

上海图书馆（上海科学技术情报研究所） 2017 年度工作计划

指导思想

2017 年是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年，也是上海持续深化改革开放、推进创新转型的重要一年。馆所要全面贯彻党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的治国理政新理念、新思想、新战略，围绕《馆所“十三五”发展规划》“固基础、补短板、提能级”，在扎实推进年度重点项目建设中，稳中求进、进中提质，以更大努力和更好成绩，迎接党的十九大和市十一次党代会胜利召开。

主要任务

一、扎实推进全民阅读活动

1、拓展办证服务

办证进大学城、进园区、进书展、进社区，增加虚拟办证力度，扩大服务群体。启动诚信免押金办证的存量证退押金工作。拓展办证服务社会化合作，提升读者证使用率，研究并实行更多读者证替代措施。

2、加强阅读推广

稳步提升馆内文献流通量优化编目管理，加快文献揭示速度。推广“要文献找上图”的知识发现和原文索取系统，方便用户随时检索并索取全文。积极利用网络、新媒体等，拓展图书推介服务。完善外借室藏书建设，拓展中英文少儿阅读推广工作。加强各类资源的全媒体揭示和服务。

3、开展特色阅读活动

深入开展市民文化节、世界读书日、公共图书馆服务宣传周等活动，开展艺术沙龙、旅游沙龙、读书沙龙等特色阅读活动。推进中华优秀传统文化传承发展，扩大古籍网络公开量，推动古籍数字阅读。加强对残障群体、进城务工人员、监狱服刑人员及产业园区的主动服务，深化无障碍数字图书馆建设，拓展老年人、残疾人及未成年人科普阅读活动。与社会机构合作举办“阅读马拉松”等全民阅读活动。

4、加大新媒体应用力度

加强网上联合知识导航站与微信、微博平台的整合，加快虚拟参考咨询平台智能问答系统建设。微信服务号推出互动咨询、阅读导览等功能，创新微媒体采写编体系，完善投审稿制度。深化“微阅读”、“微文堂”微信端电子书刊阅读品牌，形成围绕移动阅读的全媒体公众阅读生态系统。与“上海发布”、“书香上海”等第三方平台合作，联合头条号开展专题宣传推广。试点推进小额资金电子支付管理，提升读者满意度。组织召开第四届图书馆微服务经验交流会。加强与社会读书会合作，培育线上读书会。

5、提升中心图书馆服务效能

完善中心图书馆知识管理平台，推进信息发布管理规范，强化用户信息分级管理机制。完善基层服务点布局，推进大型居住区模式加入“一卡通”试点，推进二维码读者证在区级图书馆及有条件街镇图书馆应用。开展与徐汇区图书馆等合作推进区域“预约借书”服务的可行性研究及运行调研。组织馆长论坛，举办第二届“一卡通”服务研讨会、第七期参考咨询业务培训班及长三角地区图书馆“网上联合知识导航站”年会等，构建中心图书馆行业培训体系。鼓励区馆加入网上联合知识导航，提升区馆职工参考咨询服务能力。持续推进共享工程服务网络建设。

6、加大数字资源开放力度

以建设二次文献共建共享服务中心、近代中国数字文献资源中心为目标，推进资源集聚及制作和服务平台转型升级；扩大资源服务范围，试点个人用户平台服务工作。加强“历史文献统一检索平台”建设，推动历史文献数字资源的开放服务，继续向社会开放有关全文资源。举办 2017 开放数据竞赛、竞赛展览及分享会，推动数据开放。

二、扩大社会主义核心价值观宣传

7、拓展“上图讲座”宣教服务阵地

巩固全市宣传口干部政治思想定点学习基地优势地位，深化“公民道德讲坛”、“家风家训”系列讲座。推进上海书展、世界读书日、上图讲座进百校、“大家讲坛”、“大家的讲坛”、全英语讲座等的策划组织，提升社会影响力。扩大会员制讲座的知名度，增加互动交流，完成“都市文化会员”系列讲座的转型，开设上图讲座精品课程。

8、丰富“上图展览”服务内涵

围绕中华优秀传统文化、爱国主义教育，策划举办主题展览。推进展览公益服务及品牌建设，推出文化艺术展览。挖掘馆藏资源，固化精品年展品牌，推出上海市古籍保护工作十年成果展、纪念张元济先生诞辰 150 周年展等。推进展览资源国内公共图书馆共享，扩大社会影响力。积极探索 VR 技术应用，提升观展体验。

9、强化社会资源合作

注重与社会优势资源的对接合作，有效推进东方书院国学班，启动世界文明史课程，继续打造“海上心声”诗歌朗诵会四季活动。合作推出“京昆明星公开课”系列，传播中国优秀文化。深化与“喜马拉雅”、“蜻蜓”等新媒体的合作，做好讲座图书馆网站改版工作。

三、提升科技情报服务水平

10、加强新技术新应用普及推广

整合各类资源为创新创业提供专业支持；推动与新型显示、智能终端、可穿戴设备等行业的对接，创新智能化产品应用和服务模式，引进新产品、新技术，培育用户创新思维；全年开展阅读推广、创意培训、展示及体验活动 100 场。

11、助力中小微企业创新成长

探索产业图书馆、“创之源”、IC 空间、网络学习室的再利用，加强“上海市文化产业信息中心”和“上海市中小企业示范平台”建设。延伸推广中小企业和产业园区内的精准服务，加强图情知识的普及和培训。

12、强化政府决策咨询服务

聚焦科技创新前沿、新兴产业、国际大都市等领域，做好决策咨询服务。全年承接 30 项以上政府决策咨询项目，做好全市软科学基地评估，完成 3~6 篇科技产业政策跟踪分析、4~6 篇科技创新前沿领域和新兴产业领域的研究报告。加快国际大都市、新兴产业专利、企业竞争情报等情报知识库建设。推动传统情报研究业务转型，完成技术查新 1500 项，专利分析 45 项，以及 2~4 项重大经济活动知识产权评议报告。

13、提高上图专递品牌质量

深化国际大都市跟踪研究，对比纽约、伦敦等国际大都市发展经验及举措，加强上图专递系列内参产品的深度和及时性。完成上图专递简报 80 期、科技与产业简报 80 期、上海科技简报 10 期、专递人大简报 20 期，以及人大、政协两会现场服务。

14、提升舆情和媒体监测水平

舆情服务向纵深发展，全年完成舆情剪报 4500 期，舆情报告 350 篇。做好上海城市形象媒体测评项目，收录、分析媒体核心报道 2.6 万篇以上，各类媒体分析报告 50 篇以上。深化外媒舆情业务，拓展监测媒体类型，加强音视频内容的监测。提高基于文献舆情的研究能力，完成 10 篇有深度的研究报告。

15、推动行业情报联盟发展

巩固“科技活动周”和“科技情报服务宣传周”的科技情报科普宣传工作机制和活动载体，多渠道寻求合作。推进开放合作情报服务与研究，设立合作研究计划，引导和带动更多机构参与联盟创新发展。开展与创新创业园区合作，促进资源共享与服务对接。深化行业情报培训，组织召开上海行业情报发展联盟 2017 年大会。

16、夯实公共文化研究基地建设

依托公共文化研究基地，完成文化部委托的重大课题研究及报告起草工作。开展学术研讨、经验交流和人员培训，组织召开 2017 公共数字文化全国研讨会。以“爱悦读”盒子为抓手，开展“互联网+”背景下的偏远地区数字阅读服务模式研究。举办 2017 开放数据应用开发竞赛，开展公共图书馆业务数据可视化课题研究，强化公共数字文化创新。

四、加强资源建设与知识组织

17、提升纸质文献采编质量

保证数量前提下注重采访与编目质量的提升。发挥文献资源建设委员会作用，提升中文图书品种采全率，优化中文图书复本数量。加强工作调研，稳步提升外文图书采购品种，加大大众类原版外文图书采购。开展文献供应商管理与评估，优化采购流程。积极推进上图东馆文献储备，明确收藏范围及采选方针，构建科学完整的文献资源体

系。同时，拓展联合编目中心功能，新编外文资源采用 RDA 编目，推进中文图书 RDA 编目的扩大应用。优化编目项目管理，加强系统开发，进一步加快编目速度。

18、加大数字资源采集力度

提高数字资源采购经费占总采购经费的比重，确保超过 30%；加大适应读者阅读的移动终端资源的采集力度。持续加大网络数字资源、开放获取（OA）资源、科技创新研发资源、科技智库研究资源的采购与采集力度，订购数据库 100 个，获取开放资源库 80 个。

19、深化馆藏文献数字化加工

全年完成中外文老报纸全文数字化扫描及图像处理 15 万版，中外文老旧报纸篇名元数据 39 万页、报名元数据 180 种；老旧期刊全文数字化扫描与图像处理 60 万页、篇名元数据 20 万条，民国期刊刊名元数据 2400 条、全文 OCR 数据制作 20 万版；古籍文献数字化图像扫描 20 万页；期刊全文数字化扫描及图像处理 1020 万页；会议论文、论文集的基础著录、分类标引、数据总校 12 万条；报刊缩微胶卷数字化 50 万版；完成《全国报刊索引》目次库数据 315 万条，篇名库数据 50 万条。

20、探索数字人文平台建设

依托馆藏古籍善本、家谱、私人档案、手稿等文献资源和“中西文化研究资料中心”平台，深化数字人文研究，建设一系列基础知识库，包括名人档案知识库、中国历史地理知识库、中国历史纪年知识库、近现代中国历史文化事件知识库等，以及一系列文献知识库：古籍联合目录及版本知识库、近现代文献知识库等。

21、加快文献资源盘点清理

结合国资清点，有序推进馆藏文献的清点、核对及书目数据维护等工作。推进古籍普查工作，定期向古籍保护平台上传数据。科学编制《馆所 2016-2020 年典藏工作规划》，系统梳理典藏与服务、研究的关系。推进航头保存本书库建设，开展第二善本库改建工作调研，推进书库标准化建设。加强文献的保存、保护研究，完成实验室改造与整修，制定历史文献修复计划。

五、夯实“云中上图”基础

22、加强数据资源管理

架构完善的数据管理应用服务层，对馆所各类资源、应用服务以及购买资源的元数据与服务数据建立统一的数据资源管理平台，并进行统一的转换、清理、抽取与集成，形成数据仓库。数据管理应用服务层将通过开放主要业务数据，实现馆所或中心图书馆跨单位跨部门的数据共享，形成业务管理平台的支撑。2017 年初步建成数字资源统一服务平台的整体架构。

23、提升系统保障能力

巩固广域网与局域网升级改造成果，扩容广域网带宽至 550M。注重信息安全，加强网络监控与管理。加强信息系统安全防护体系建设，完成网络防火墙、上网行为管理设备升级。增能无线网络服务，新增 35 个无线 AP。提升云计算应用比重，新增 150TB 净存储空间。完善数字资源长期保存体系，资源存储突破 12TB。

24、推进第三代图书馆集成管理系统建设

“第三代图书馆集成管理系统”于 2017 年开始实施，为期两年，它不仅支持传统图书的基本流通业务，也支持从数字资源到知识服务的模式；通过建设新型的知识服务与数据服务平台，提供数字人文与数据的服务，提升服务层级。同时通过平台化的架构，开放平台

的建设，为人文科学研究、图书馆同行、社会大众及其它第三方服务平台提供新型的服务模式与开放服务接口，实现数据与知识层面的社会共享服务。

25、打造统一用户管理系统

建设统一的用户管理机制，实现图书馆各个资源平台的用户信息统一管理；建立标准化的通用用户信息数据接口，统一处理来自内部及外部应用系统和本用户管理系统之间的数据互操作；建立图书馆多类型用户的统一认证，集中授权的体系架构，完成用户统一认证及管理的解决方案。

六、拓展国际交流与合作

26、深化馆际互借工作

巩固在文献传递和馆际互借业务的优势地位，保持国际间文献服务量的领先水平。深化开展与 OCLC、Subito 等境外图书馆联盟合作，参加 2017 年第九届 OCLC 亚太理事会年会暨会员代表大会和 2017 Subito-China Direct 项目年会，稳步推进文献传递和馆际互借工作。

27、加强“上海之窗”品牌建设

举办“上海之窗”成立 15 周年纪念座谈会。在境外特别是友好城市新建 5-10 家“上海之窗”，并举办各类推广活动。对已设立的“上海之窗”加强维护和管理，了解赠书使用情况。大力推进电子赠书服务。

28、重视外事交流与合作

做好外宾来访接待，举办业务与学术讲座。促进人才培养，选派优秀专业人才赴国外图书馆工作、学习。与全球合作伙伴联合举办馆藏优秀图书、书法、美术、摄影、民间艺术等作品海外系列巡展。做好多语种网站、微信的维护与更新。

29、举办图书情报论坛

举办“2017 竞争情报上海论坛”，交流竞争情报最新进展。启动第九届上海国际图书馆论坛（SILF 2018）和第五届“相聚上海”国际读书征文的各项筹备活动。

七、切实加强出版工作

30、提升刊物出版质量

明确《图书馆杂志》、《竞争情报》、《上海文化年鉴》等刊物的发展思路和定位，稳步提升学术质量。推出《图书馆杂志》数据出版（试验）平台，探索学术期刊数字出版创新发展。优化《竞争情报》策划组稿能力。

31、注重高品质图书出版

图书出版注重大主题、大事件，研究开发将中国优秀传统文化和上海城市文化相结合且贴近大众阅读兴趣的选题；积极培养专业特色板块，坚持做好科学、医学和文献领域图书；加强古籍再生性保护，促进古籍数字化与整理出版。全年出版新书 250 种，重印 150 种。

32、加强发行工作

把握时间节奏，维护营销网点，做好本版图书的主发工作。精心组织各类馆配和展销工作，排好参展图书的出版时间节点。全年力争实现 3000 万元的营业收入。

八、注重人力资源建设

33、博士后科研工作站实现年内招生

与联合培养单位的合作导师制定计划开展博士后的招聘与甄选工作，实现年内正式招收博士后科研人员的目标。不断加强工作站的管理，做好建站考核工作，落实进站人员的各项待遇。

34、深化“2151 人力资源建设工程”

聚焦图情研究、历史文献、软件设计及管理四大领域，强化学术研究，注重成果产出，促进岗位成才。落实“2151人力资源建设工程”经费，加强经费管理。认真组织“2151人力资源建设工程”申报、评审、管理、考核工作。加强入选人员的成果交流与展示，营造良好学术氛围。

35、深入开展职工培训工作

加强职工专业基础素质培训和专业技能特长培养。丰富职工培训内容，提供多样化的学习拓展空间，强化交流沟通。策划设计培训方案，建立丰富多样、层次明显的培训措施。完善馆所、复旦大学古籍保护人才培训基地与传习所建设，深化合作教学。

36、探索人员招聘改革

组织好新员工招聘，探索紧缺专业有特长人才的招聘办法，研究“理事会和理事推荐制”引进优秀人才的可行性。落实专业技术人员职称评审和晋升工作，积极探索人才发展激励机制。

九、持续提升管理能级

37、全力推动上图东馆建设

全力推进项目施工、规范落实招标采购、图书馆建设研究等工作。进一步完善施工图、深化专项设计，抓紧补办相关手续和证书。与项目管理、财务监理、投资监理等单位紧密合作，严格规范开展各项招标采购活动。联合行业专家、图书馆建筑与设备专委会平台及馆所内部研究力量，开展东馆功能和运行研究。2017年完成工程可行性研究和试桩开工。

38、推进业务科学管理

以迎接第六次全国公共图书馆评估为契机，系统梳理馆所业务流程。做好年度预算编制工作，加强编报审核，提高编制水平。创新预

算执行督促机制，督促重点项目实施进度。完善整体绩效评价工作，坚持评价结果与预算安排挂钩。加强内控体系建设，注重经费监督管理。加强审计管理，逐条逐项整改审计、巡视发现的问题。以采编中心书目加工为试点，升级改造项目管理系统。启动 2005 年前国有资产的登记工作，全面完成市级行政事业单位房屋资产管理使用情况核查工作，摸底无形资产情况，修订无形资产管理办法，启用财政开发的资产管理信息系统。

39、重视安全后勤保障

启动书库升级改造调研，有序推进淮海路馆舍的更新改造。深入开展社会治安综合治理和“平安单位”建设，维护公共场所良好秩序。加大安全防范管理宣传教育和培训力度，推动重点部门消防安全“户籍化”管理电子平台建设，完善应急突发事件处置预案。规范对保安等安保外包业务的监管，提高保安综合管理和服务能力。开展公共机构能源审计，落实楼宇设施设备节能降耗措施。初步建成设施设备信息管理平台，逐步开展书库环境设施设备更新、电梯改造。注重食品安全，深化 ISO9001:2008 版质量管理体系更加精准贴近物业服务实际。

40、深化法人治理结构建设

重点围绕规范程序加强理事会在决策中的实际作用发挥；创新业务、资产和人员管理权运行；建章立制持续推进制度建设；注重理事会工作社会宣传，营造良好的社会氛围；以及加强理事会自身能力建设等方面进一步深化法人治理结构建设。认真做好首届理事会换届工作，法人治理工作上新台阶。

十、全面加强党的建设

41、切实全面增强“四个意识”

组织开展党委班子学习、党委中心组集体学习，创新学习形式，切实增强班子成员的政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识。深化“两学一做”学习教育，巩固学习教育成果。落实党风廉政建设“两个责任”，明确“一岗双责”责任分工，加强监督检查。

42、注重基层党建工作

提高基层党建工作科学化水平，增强党组织的凝聚力、战斗力和创造力，坚持党建工作“四个同步”制度。抓好党支部“三会一课”、党员领导干部参加双重组织生活会、为党员上党课等制度的贯彻落实，强化支部组织生活“指导性内容+自选动作”的有效做法。开展支部书记和党务干部培训，强化党员学习，做好党员发展工作。

43、深化文明创建工作

以“精神家园”建设为着力点，扎实推进精神文明建设。充分发挥职工代表大会制度的作用，深化文明班组、巾帼文明岗、青年文明号建设，发挥工青妇等群团活力。结合国内外重大时间节点和上海图书馆东馆建设，开展职工喜闻乐见、主题鲜明的精神文明创建活动。广泛开展志愿服务，弘扬社会新风。2017年力争蝉联全国文明城市“三连冠”、上海市文明单位“十连冠”。

重点项目

序号	项目名称	分管领导	牵头部门	参与部门
1	博士后科研工作站建设	叶汝强	组织人事处	各中心处室
2	典藏工作深化	陈超	典藏中心	各中心处室
3	书库升级改造调研	陈超	业务处	各中心处室
4	上图东馆建设	何毅	东馆筹建办	各中心处室
5	新型科技智库建设	何毅	信息咨询与研究中心	文献提供中心、历史文献中心等

6	2017 竞争情报上海论坛	何毅	信息咨询与研究中心	各中心处室
7	第六次全国公共图书馆评估	周德明	业务处	各中心处室
8	公共文化研究基地建设	刘炜	公共数字文化研究中心	研究室、信息咨询与研究中心、系统网络中心等
9	第三代图书馆集成管理系统建设	刘炜	系统网络中心	各中心处室

实项目

员工是馆所事业发展的宝贵财富，以人为本，为员工努力创造良好的工作环境是事业发展的重要组成部分。2017 年，馆所将进一步发挥工青妇组织联系、关心、帮助员工的纽带作用，完成以下 3 件实事：

- 1、提升职工帮困水平（修订馆所帮困条例，提高帮困标准至 5000 元/人）
- 2、关心职工能力提升（开设职工技能培训班，为每位职工订阅一份报刊杂志）
- 3、关注职工健康水平（提高药品领取额度标准，优化体检项目）

2017 年，工作任务依然艰巨。馆所将在市委、市政府和市委宣传部的领导下，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，努力找差距、寻不足、谋创新、突瓶颈，以创新、协调、绿色、开放、共享的理念持续推进新常态下的图情事业发展，以精神文明建设的示范引领作用大力弘扬社会主义核心价值观，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。