

上海图书馆（上海科学技术情报研究所）

2015 年度工作计划

认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，抓住上海建设“具有全球影响力的科技创新中心”和社会主义现代化国际文化大都市的契机，紧紧围绕“抓创新、重服务、谋发展”的工作主线，深化依法治馆理念，推进文化体制改革，全面完成馆所“十二五”规划的各项目标和任务，精心谋划“十三五”规划，不断推进公共图情服务体系转型发展。

着力对标“十二五”工作目标，全面完成各项任务，夯实馆所基础业务发展；着力研究编制“十三五”规划，突出改革创新与远近结合，实现馆所图情事业提质增效升级；着力推进“上图二期”工程，开展科学规划和功能布局，争取早日立项并确定选址；着力加强数字阅读服务，深化“云中上图”建设，更好满足全民阅读的新需求；着力探索科技智库建设，提升服务能级，为上海建设“具有全球影响力的科技创新中心”提供研究支撑和决策支持；着力提升科学管理水平，健全完善理事会制度，强化项目绩效评估；着力深化人才队伍建设，做好新一轮岗位聘任工作，健全完善激励制度机制。

“十二五”时期，馆所将着力完善四大体系建设，盘点梳理各项目标和任务，2015年，馆所需要完成以下主要任务及重点工作。

主要任务

努力建设特色资源体系：调整采访政策，创新资源组织手段与方法，改善馆藏资源结构和组织方式，更好地满足上海科技创新社会发展和全市公众基本文化知识需求。

一、以数字资源引领复合型馆藏建设

1、推动纸质资源向数字资源的稳妥转型

配合市民数字阅读平台，加强采购适合读者阅读需求的数字资源；支持产业图书馆、创新空间等主题阅览室的建设和整理并做好相应数字资源采购；以资源发现系统上线使用为契机，整合、调整、补充馆藏数字资源，进一步优化资源配置；实现“十二五”规划提出的数字资源采购经费达到总经费 30% 的目标。增加与配备专职人员，建立数字资源采购相关的业务系统平台，采编中心拟成立数字资源采购专职部门，全面开展与馆藏文献相结合的数字资源采购调研。进一步改进数字资源采购流程，完善数字资源采访制度。加强与国外知名出版机构的合作，加大外文原版数字文献的采购力度，有效提高外文数字资源的使用率。

2、加快特色历史文献数字化建设

加大历史文献类数据库和大型丛书的采购，完善新型历史文献资源建设。提高馆藏珍贵文献的再生性保护数量与质量，以委托合作的方式开展善本古籍、家谱、尺牘、民国图书期刊、外文珍本、舆图的扫描工作，为馆藏资源的“数字阅读”创造条件。2015 年计划完成家谱 30 万页、尺牘 10 万页、舆图 2000 幅、民国图书 100 万页、外文珍本 10 万页及外文期刊 15 万页的数字化目标。同时，深入开展网上免费历史文献资源研究，继续完善“自组资源”整合工作，与馆所的历史文献“自建资源”、“自购资源”相结合，实现资源互补，2015 年计划新增 30 个数据库。

3、实施二次文献中心发展战略

加强信息资产管理，以用户为导向，以服务为核心，促进馆藏资

源的可持续发展。以文献数字化制作平台和共建共享服务平台优化改造建设为抓手，创新工作机制和服务手段，建设以《全国报刊索引》为品牌的近代中国报刊数字文献资源中心。2015 年新增《全国报刊索引——目次库》数据 315 万条、《全国报刊索引——篇名库》数据 50 万条，《全国报刊索引》网站更新数据 400 万条；《学术会议内容制作与服务》报道会议 2000 个、篇名数据 12 万条；老旧期刊全文图像 60 万页，老旧期刊篇名 20 万条，报刊缩微胶卷数字化 50 万版/页图像；民国期刊全文 OCR 数据制作 20 万页，中外文老旧报纸篇名元数据 39 万页。适时增加民国图书、家谱、地方志、稿抄本、古籍等近代及特种文献数字资源品种，并对珍贵文献进行深度揭示。

二、稳步提升文献资源加工水平

1、持续优化文献采集能力

推进文献资源公开招标，实施中文图书、外文图书、外文报刊公开招标，突出文献采购的时效性、采全率和公平性。提升上海地方文献、年鉴、音像等特色品种的采购、加工效率和入藏质量。拓宽特色文献采购渠道，2015 年计划征集文化名人手稿 1500 件。完善中文图书采购辅助系统，不断优化采购流程，强化业务数据的统计、分析，开展采访专题的调查研究。

注重学术类专业图书的采购，最大限度采集适合馆所收藏的中文图书，继续增加中文图书采购品种，不断优化馆藏中文图书结构。广泛收集学术类外文图书目录，完善外文图书采购模式，进一步降低采购成本，稳步提升外文图书采购量，开展外文图书馆际互借图书研究

和读者数字文献点击率、学科、主题研究。加大大众类原版外文图书的采购力度，提升图书质量和数量。创新国际交换业务内容，开展数字资源交换工作。此外，配合上图二期建设，采购及储备适合上图二期开放的各类文献。

2015 年，馆所中文图书采购多品种少复本，采购品种数 11 万种、图书 35 万册以上；外文图书以精为原则，采购学术类外文图书 2.3 万种（单复本，2.3 万册）以上；采购大众类外文原版图书 2000 册以上供读者普通外借；深化“纸加电”或“电加纸”文献采购模式，获得更多的外文原版电子书；继续减少纸质外文期刊品种，计划订购 4869 种；保持中文纸质报刊订购数量 1.08 万种，实现国内出版的纸本中文报刊订购全覆盖，同时加大中文报刊数字资源的采购量。

2、完善文献编目方法与流程

以新联编系统上线使用为契机，进一步拓展功能，加强联合编目的日常管理，形成共建共享的运行机制，提升联编中心的社会及经济效益。采用新技术，提高书目数据编制速度，满足中心图书馆编目时效性要求；加强对中心图书馆采编人员的专业培训，建立严格的考核机制，确保 horizon 系统内数据的准确性；完善编目馆员制度，优化图书编目人员结构，改进编目工作流程，提升文献资源编目核心竞争能力；完善编目数据质量监管体系，落实审校、编目责任制，实施数据在线检查和监督，加强过程控制，确保编目质量监管工作常态化；继续完善 RDA 编目细则，实现 RDA 规则编目在馆藏外文数据全覆盖；提升中文图书境外编目数据数量，发挥规模效应，探索境外编目

未来转型方向；完善与国家图书馆等的数据交换机制，探索图书馆之间的书目数据资源共享新方法。2015 年，实现编制进入中心图书馆 horizon 系统的中文文献数据 15 万条以上，其中原编数据量 6 万条以上。完成外文图书及外文电子书编目 3.2 万种以上，新增报刊书目数据 1500 条以上。

3、实现图书集约化、自动化加工

增加自动化生产能力，缩短图书加工时间，提高图书加工效能，确保中心图书馆，包括馆所采购的新书及早上架为读者服务。努力打造中心图书馆中文文献配送基地，增加配送书库面积，调整现货图书的品种，巩固区县图书馆服务，拓展高校团体服务，增加街镇服务点，实现文献配置数量及加工总码洋同比增加 10% 以上。依托社会资源，推进部分编目业务外包，对长期未编的西文会议资料开展编目，继续做好韩文图书书目数据、世博会文献资料的回溯编目工作，尽早实现流通使用。

三、大力加强文献资源典藏保护工作

1、建立文献资源典藏利用综合保障体系

根据文献典藏年入藏文献 50 万册的实际情况，合理调整馆藏分布，形成以淮海中路 1555 号基藏书库为中心，以航头书库、莘庄书库以及保存本书库为辅的文献典藏利用综合保障体系。通过对各类馆藏资源的摸底调研，完善文献典藏机制，建立典藏中心，进一步提升资源管理水平。开通网上预约直通车，建立一站式到达服务即每周提供 5 天文献递送物流以及扫描加工远程传递。

2、深化历史文献整理编目和修复保护

以摸清家底，完善国有资产管理为目标，结合国家的重大文化规划要求，努力完成中华古籍保护计划和民国时期文献保护计划的阶段性任务，以未编文献整理编目为抓手，继续开展古籍、家谱、民国文献、外文图书、名人手稿的编目工作，努力揭示馆藏，扩大历史文献服务的资源量。建立历史文献书库清点制度，以每 8 年为一周期轮流对各专项文献进行人工清点，完善国有资产管理。2015 年将对善本古籍开展账物清点。2015 年计划整理编目：古籍 5000 种，申报珍贵名录 50 种；家谱 750 种，审校 2300 种；外文图书 8000 种、民国文献（含舆图）1200 册/件、善本碑帖提要 480 种、档案 10000 件、名人手稿 5000 件。全年计划修复文献图书 1600 册（件），碑帖 1600 平方米。在文献保护方面，计划环境消毒杀虫 25 万立方米；书刊消毒 30 万册。

3、多元化开发馆藏历史文献资源

以专题文献研究促进馆藏历史文献的开发与出版。2015 年计划出版《上海图书馆藏日记丛刊》、《上海图书馆藏稀见年谱》、《上海图书馆藏稿本金石学文献》、《上海图书馆藏戏曲丛刊》、《上海图书馆藏抗日战争战区报告》、《上海淞沪抗战文献》、《上海图书馆珍本碑帖丛刊》第四、五辑等文献。完成国家社科项目《中国少数民族家谱研究》、《中国少数民族家谱总目》研究；参与国家社科项目《20 世纪中国人物传记资料研究》、国家社科相关项目《基督教中文文献书目》研究；完成上海市哲社项目的历史照片整理。以编制上海历史文化年谱和拍摄上海近代历史文化专题片为抓手，完善“上海年华”主题资源库

的内容呈现形式，丰富内涵。同时，与澳门博物馆合作研究郑观应文献项目并出版图书；与美国犹他家谱协会开展家谱文献国际合作交流，互换资源；与新加坡圣智出版集团合作开发馆藏资源，出版相关文献。

持续提升卓越服务体系：坚持公益方向，实现中心图书馆和上海情报服务平台双翼齐飞，完善三个面向的服务体系，明显提升具有图情融合特色的知识服务能力。

四、坚持公益方向，大力推动公共服务创新

1、大力开展全民阅读及数字阅读推广活动

利用“世界读书日”、“图书馆服务宣传周”开展市民读书活动，提高全民阅读推广活动的品牌影响力；积极参加第十七届上海读书节和第三届市民文化节；发挥上海市科普教育基地和残疾人读书指导委员会的作用，组织开展第七届“未来之星——上图杯科普知识竞赛”及模型大赛等科普阅读推广活动，开展残疾人读书活动 12 场。

扩大市民数字阅读平台和“爱悦读”数字互动借阅终端的宣传力度，通过丰富数字资源、拓展阅读平台、充实信息内容和采取数字阅读积分等方式吸引更多读者。同时，注重以改善用户体验为导向，进一步整合数字资源。在馆域网内全面开放历史文献统一检索平台；逐步推进馆藏历史文献资源免费对外开放；推动数字人文研究与服务体系建设。读者服务中心计划设置“新阅读服务部”，完成服务流程再造，培养数字化服务专业团队。依托“新阅读体验”平台，开展新资源、新载体、新阅读数字资源体验培训 100 场。利用数字图书馆和共享工程

数字资源开展线上和线下读书活动 50 场。加强 APP、微信推广，针对集体用户和基层图书馆开展移动终端借阅服务实训。优化移动终端借阅服务，开展数字阅读内容订制，提高电子阅读器利用率。继续推出年度读者阅读账单和阅读报告，整合 2013、2014 年阅读账单提供个性化查询；利用数据可视化提供在馆展示服务、利用大数据分析提供新书推荐。

2、继续探索“馆中馆”服务转型

固化“馆中馆”改造成果。探索产业图书馆图情一体化服务模式，继续做好产业图书馆中小企业服务项目，完善从内容服务到知识服务的平台建设，增加相关资源和分析工具（软件）的采购力度，启动集信息资源和人才资源的知识库建设（包括硬件、软件、数据库），展示新科技、新产品，开展专家坐堂咨询 12 场，专业人员培训 6 场以上，讲座沙龙、高新技术和信息发布会 10 场以上。“创新空间”以文创项目为抓手，营造创客及设计师家园，开展软件工具、创意设计培训 100 场，形成“创新思维—用工具开展实践—3D 打印产品—展示创意产品”的服务模式。完善旅游/体育阅览室服务平台建设，加强与旅游局等机构的合作，聚集国内外多媒体资源及读者交互信息，开展主题活动 24 场，打造文化旅游景点。以上海地方文献阅览室改造为契机，挖掘“上海客堂间”服务内涵，塑造有地域特色的历史文献公共服务新空间，探索以文献为基础，阅读、交流、研讨、发布、展览、讲座相结合的服务模式。

3、精心组织会展文化活动

注重会展文化活动的品牌宣传推广。举办优质公益讲座 100 场以上，其中“大型宏观形势讲座”20 讲、“上海文化创意讲坛”10 讲、“纪念反法西斯胜利 70 周年系列”10 讲、“大家讲坛”5-10 讲、“大家的讲坛”10 讲、上图讲座全国巡讲 30 讲、“上图微讲座 LibTalk”20 讲，推动“上图讲座进百校”，深化“上图讲座”网站移动服务。组织群众朗诵活动 5 场，各种展览 60 场以上，其中文化艺术展 30 场以上；开展“上图展览”全国巡展 50 场、“上图微展览 LibExpo”50 部。办好书信主题馆藏文献精品年展、名人手稿捐赠展、人物传记年展、历史文献主题季度展、历史文献天天展、上海市古籍保护成果展、手稿（版画）文献展及“上海图书馆版画日”系列活动。传承和弘扬中华优秀传统文化，举办“家风家训”展、公民道德讲坛、少儿传统文化精读等活动。塑造“上图首发”品牌影响力，举办活动 12 场，发布高端学术文献，形成优秀图书与学者的集聚效应。承办各类会议 1000 场以上。

4、提供优质的公益服务

力争读者证持有量占上海常住人口的 15~20%，年新增办证 30 万张。推广集体外借，加强少儿流通服务，拓展 24 小时自助借还亭预约参考外借功能。正式应用古籍自助检索应用平台。年文献流通册数超过 500 万。与市征信部门共建读者信用管理系统，对信用度较高的读者免除普通外借押金。加强新媒体参考咨询服务，依托网上联合知识导航站、@上海图书馆信使微博、微信服务号和订阅号，提供高效知识导航服务。借势产业图书馆，发展产业专家主题参考咨询。整合电话咨询和电子邮件，形成专岗专人与各业务中心协同咨询的服务

模式。扩大《上图导航》开本，方便读者阅读。

五、强化情报服务功能，助力科技创新中心建设

1、加深图情信息产品研发力度

加强“上图专递”快速响应机制，围绕上海建设全球科技创新中心等热点问题，开展馆所建设“科技智库”的预研工作，深化国际大都市对点跟踪分析研究，提升内参编写质量，充实国际大都市知识库平台和国际大都市数据库。全年完成“上图专递”系列内参 90 期、“科技与产业” 90 期、“上海科技简报” 10 期、“专递人大” 20 期、《媒体测评》 4 期。以国际大都市知识库和专利分析平台构建为基础，研究搭建总知识库平台。推进查新数据库、企业情报库等新平台，形成日常研究、成果完成和平台建设的联动机制。从资源、机制上保障《竞争情报》公开发刊，扩大优质稿源和发行范围，提升杂志影响力，以杂志为平台，整合研究资源，拓展针对大型企业的竞争环境监测、竞争对手分析、企业竞争情报培训等业务。做好全媒体监测服务，强化舆情监测品牌建设宣传，为客户提供舆情监测产品移动客户端 APP 应用。

发挥科技文献出版社的图情传播作用，多出版贴近读者阅读兴趣的图书。全年出版新版书 400 种，重印 200 种，重点推出“美国科学书架”（第 2 辑）等科学科普类图书，实现 3200 万元的销售目标；加大图书宣传力度，依托馆藏特色资源，探索全媒体出版。推进 2015 年《上海文化年鉴》编辑工作，做好 2014 年年鉴推广，强化网络宣传、活动策划、文化调研。深化《图书馆杂志》与学术研究团体的合

作，提升国际化水平，谋划数字化发展。完成《上海市志·图书馆事业卷》初稿撰写，完善编纂平台建设。

2、积极推进软科学基地建设

以“上海市前沿技术发展研究中心”软科学基地为平台，围绕上海建设全球科技创新中心建设，推动战略决策和技术情报聚焦前沿科技和新兴产业领域；围绕“十三五”科技和新兴产业发展推出一批情报成果，强化对政府相关部门“十三五”规划研究的决策支撑并拓展研究深度，完善对前沿技术、新兴产业、科技产业政策的监测研判和快速反应机制。开拓专利分析业务，试推专利和技术分析多用户报告，巩固专利分析国内领先的地位。完善技术查新审核流程，拓展深度技术情报业务。承担市文创基金项目《全球主题乐园行业数据库平台》，重点完成期刊、图书、学位论文、会议论文、新闻、报告、等 10 类文献内容的收集、加工及系统发布，积极完成项目验收。

3、增强信息资源远程服务能力

整合 iDoc 搜索平台与上图发现系统，开发更多检索外的功能，提供单一入口，使用户通过平台直接获得一站式文献传递服务。从完善服务流程、规范操作步骤、增加人力、更新后续数据等方面，积极应对 OCLC 及 subito 系统上传馆所书目数据后激增的境外馆际互借量。继续加强与 CALIS、CASHL、BALIS 等图书馆联盟的合作；扩大服务范围、拓展服务渠道。探索微信在文献传递和馆际互借中的应用，如二维码查询物流单、文献传递移动客户端原文下载等。

六、引领全市图情服务体系建设

1、扎实推进中心图书馆各项工作

运行和优化中心图书馆知识管理系统，完善中心图书馆数据查询、统计等功能，举办中心图书馆馆长论坛，探索建立多元化、立体式业务培训体系，鼓励各区县馆加入网上联合知识导航，提升区县馆参考咨询服务能力。深化中心图书馆主题馆建设，推动主题馆数字资源建设标准化，完善主题馆内容管理和发布平台，推进“中国文化名人手稿数字化”项目。试推中心图书馆活动 APP，实现市民数字阅读推广计划在中心图书馆的联动。推进电子学生证和上海市公共信用信息服务平台接入及推广工作，为全市 240 多家图书馆提供“一卡通”数据在线移动服务。不断提高公众服务的自助服务比例，扩大 RFID 电子标签应用范围，推广技术标准化和互操作。

2、稳步开展共建共享工程建设

探索数字资源共建、共享新模式，探索新华 e 店、新东方等数字图书联合续订新机制。完善“上海数字文化网”和“共享工程 HD”移动客户端服务，推进地方特色信息资源建设。完成数字图书馆推广工程的虚拟专网建设和软硬件平台建设，开通上海地区数字图书馆推广工程网站，在馆所和六个试点区县分馆开通数字图书馆推广工程服务。

3、开拓创新集聚全市科技情报力量

依托上海行业情报发展联盟、上海科技情报学会促进全市科技情报服务行业发展。坚持开放合作的情报服务与研究模式，引导和带动更多机构参与联盟和学会的创新发展工作。在“全国科技活动周”及“科技情报服务宣传周”期间，分别以“科技情报与百姓生活”和“科

技情报与前沿技术”为主线，加强科技情报特色科普品牌创建。全年举办多次科技情报学术交流会议，充分发挥馆所的学术和行业影响力。设立合适的多方研究计划，推进开放合作的情报服务与研究；以提升情报能力为导向，开展面向行业的情报培训；组织召开上海行业情报发展联盟 2015 年大会和上海科技情报学会 2015 年学术年会。

七、积极拓展多层次国际交流与合作

1、优化“上海之窗”国际文化服务品牌

继续加强“上海之窗”外宣品牌建设，计划在境外友好城市新建 5-10 家“上海之窗”，并举办各类推广活动；进一步加强现有 118 家“上海之窗”的维护和管理，通过问卷调查及实地访问等形式，了解“上海之窗”赠书的使用及管理情况；继续向合作伙伴推广“上海之窗”电子图书赠书服务，并增加电子赠书种类；完善“上海之窗”友好交流双语网站建设，拓展交流功能和受众群，努力将其建成本市重要的公共外交平台。

2、增进国际同行间的互动交流

深化与国外图情机构的联系，加强业务研讨和学术交流。保持与现有合作伙伴的密切联系，开展合作备忘录的续签工作。与全球合作伙伴及相关文化机构合作，举办馆藏中国优秀图书、书法、美术、摄影、民间艺术等作品的海外巡展，进一步彰显中华文化软实力。积极配合、协助和指导境外合作伙伴借助“上海之窗”平台在当地开展展览、讲座、汉语学习等中华文化展示和推广活动。同时，引进境外优秀文化交流项目，加强文化互动，展现公共外交平台良好形象。

3、策划筹办国际图情学术研讨会

认真筹办“2015 竞争情报上海论坛”，集聚国内外竞争情报知名专家，探讨技术竞争情报国内外最新研究和发展趋势，不断提升馆所在竞争情报领域的地位和优势。同时，积极为 2016 年“第八届上海国际图书馆论坛”做好各项准备工作。深入调研，拓展视野，2015 年完成论坛主题及分议题的拟定，并启动会议筹备等前期工作。

不断完善科学管理体系：健全完善业务流程、运转环节和运作机制，显著提高管理的制度化、规范化水平，基本形成适应现代公共图情机构持续发展的管理体系。

八、进一步建章立制，全面提高科学管理水平

1、扎实推进绩效管理机制建设

根据全市财政预算绩效管理的相关要求，逐步树立“绩效考核意识”，认真做好 2015 年度财政专项绩效评价工作和年度项目的政府采购工作，规范专项经费使用，完善项目管理流程。围绕绩效目标管理、绩效运行跟踪监控管理、绩效评价实施管理、绩效评价结果反馈与应用管理等方面，完善制度设计，优化业务流程，实现科学管理创新。完成绩效评价 PC 和移动展示平台的建设，定期自动抓取统计数据，展示项目完成情况，作出绩效评价。另外，落实馆所人事绩效考核目标，加强岗位考核，真正体现公平、公正，激励先进。

2、提高预算编制和执行的完整性、科学性和准确性

继续深化馆所预算改革，立足整体发展态势，加强自上而下的协

调机制，科学规范地编制预算，试行跨部门联合申报模式，确保重点工作安排与年度预算的有机衔接。加强预算的执行工作，保障资金使用安全。进一步完善“经费实时管理系统”，借助系统对预算申报、执行进行全方位实时监管，准确分析预算，及时调整预算管理中的问题和不足，不断提高预算管理水平。完成内容充实、对决策有参考价值的预算分析报告。完善会计核算和财务管理方面的规章制度，遵循财税要求，完成审计整改。通过制定制度、程序、流程，对风险进行事前防范、事中控制和事后监督和纠正，实现财政要求科学化、精细化、规范化管理新要求，保障馆所业务稳健高效运行。

3、加强业务管理制度建设

继续推进办公自动化的绩效管理系统建设，完善财政预算资金申报、审核、汇总、上报接口和项目管理模块的优化调整。完成业务统计平台的升级改造，提高业务统计数据的及时性、规范性和准确性。中心图书馆知识管理系统引入绩效管理模块，提高科学管理能力，探索创新奖励机制。进一步完善征信系统引入后退押金等制度规范制定。支持职工内部网和内部社区建设，梳理归并相关栏目，利用新内容管理系统完善导航和站点搜索，加强内部社区建设。

4、完善国资监管后勤保障

进一步规范国有资产的使用和处置管理，梳理对外投资和出租出借项目，编写馆所物业租赁合同的格式文本，规范审批流程。加强固定资产核对清理和账目管理，重点对开馆至 2004 年底尚未导入 OA 资产管理系统内的固定资产进行摸底。完善固定资产日程管理全流

程，编写馆所《固定资产分析报告》。做好馆所各项日常物业服务，提供多元化的后勤保障；加强节能减排工作，提高能源使用效率。完善外包服务监管制度，加强对外包服务单位的监督、管理、考核。质量管理体系从2000版调整升级到2008版，工作现场推进可视化管理。建立健全安全防范规章制度和安全预案的演练防范机制，强化消防安全户籍化管理，加强安全责任人、安全员、志愿消防队员、疏散引导员、民兵组训和考核工作，落实反恐防恐工作机制，提升馆所综合安全防范能力。

九、提升发展战略研究水平，促进可持续发展

1、集思广益，改革创新，科学编制“十三五”发展规划

编制“十三五”规划，必须认真贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会精神，全面评估“十二五”规划实施情况，总结馆所规划经验和不足之处，深化政策调研水平，准确把握上海城市发展态势，围绕图情合一、图情并重策略，结合“上图二期”立项建设，突出改革创新；进一步深化“三个面向”服务层次，拓展“三大合作”网络体系，增强馆所在国内外图情界的影响力，提升上海城市的文化软实力。要加强调研，深入学习；发动群众，全员参与；大胆创新，稳妥转型，科学编制馆所“十三五”发展规划、2015年度工作计划，以及2016年度工作计划要点。在上级主管部门的领导下，积极做好“上图二期”项目的规划与建设工作。

2、立足当前，着眼长远，酝酿思考馆所长期发展战略

制定科学合理的中长期发展规划，是实现图书馆全面、协调、可

持续发展的战略要求。整理、分析、借鉴国内外先进图情机构的战略规划理念与成果，以国家和上海公共文化事业发展战略为依托，酝酿思考馆所长期发展战略规划。不断完善年度工作计划与中长期规划相结合的调研机制，使馆所的年度目标切合长远战略需要，更好地体现发展战略的阶段性、系统性与延续性。

十、推进体制机制改革，不断转变职能和管理模式

1、推进理事会长效机制建设

理事会作为馆所发展和运行的决策咨询和监督管理机构，主要职责是负责馆所的发展规划、财务预决算、重大业务、章程拟订和修订等决策咨询事项，并监督馆所的运行。理事会要推进长效机制建设，加强秘书处工作，关注事业单位法人治理中出现的新情况、新问题，逐步建立法人治理结构必需的基本制度，如年度报告制度、信息披露制度、公众监督制度、决策失误追究制度、审计制度和绩效评估制度，并及时对外公布，接受社会监督，深化依法治馆理念。

2、围绕深化转职能、转方式、转作风，全面提高履职能力

深入学习贯彻党的十八届四中全会和中央纪委四次全会精神，进一步明确职责定位，把“转职能、转方式、转作风”作为工作重点，聚焦党风廉政建设和反腐败斗争，突出抓好主业，落实两个主体责任。提高思想认识，处理好服务大局与突出主业的关系；处理好监督与被监督的关系；处理好组织协调和牵头主抓的关系。同时，加强监督检查，深化廉政风险防控。

全力打造多元保障体系：进一步加强信息技术应用和研发力度，持续提升职工队伍素质，明显改善行政管理和后勤服务能力，确保馆所业务发展和管理创新具有可靠的保障体系。

十一、强化信息技术对馆所转型创新的支撑力度

1、夯实基础设施，强化信息技术支撑体系

推动网络带宽升级，扩容馆所互联网带宽至 400M，完成局域网万兆主干升级改造和服务器群全千兆传输，有针对性地扩容徐家汇藏书楼、出版中心、龙吴路书库、新华传媒加工点等分支机构的接入带宽，优化馆所无线网络服务，扩展 WIFI 无线网双频覆盖范围。调适云存储架构，在虚拟化集群基础上，推进桌面云、云管理和云存储系统建设。对数字资源和核心数据的存储资源进行扩容增能，整体达到 200TB 在线存储、500TB 近线存储、1PB 离线存储的存储能力。升级改造主机房 UPS 不间断电源系统，在降低故障隐患的同时将额定容量扩展至 120KVA。增能读者信息管理系统，优化中心图书馆“一卡通”服务网络建设，完善“少儿一卡通”服务，优化 iPac 书目检索平台，实现中外文献书目数据数字化。

2、优化信息技术框架，提升服务与资源保障能力

从资源、活动、服务三个方面梳理门户资源，转型主门户网站建设，联动知识发现系统，升级改造资源导航门户，优化网上联合知识导航系统。进一步整合完善上图移动客户端，形成图书馆业务应用、移动阅读以及互动电子书互为补充的完整移动应用体系，并与馆所各个微信公众号和微博群形成互动共享，优化移动服务支撑平台。继续

推进资源发现系统建设，在中外文数字资源整合发现的基础上完成馆藏书目、市民数字阅读资源的整合，逐步整合“我的图书馆”统一认证、文献提供服务和“e卡通”远程服务，实现读者一站式发现并获取各类数字资源。推进决策知识库建设，利用公务网、专网等传递网络，实现知识传递、共享、创造和应用，支撑高层决策信息服务、为人大政协提供常规与两会期间服务的渠道创新。

十二、持续优化人力资源结构，培育激励机制

1、完成新一轮人事聘任工作

按照国家和上海新的政策和规定的要求，根据馆所图情事业发展的需要，在党委领导下，开展各项人事调研工作，进一步完善干部人事聘（任）用制度，以“公开、公平、公正”的原则，积极稳妥地完成馆所新一轮岗位聘用工作，为“十三五”发展奠定人力资源基础。开展干部人事信息数据库建设，做好2015年干部人事专项整治工作。

2、大力加强组织文化建设

积极培育和践行社会主义核心价值观，扎实推进精神文明建设建设工作，提升员工的归属感和荣誉感；持续开展优质、特色服务示范岗建设，推广用户满意评价体系的模式，创建公共图书馆窗口服务示范基地，在争创上海市文明行业中继续发挥示范引领作用，实现全国文明城市“二连冠”、上海市文明单位“九连冠”。

3、深化完善人才培养机制

加强学习型团队建设，鼓励职工文化沙龙活动的有效开展；强化完善职业培训制度，全面加强职工继续教育，提升员工适应图情服务

转型的能力；推动员工职业生涯设计指导，努力拓展各类人才成长空间；增进馆员制度化建设，探索建立和完善采访馆员、编目馆员、数据馆员、参考馆员等岗位制度；加强与国外图书馆间的人才交流互访，促进馆所国际化人才成长；深化“2151”人力资源建设工程，建立系列化的人才激励措施，为员工成长发展搭建好平台，创造好条件，营造好氛围。

实事工程

员工是馆所事业发展的宝贵财富，以人为本，为员工努力创造良好的工作环境是事业发展的重要组成部分。2015年，进一步发挥工青妇组织联系、关心、帮助员工的纽带作用，在落实此前已实施的各项举措基础上，馆所还将完成以下5件实事：

- 1、为每位职工办理上海工会会员卡
- 2、扩大青年学术成才资助计划资助人群
- 3、建立馆所妇女之家
- 4、为每位职工送上生日温馨礼物
- 5、为每位职工办理参考外借读者证

2015年的任务十分艰巨，我们坚信，在党的十八大、十八届三中、四中全会精神指引下，在市委、市政府和市委宣传部的坚强领导下，馆所上下一定会以“上图二期”工程立项建设为契机，凝心聚力、奋发有为，改革创新，为上海加快建设国际经济、金融、贸易、航运中心和全球科技创新中心以及社会主义现代化国际文化大都市作出更大的贡献。