外文图书文献采购-外文图书	≥29000.00(种)	29003.00(种)	5.00	5.00	
		上海图书馆中外文图书文献采购-国际交换图书、期刊	≥500.00(册)	561.00(册)	5.00	5.00	
		上海图书馆中外文图书文献采购-地方志	≥2000(种)	2004.00(种)	5.00	5.00	
	质量指标	上海图书馆中外文图书文献采购-中文文献入藏率	≥99(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
		上海图书馆中外文报刊文献采购-中文核心期刊入藏完整率	≥99(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥90(%)	94.10(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	95.40	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		上海国际图书馆（情报）论坛						
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	68.17	68.17	42.24	10.00	61.96	6.20
		其中：当年财政拨款	68.17	68.17	42.24	-	61.96	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步提高上海国际图书馆论坛的专业引领性与业界影响力，助力“上海文化”品牌建设与上海城市软实力提升。				完成，预算执行率偏低			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	第十二届上海国际图书馆论坛-论坛举办完成次数		=1.00(次)	1.00(次)	30.00	30.00	
	质量指标	第十二届上海国际图书馆论坛-项目验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	社会影响		进一步提高上海国际图书馆论坛的专业引领性与业界影响力	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	第十二届上海国际图书馆论坛-参与人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	96.20	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		业务用房修缮及装修经费						
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5,311.00	5,311.00	3,532.91	10.00	66.52	6.65
		其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	5,311.00	5,311.00	3,532.91	-	66.52	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照“上海文化”品牌建设重点项目的目标与要求，建成集谱牒收藏保护、家谱纸本/数字阅览、学术研究交流等多功能为一体的独立的“中华家谱主题图书馆”，改善家谱资源的度藏、研究和公众服务条件。完成龙吴路书库主体结构修缮、加固和室内装修与设备安装工作。完成淮海路馆修缮工作。				淮海路项目整体工程进度为 50%，龙吴路项目施工完成 95%，长乐路施工完成 98%。目前各项工程还未竣工结算，根据施工总包合同约定，尾款需至 2 年质保期满、无工程质量问题后才行支付，预算执行率偏低。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	施工完成率		=100.00(%)	83.31(%)	25.00	20.83	长乐路项目空调外机方案调整、 市政上水管掘路许可办理；龙吴路项目受周边环境影响限制及部分施工工艺调整；淮海路项目因实施方案修复工程复杂、影响范围广，申请延期。
	质量 指标	工程验收合格率		=100.00(%)	0.00(%)	10.00	0.00	项目施工中，未竣工验收。
	时效 指标	修缮工程竣工及时率		=100.00(%)	83.31(%)	25.00	20.83	长乐路项目空调外机方案调整、 市政上水管掘路许可办理；龙吴路项目受周边环境影响限制及部分施工工艺调整；淮海路项目因实施方案修复工程复杂、影响范围广，申请延期。

效益指标	经济效益指标	经济效益	有效延长建筑使用年限	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	长乐路项目空调外机方案调整、市政上水管掘路许可办理；龙吴路项目受周边环境影响限制及部分施工工艺调整；淮海路项目因实施方案修复工程复杂、影响范围广，申请延期。
	社会效益指标	公众服务效能	提升公众服务知晓度和便捷性	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	长乐路项目空调外机方案调整、市政上水管掘路许可办理；龙吴路项目受周边环境影响限制及部分施工工艺调整；淮海路项目因实施方案修复工程复杂、影响范围广，申请延期。
满意度指标	服务对象满意度指标	单位员工满意度	≥90.00(%)	0.00(%)	5.00	0.00	项目施工中，未开放，暂未做满意度调查。
		公众满意度	≥90.00(%)	0.00(%)	5.00	0.00	项目施工中，未开放，暂未做满意度调查。
总分					100.00	60.31	
评分等级		中					