

# 上海图书馆（上海科学技术情报研究所）

## 2022 年度工作计划

（2022年6月28日馆所第七届第一次职工代表大会表决通过，2022年7月11日馆所党委会审定）

2022 年是实施“十四五”规划的重要一年，是上图东馆建成开放试运行的第一年，也是上海图书馆建馆 70 周年。馆所将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话、考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上重要讲话精神、市第十二次党代会精神，认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，围绕“强运行、重转型、促融合”的工作主线，积极面对疫情防控新形势、新要求、新考验，以迎接和做好第七次全国公共图书馆评估定级工作为契机，加强党对事业发展改革的全面领导，加快大阅读时代智慧复合型图书馆建设，提供优质完善的全民阅读新服务，打造跨界融合的公共文化新空间，助力浦东打造社会主义现代化建设引领区和上海城市软实力全面提升，以更大努力和更好成绩，迎接党的二十大胜利召开。

### 一、注重党的政治建设，加强党对事业发展的全面领导

#### 1、加强党领导事业发展改革

以党的政治建设为统领，引领图情事业高质量发展，将党的政治建设融入重大决策部署的制定和落实全过程，深化抓发展改革的认识、明确抓发展改革的任务、掌握抓发展改革的方法，推动党的领导制度体系优势转化为事业发展和治理工作的效能，为构建新一代图书馆和做好上图东馆开放试运行提供根本保证。

#### 2、从严抓好疫情防控

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，深刻全面认识中央、市委疫情防控方针政策，坚决克服麻痹思想、松劲心态，持续筑牢疫情防控屏障，严格落实落细常态化疫情防控各项措施，在疫情防控中充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，强化责任担当。

### **3、抓实基层党建工作**

强化研究型支委会和学习型党支部建设，进一步推进党支部标准化规范化建设，推动“我为群众办实事”常态化制度化。完成党支部换届选举，选优配强支委班子，开展新一任党支部书记培训。发挥馆藏文献资源优势，深化“有粘度”党支部和支部共建，打造“文献党课”基层党建活动服务平台。

### **4、推进党风廉政建设**

贯彻落实全面从严治党，增强政治自觉，强化责任担当，加强领导班子作风建设，细化落实“四责协同”和“一岗双责”工作机制。强化政治监督，严明政治纪律和政治规矩。推进廉洁教育常态化，深入开展党风廉政教育。结合东馆运行管理与服务模式，进一步推进完善重点领域风险防控机制。

### **5、坚持党对人才工作领导**

贯穿落实党管人才的原则，把人才队伍建设摆在突出位置，强化党对人才工作的统筹规划。不断优化干部队伍结构，进一步完善人才引进、培养、激励的工作机制与举措。优化用人、育人环境，深化“2151”人力资源能力建设工程，促进员工岗位成才。

### **6、强化意识形态工作**

严格落实意识形态工作责任制，全面落实意识形态各项工作任务。突出问题导向，认真分析研判意识形态工作在重点领域可能存在

的薄弱环节。形成守住管好意识形态阵地，主动引领、服务意识形态主流阵地的局面。

## 二、推进东馆开放试运行，打造上海城市文化新地标

### 7、筹办开馆系列活动

精心策划举办东馆开馆各项活动，包括“面向未来的图书馆”国际学术研讨会、馆藏精品展、开馆特展、珍藏近代文献展、海外合作文献展、第六届“相聚上海”国际读书征文活动、“阅读寄语”活动、世界读书日“上图之夜”等，满足读者和业界期待，营造良好的与社会互动的氛围。

### 8、创新主题阅读服务

利用东馆各主题馆、功能区以及报告厅、虚拟演播厅、艺术演讲厅、城市教室、极静阅览室和静音仓等空间，开展丰富多样、与众不同的主题阅读活动。通过资源挖掘、展览讲座、沙龙赏析、互动体验等手段，提供集文献、阅读、展陈等为一体、线上线下融合的全新主题阅读服务，形成主题聚类、多维复合的主题服务知识平台。

### 9、发挥智慧空间功能

以“阅读广场”为试点推出文献预约、座位预约服务，打造全预约、全开放、藏借阅一体的智慧服务空间。完善全预约服务流程和规则，借助大数据分析等手段，提高个性服务精准度和读者体验满意度。部署“图小灵”智能机器人现场流通和导引服务、“图小二”虚拟机器人智能咨询服务、室内外导航和信息提醒等智慧场馆应用。

### 10、加快东馆信息化建设

持续推动云瀚（FOLIO）新一代图书馆系统开发完善，确保淮海路馆与东馆已上线的流通、发现、通知、用户管理等模块平稳高效运行。推进东馆全媒体阅读服务系统、预约管理服务系统、智能物流自

动分拣系统、智慧空间管理系统、多媒体互动系统、可视化管理系统等

等的功能实现。初步建设全流程和全媒体的信息加工平台。完善东馆信息化基础设施建设与运维，探索终端维护外包机制。参与“全国智慧图书馆体系建设项目”。创新提供按需印刷设备（POD）体验及定制化服务。

### **11、加强跨界协同融合**

加强东馆阅读社会化合作，促进阅读空间资源和文献资源向社会开放，注重与文化机构、行业协会、内容生产者和互联网平台合作。输出或引入阅读推广品牌活动，推动东馆主题馆与外部机构单位的联动创新。积极探索花木科技文化服务圈建设，支撑浦东打造社会主义现代化建设引领区。

### **12、健全东馆管理运维体系**

探索后东馆时代管理与服务模式革新，建立“一体两馆”运行机制和联动机制。探索与市社联、通志馆联合运行模式，加强资源共享与服务协同。积极推进工程收尾及整改，争创“中国建设工程鲁班奖”“国家绿色建筑三星运营标识”。加强东馆固定资产登记与管理，建立东馆保障服务管理制度。

## **三、提升阅读服务品质，引领公共文化服务高质量发展**

### **13、开展品牌阅读活动**

持续推进阅读季、春节系列读者活动、4.23世界读书日、上海书展系列阅读活动，提升“上图讲座”“上图展览”“上图首发”“阅读马拉松”“阅 21”等阅读推广品牌影响力。以经典阅读、阅读经典、阅读共读等拓展阅读推广深度，提升读者阅读素养。开展无障碍一站式阅读服务。打造科普创新性少儿阅读环境和活动、少儿阅读打

卡活动，探索学生课后阅读服务，开展少儿分级阅读服务研究。做好数字阅读分级分组精细化推广，发掘优秀阅读推广组织和推广人。

#### **14、优化阅读推广服务**

建立“一体两馆”阅读推广服务运营体系，推进重大阅读推广活动，拓展阅读推广新形式、新场景、新方法和新品牌。围绕各类阅读和学习形态，做好资源导引导读，策划开展关联式阅读活动。加大馆藏资源展示和宣传推广，促进“为人找书”“为书找人”更加精准高效。探索建立阅读推广活动绩效评估机制。

#### **15、强化全媒体阅读服务**

加速疫情防控常态化下阅读服务创新，加强数字资源宣传与揭示，深化新媒体服务矩阵建设，推进沉浸式阅读、AI 阅读写作、AR 阅读等新型阅读方式体验。强化线上线下阅读融合的宣传推广，通过直播、短视频等方式，探索线下阅读推广活动的线上拓展新模式，扩大与外部融媒体平台的合作。

#### **16、提高流通服务效能**

创新办证方式，探索与社会合作新模式，强化人机结合的智能导借导读，通过扩大手机扫码借书覆盖范围、24 小时还书及汽车不停车还书等举措提升服务便捷性和服务效率。启动首批约 20 万册图书“享借”服务，开创网上下单、快递到家的“上图模式”，逐步应用到全市“一卡通”范围，形成“上海模式”。

### **四、创新专业服务模式，促进知识服务转型发展**

#### **17、构建参考借阅新场景**

改造研究型学习空间，更新文献预约服务模式，探索基于新一代图书馆系统的参考阅览服务新方式、纸电混合的咨询服务新形态，推动专业服务线上线下融合。以专业服务门户为支点，进一步整合馆藏

数字资源，不断完善基于用户需求场景的电子资源远程和馆内服务系统，促进专业服务门户与新版书目系统协同。

### **18、加快文献服务知识化转型**

做深个性化专题数据库定制服务和一体化文献服务链建设，深挖用户需求，升级文献传递与馆际互借系统，巩固与境内外各种文献保障系统的合作，提升面向党政部门与智库机构的内容分析和文献研究能力。完成文献服务量 21000 篇/册，其中馆际互借量 7000 篇/册。

### **19、巩固舆情服务优势**

贯彻落实国家和上海重大决策部署，做好重要活动、大型节展等舆情监测。以上海城市媒体形象测评为抓手，开展城市民生领域舆情监测服务。探索音视频平台监测新方法，升级全媒体立体化监测模式。完成媒体剪报 3000 期，舆情报告 250 个。

### **20、夯实历史文献研究服务**

推进国家社科基金重大课题“编纂《1949 年以来中国国家谱总目》”《上海图书馆古籍善本书志》《徐家汇藏书楼汉学文献选刊》《上海图书馆稿抄本丛刊》等重大古籍编纂。深化中西文化交流研究资料中心建设，增强与高校、研究机构交流合作，强化对外学术支持服务。支持服务国家版本馆建设。推进历史文献数字资源的线上集中展示和新媒体服务。

## **五、推进新型公共科技智库建设，提升决策服务能力**

### **21、完善智库运行机制**

研究制定新一轮智库建设行动方案，优化智库管理制度，完善资源配置、项目管理、人才培养、有效激励等机制，强化智库研究和政府决策咨询的互动。推动情报工作知识管理系统和科技情报服务大数据中心建设。优化《国际大都市科技创新能力评价》《全球前沿科技

热点》智库报告研究方法，推进《中国城市科创实力榜单》《上海知识产权科创贡献度测评》研究。

## **22、持续提升决策咨询服务**

启动“上海前沿技术发展研究中心”第三期建设，完善国际科技前沿、新兴产业跟踪体系和趋势研判分析，探索情报研究方法及工具创新，完成政府决策咨询项目 18 项，国外科技产业政策、科技创新前沿和新兴产业研究报告近 10 篇，专利分析地图报告 3~5 份。发挥“全球城市数据分析中心”作用，完善国际大都市常态化跟踪研究和成果产出多元化机制，完成《上图专递》72 期、《科技与产业》简报 42 期、《上海科技简报》8 期等。

## **23、加大技术情报服务转型力度**

发挥“世界知识产权组织技术与创新中心”作用，加快技术竞争情报业务深度转型，提升面向中小企业、科创板上市企业技术创新和科技金融的服务能级，完成技术查新项目 1200 项、知识产权信息服务 15 项。推进情报服务平台与创之源平台对接升级，加强特色数据库建设，推进查新业务数字化转型。

# **六、加强文献资源建设，促进馆藏质量优化**

## **24、完善馆藏资源体系**

优化纸电融合的馆藏数字资源发展模式，聚焦市民数字阅读平台、科技智库研究、科技创新研发等开展专题数字资源建设。加大移动终端资源新品种新类型的采集力度。推进馆藏家谱特色文献资源建设。注重红色文化、江南文化、海派文化及上海地方特色资源建设，围绕特藏采访、上海城市影像馆藏建设等探索建立虚实结合的组织机制。采购中文标准 4000 种、地方志 2000 种、会议资料 1000 种、历史文献资料 6000 册，征集手稿 1500 件。

## **25、优化文献资源配置**

优化淮海路馆和东馆文献资源保障体系,加强面向东馆的文献资源配置和专题数字资源建设。做好两馆中文图书复本配置和外文图书调配,采全重要出版社的文献,保障中文文献入藏新种数,完成采(订)购中文普通图书 9 万种、外文图书 2 万种、中外文报刊 1.08 万种。协调两馆文献协同,做好文献交接与回流,实现全流程管理。

## **26、加快资源数字化进程**

推动全市博物馆美术馆典藏数据平台、“上海年华总库”建设。实施“数字人文家谱工程”,升级改造“中国家谱知识服务平台”“上海图书馆家谱联合编目系统”。推进“宋庆龄文献数据中心三期”“上海抗日战争史数据全库”项目。加快《全国报刊索引》服务转型,探索数字人文环境下知识呈现及智慧服务,完成目次库数据 180 万条、期刊全文扫描及图像处理 990 万页等。

## **27、做好文献典藏管理保护**

严格做好文献入库验收、读架统架、布局调整、剔旧、保护等工作。基藏书库验收入藏中外文新书 13 万册、中文报纸 5500 册。实现典藏书库文献全流程管理,文献流通出入库 26 万册/件。完成 27 万册未编历史文献清点和 7 万册剔旧书刊整理。采用综合虫害管理(IPM)、低氧气调、纸张脱酸、有害气体监测等技术手段,全面强化典藏文献保护力度。完成 1236 册/件古籍、600 平方尺碑帖等修复工作。

## **七、加快信息化建设步伐,推动城市数字化转型**

### **28、升级网络服务门户**

完善馆所“统一服务平台”,优化主门户解决方案,提升后台内容管理系统(CMS)及发布流程,增加适合移动端使用的新功能。推



动情报服务平台等专业门户服务升级，通过文献管理、信息加工等模块建设，提升情报资源的获取与加工能力。

### **29、开展历史人文大数据平台技术支撑**

历史人文大数据平台原型系统实现上线服务。以近代报纸期刊、红色文献、老电影、上海年华等为主要来源，探索数字人文技术在馆藏资源挖掘及知识服务中的应用，实现资源导航与检索，尝试可视化展示与量化分析等。

### **30、做好数据长期保存利用**

优化自建数字资源的服务转换加工流程，促进自建数字资源的及时上线服务。完成东馆信息化数据中台建设，推动跨部门、跨业务的数据开放共享，提供基础数据、统一技术与接口标准等。初步建立基于业务数据的数据治理体系，规范数据的生成与使用，改进数据质量。充分利用大数据相关技术，加大数据赋能力度。

### **31、释放开放数据效能**

深化与上海开放数据创新应用大赛（SODA）合作，举办第七届上海图书馆开放数据竞赛，形成以竞赛宣讲、培训、展览、分享会及作品孵化为一体的系列活动品牌项目。推进云瀚（FOLIO）系统宣传推广、智慧图书馆技术应用联盟工作。深化文化和旅游研究基地建设。

### **32、强化信息安全保障**

进一步完善信息安全管理条例和预案，利用第三方专业服务，提高信息安全防护水平，落实门户网站群等备案与测评，完成三个二级等保系统的等保复测。优化调整云资源与安全防护策略，完善电子政务云使用与管理。

## **八、深化图情交流合作，推动区域高质量发展**

### **33、推进中心图书馆协同创新**

分步推进云瀚（FOLIO）系统在中心图书馆的应用，升级知识管理系统。支撑全市服务点借还读卡器更新换代，推进读者证、社保卡、二维码虚拟证“三合一”读卡器部署与自助终端设备改造。推动二维码虚拟证、随申码、社保卡在图书借阅中的标准化应用。优化区级总分馆制建设，支持符合条件的新型阅读空间、主题图书馆加入中心图书馆体系。支撑各区域阅读品牌活动推介分享平台建设。推进区域数字资源采购，促进资源综合利用与合作共享。积极推进上海市图书馆学会第九届理事会换届，加强上海市图书馆行业协会建设。组织召开第七届公共图书馆“一卡通”服务研讨会。

### **34、加强行业情报联盟建设**

上海行业情报发展联盟分别以“科技情报与百姓生活”“科技情报与前沿技术”为主线，“一年两周”开展面向情报研究人员和广大市民的系列活动，加强科技情报特色科普品牌创建。组织召开上海行业情报发展联盟年度大会。

### **35、深化长三角图情合作**

推进“城市阅读‘一卡通’”建设，推进区域内文化服务资源共享，促进馆际互借与文献传递便利化。以 O2O 信用服务平台为载体加快“互联网+图书馆”阅读体系建设。推动长三角各图书馆阅读推广服务品牌联动与宣传。深化区域图情研究项目合作，召开图情机构联席会议。

## **九、打响图情文化品牌，提升文化传播能级**

### **36、升级讲座展览服务**

围绕重大历史纪念日、建馆 70 周年等，发挥“上图讲座”“上图展览”品牌优势，推出“四史”教育系列讲座，深化讲座、展览、培训线上线下融合。以馆藏文献为基础，举办版画收藏展、阅读主题

版画展及藏书票展等主题展览活动。打造以“强国百年路”主题党课、东馆名家公开课、中国出版 LIVE SHOW、中文经典朗读全球开放大赛为主体的“上图讲座”3.0 模式。致力文教结合，拓展东方书院品牌效应。

### **37、做精图情出版业务**

聚焦主题出版，深耕科普、文献、健康、科技等，在智库成果、上海文化、前沿科普、健康传播等领域形成特色，重点推出《科技中国—科技创新 20 年》《延安时期中共中央机关报党建文献整理汇编》丛书、《上海城市品牌发展近代史料辑录》丛书等。《上海文化年鉴》提升文化研究能力，《图书馆杂志》深化数字出版服务平台，《竞争情报》持续提升办刊质量。

### **38、完善文创产品开发**

梳理整合馆所 IP 内容，完善文创工作流程，系统推进上图文化 IP 打造与文创开发。系统规划文创营销体系，发挥东馆智慧文创空间阵地优势和社会营销资源，加强线上线下联动的文创产品营销系统建设，逐步建立新零售营销矩阵。借上海书展、长三角国际文化产业博览会、思南夜市等平台扩大文创影响力，探索融合发展模式。

### **39、巩固“上海之窗”外宣成果**

持续做好向全球合作伙伴赠书服务，升级并强化电子书服务功能，完善阅读体验，优化电子图书采购，推出线上阅读专题活动。举办体现中国、上海特色及馆藏特点的线上线下文化活动。

## **十、提高科学管理水平，有力有序推动各项工作**

### **40、推进顶层设计落地落实**

以东馆开放试运行、打造“1+2+3+n”馆舍布局等为契机，积极构建现代图情管理体系。在举办单位指导下，完成馆所理事会换届。

优化调整机构及岗位设置，深化绩效考核激励。规范品牌建设与无形资产增值服务。推动建立上海图书馆发展基金会。策划举办建馆 70 周年系列活动。

#### **41、强化业务管理能力**

做好第七次全国公共图书馆评估定级工作，促进馆所业务优化与服务提升。完善业务统计和统计数据填报规则。加强预算编制与执行，规范财务档案管理，完善账务设置和监督检查机制，落实审计整改。做好东馆运行经费、开办费管理和竣工决算。加强对下辖企业监管监督。做好国有资产管理，规范国有资产管理平台使用。加强集中采购管理。加强设备设施和工程项目审核，完善制度流程和采购程序。加强外包服务管理。健全常态化疫情防控机制，深入细致做好各项防控工作。

#### **42、加强专业人才建设**

大力推动读者服务馆员、参考咨询馆员、典藏馆员、阅读推广馆员、信息技术馆员等学科馆员以及采访编目、古籍修复、情报服务、财务、出版编辑等专业人才培养。加快面向东馆的人才招聘引进、内部选拔、岗位培训等工作。扩大自主招聘力度，加快高端人才培养和专门人才培养。

#### **43、注重安全后勤保障**

实施馆舍布局调整，开展永福路三号楼加固维修、长乐路家谱馆建设施工，启动龙吴路书库结构加固及装修、淮海路馆舍大修前期准备、出版社搬迁及相关部门工作用房调整等。开展社会治安综合治理，争创市“治安安全合格单位”。修订安全卫生工作制度，完善公共服务健康证制度。做好防灾减灾、防暑降温、防汛防台、防寒防冻等安

全工作。确保消防技防等设备设施正常运行，定期做好基础维保。开展公共卫生应急事件知识培训，提升员工应急处置能力。

### 重点项目

- 1、党领导事业发展的治理体系建设
- 2、第七次全国公共图书馆评估定级
- 3、上海图书馆东馆开放试运行
- 4、上海图书馆建馆 70 周年活动举办
- 5、新一轮智库建设行动方案制定
- 6、上海图书馆“享借”服务启动
- 7、云瀚（FOLIO）新一代图书馆系统开发
- 8、馆舍修缮与服务布局调整

2022 年工作任务艰巨，挑战机遇并存。馆所将在市委、市政府和市委宣传部的领导下，深入学习贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，以高度的政治责任感、良好的精神状态、扎实的工作作风，全力推进东馆开放试运行，奋力创造新奇迹、展现新形象，以出色的工作成绩和服务成效，满足广大读者需求和社会期待，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。