

# 上海图书馆上海科学技术情报研究所

## 2013 年度工作计划

2013 年是全面贯彻落实十八大精神的开局之年，是推进馆所“十二五”规划承前启后的重要一年。积淀文化，致力于卓越的知识服务，我们切实推进图情事业科学发展。

### 指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，认真学习贯彻党的十八大精神，遵照上海“创新驱动、转型发展”的要求，夯实基础、加强整合、深化管理，持续激发馆所内在活力；发挥场所价值、利用网络空间、拓展延伸服务，大力开展全民阅读活动，丰富市民精神文化生活；支撑创新、助力科研、服务决策，进一步提供智力支持，为上海建设国际文化大都市和创新型城市、为国家建设社会主义文化强国和创新型国家做出馆所应有的贡献。

### 工作主线

遵照上级部门的统一部署，继续深化文化体制改革和事业单位改革。紧紧围绕“重基础、抓整合、促转型”的工作主线，通过“云中上图”战略的深化构建与持续带动，凝心聚力，攻坚克难，不断提升馆所核心能力，努力开创图情工作新局面。

——以细化“上海市民数字阅读推广计划”为抓手，全面调研、深化构建“云中上图”战略，积极稳妥地推动馆所数字化转型，突破数字时代图书馆发展瓶颈；

——以迎接新一轮文化部评估为契机，着力夯实基础，优化流程，提高质量，规范服务，提升馆所服务能级；

——以图情业务项目绩效评估为动力，改革创新，锐意进取，强化科学规范管理，深化服务品牌建设，突出图情业务链的服务整合，推动建立适应馆所科学发展的组织机制；

——以中心图书馆和情报联盟为纽带，整合资源，量质并举，探索社会化发展道路，加强国内外业界交往，支持协会学会工作，引领全市行业工作，推动公共图情服务体系建设。

## 主要任务

### 一、深化“云中上图”战略，实施馆所发展转型

#### 1、布局“云中上图”引领图情业务转型

围绕资源、平台、服务、技术等方面的有效协调和分布实施，进行“云中上图”战略的总体设计。制定馆所信息化发展战略，构建以“上海市民数字阅读推广计划”为近期主推方向，面向广大市民、专业读者、政府决策提供服务为远景目标的阶段性规划，并与现有业务体系、上图二期项目、上海市公共图情体系等形成有效的逻辑呼应。综合提高数字资源采购比重，带动跨中心、跨机构的数字资源加工流程和管理流程的协调整序，逐步形成数字资源采集、加工、组织、服务与保存的标准规范和管理模式，逐步实现馆所及上海市中心图书馆范围内的项目整合、平台优化。

#### 2、继续深化上海市民数字阅读推广计划

加快馆藏数字资源建设与整合，加强新技术新载体的应用服务，年内新增可外借移动设备 2000 台。逐步增加数字阅读全文资源和网络文学比重，深化推进与盛大文学、新华 e 店的内容合作，力争引入豆瓣网的数字阅读互动服务。开发基于数据交互中间件的馆所移动服务支撑平台。利用展览、读书活动、微博等平台继续加大“上海市民数字阅读推广计划”宣传推广力度，深化数字移动阅读推广。发挥总

馆引领作用，联动区县馆参与“上海市民数字阅读推广计划”，推动短信服务平台、手机图书馆向区县馆延伸，提升区县馆的网络服务能力。

## 二、迎接文化部评估，提升服务与管理水平

根据文化部统一部署，在即将开展的第五次全国县级以上公共图书馆评估定级、“数字图书馆推广工程”和“全国文化信息资源共享工程”督导工作中，依据评估标准和具体要求，认真组织学习，仔细对照标准，切实依照评估指标组织好自查。高度重视薄弱环节和易失分指标，抓整改措施落实。认真迎接评估，通过评估工作，有效推进馆所基础业务、服务能力和管理体系建设。

落实已完成财政评估项目的整改，启动文献资源采购等馆所绩效评估调研，探索新专项的指标构建及其评估试点，推动中期检查和终期结项制度。规范业务统计，注重操作流程的合理性、业务数据统计的正确性和权威性，推进项目管理信息化工作，完成“业务统计”和“招投标管理”项目的信息化平台升级。进一步规范外包业务监管，完善外包业务服务质量考核。做实增值服务工作，推动基于资源加工、分析、市场拓展的多元化服务模式，盘活用好资产，调动并协调馆所与相关中心的双重积极性。

做好本市“国家珍贵古籍名录”申报与评审工作，对接“数字图书馆推广工程”和“全国文化信息资源共享工程”，做好上海分中心和支中心工作。推进《关联数据的理论和应用研究》、《中国少数民族家谱研究》、《中国少数民族家谱目录》、《汉语基督教文献书目的整理与研究》等国家级社科项目的深化研究，推动作为上海市首批软科学基地的“前沿技术发展研究中心”建设。通过项目引领，推动岗位成才，深化馆所科研工作。

### **三、拓展行业协作，完善公共图情服务体系**

#### **1、深入推进上海市中心图书馆建设**

在完成市、区县、街镇“一卡通”全覆盖基础上，继续推进中心图书馆内涵品质提升，进一步夯实基础，探索数字化转型，提高行业服务社会的能力。重点启动中心图书馆主题馆数字资源建设、绩效考核管理系统建设。继续推进少儿一卡通工作，力争“一卡通”各项指标进一步提升。深化馆际、城际及全国范围的资源共建共享，推进近代数字文献资源中心和二次文献中心建设，加强上海市文献联合编目中心建设，开展中心图书馆公共馆电子资源联合采购，继续维护好上海市文献资源共建共享协作网。

#### **2、整合拓展上海行业情报发展联盟**

积极发挥馆所在上海科技情报领域的引领作用，依托上海行业情报服务网、上海情报服务平台，拓展内容、发掘深度，不断扩大公益情报服务范围。围绕专利分析、技术查新、竞争情报、情报软科学研究等四大专题，组织各类培训讲座，不断推动联盟单位研究能力的提升，加深联盟成员之间的交流合作。围绕战略性新兴产业，探索协同研究、整合研究的机制，组织联盟单位在若干重点领域深入研究，推出公益性情报研究报告。精心组织全国科技活动周（上海科技节）和科技情报宣传周等活动，不断提升情报联盟的科普地位。

### **四、做实基础业务，提高服务效能**

#### **1、做好文献典藏工作**

拓展书库容量，优化文献布局。完成A区8楼、C区22楼书库调整，完成版画专藏区设计与实施。加强书库安全、防霉的管理规范 and 操作规范，完成全年历史文献修复1600册/件，环境灭虫消毒25万立方米，生产第二批“防霉纸二号”并实现产品化。完成外围书库

文献布局调整，绘制“馆藏文献分布地图”，提高典藏外围文献利用率，确保每周2次外围文献调阅。

## 2、夯实文献资源建设

稳步提升中文图书采购品种，全年采购中文图书不少于9.5万种、41万册。注重外文图书采购质量，外文图书采购总数不低于1.9万种。继续实现国内出版1.08万种的中文报刊订购全覆盖。适度降低纸质外刊品种至5600种，增加数字化外刊订购品种。增加特种文献采购量，保持获赠图书、国际交换图书稳定状态，港台图书采购趋于正常化和规范化。加大电子资源采集，推动电子资源的共建共享和联合采购，重视数据库质量建设。采选优质图书保障全民阅读活动开展。做好“上海之窗”文献的采选与配送。做好数字资源揭示，服务数字图书馆资源发现与服务平台建设。

## 3、提高数据编制能力

建立新华传媒物流基地编目中心，实行最新出版图书集中编目，提高原编数据数量；巩固莘庄文献配置图书编目加工能力；拓展馆所本部编目人员特种文献数据编制业务，形成三位一体编目格局，年编制进入Horizon系统的中文图书数据不低于10万种。完成年外文图书及外文电子书编目工作3万种，新增报刊书目数据1500条以上，实现境外数据编目年6000种以上。加强华东六省一市外刊预订目录数据库和西文联合目录数据库的维护。启动或完成未编西文会议资料、韩文图书、日文图书、旧外文图书、世博资料的编目回溯工作，及早实现上述文献资料的流通服务。整合上图书店门市业务，提升莘庄团体服务能力，稳步推进销售与加工图书的规模，争取年加工图书40万册。

完成全年 750 种家谱、6000 种古籍、8000 条外文图书、480 种善本碑帖提要的历史文献编目与整理工作，以及 30 万拍地方志古籍、1400 种（约 100 万拍）家谱、200 万拍民国图书、10 万拍外文报刊以及近代名人唐绍仪档案全档的历史文献数字化工作。

完成《全国报刊索引一目次库》数据 305 万条，《全国报刊索引一篇名库》数据 50 万条，《全国报刊索引》网站更新数据 400 万条。《学术会议内容制作与服务》报道会议 1000 个、篇名数据 8 万条。馆藏家谱数字化制作 200 万幅、家谱图像转换 200 万幅图像。馆藏善本古籍数字化扫描 30 万页。完成民国期刊篇名索引数据库篇名数据 90 万条，老旧期刊全文图像 200 万页，《字林西报》全文图像 10 万版，《字林西报》篇名库数据 28.3 万版，报刊缩微胶卷数字化 150 万版/页图像。完成馆藏老唱片数字化抢救 3000 盘。

#### 4、加大历史文献保护开发力度

提高上海市古籍保护中心协作协调作用，完成国家古籍保护中心布置的研究项目，以古籍普查和申报国家、上海市珍贵古籍名录为抓手，在完成馆所申报国家珍贵古籍名录 100 种基础上，继续做好本市珍贵古籍名录的申报和评审工作，组织好古文献修复等专业培训，推进本市古籍保护工作上新的台阶。

实施家谱资源社会化标引专题研究，开展华人家谱上网服务。开展网上历史文献资源调研与整合，扩大自建历史文献数字化资源的开放数量，顺应数字化阅读趋势，促进服务转型和文献再生性保护。策划上海开埠 170 周年纪念专题活动，继续修订《上海历史文化年谱》，提升“上海年华”项目的内容建设。强化征集，扩大文化名人手稿入藏种类和征集的地域范围，增强手稿馆的社会影响力。做好 2014 年顾廷龙 110 周年诞辰纪念筹办工作。

## 5、深化二次文献加工与服务

基于元数据，规范馆藏资源数字化加工，围绕《全国报刊索引》、《北华捷报/字林西报》及馆藏五六十年代数字化期刊产品等已有工作，探索二次文献内容开发和分类体系改革。通过公关宣传、人际网络以及新媒体传播，提升品牌价值，继续重点营销《民国时期期刊全文数据库》和《北华捷报/字林西报全文数据库》产品。加强 20 世纪五六十年代期刊资源研究，年内推出一个新产品，提出数据加工战略建议，保持增值服务可持续发展。抓好资源共建合作，年资源合作总量不少于 500 种。办好 2013 年《全国报刊索引》学术研讨会。

## 6、稳步推进出版发行工作

发挥董事会作用，做精做强上海科学技术文献出版社有限公司。做好传统出版工作，年实现新书出版 450 种，重版书 300 种次。推动数字化出版发行，启动民国公版图书的电子书工程，尝试传统出版与新兴出版介质的可行性对接。形成影印特需出版格局，积累按需出版和印刷的产品资源和数字化资源。

继续做好《上海文化年鉴》、《图书馆杂志》正式出版物以及《竞争情报》等内部连续性出版物的出版发行，做好“上图导航”等宣传手册刊物的赠阅工作。

以文献整理研究为导向，完成 15 卷本《上海图书馆善本题跋真迹》、10 卷本《中国家谱资料选编》、2 卷本《上海图书馆善本碑帖题跋集录》等约 8 部著作的编写或出版。

## 7、完备技术支持与保障

加快实现网站移动服务、社交应用和无障碍服务，进一步整合馆所网站资源，对主门户网站进行升级改造。继续推进中心图书馆“一卡通”服务体系建设，探索图书馆的社会合作共建模式。分步建设资

源发现系统和云存储平台，拓展“上海年华”的数字资源建设。加强读者信息分析，为转变采编结构、指导一线工作、提升服务能级提供保障。推进针对公众服务和情报研究不同应用环境的信息技术的研判与实施，加大情报服务和决策服务工具开发与应用，加强对情报知识库信息资源的知识化管理。努力提高馆所信息化水平，加强馆所信息安全工作，加强灾备机房建设。探索文化与科技融合工作路径。

## **五、深化阵地服务，提升公益价值**

### **1、加大读者服务力度**

多途径提升读者证办证量，引入非接触式与接触式兼容的双通道证卡模式，逐步实现自助办证服务和网上办证服务，年完成读者新证办证量 30 万张。多途径宣传“一卡通”、参考外借以及馆际互借服务，提高文献利用率，年文献流通（借书）量达 180 万册以上。利用新技术体验中心、文化创意阅览室及 IC 共享空间开展读书沙龙及体验活动，年完成读者培训 100 场。加快推进“无障碍读者服务”品牌建设。深化参考咨询服务，提升参考馆员研究能力，“网上联合知识导航站”新平台年内上线，继续在全国范围举办参考咨询培训班。

### **2、发掘会展价值**

充分发挥上图展览和会务场所的阵地作用，全年举办 100 场以上具有一定质量和社会影响力的公益性讲座，4 至 6 场群众性朗诵活动，60 场以上、其中文化艺术展 30 场以上的各种展览，同时举办承办 1000 场以上各类会议，确保社会效益和经济效益双达标。进一步推进“大家的讲坛”服务项目，积极筹备“讲座图书馆”，进一步做好“上图讲座进百校”、开展“上图讲座进军营”、策划“上图讲座进企业”等活动。进一步加强馆际合作，策划巡回讲座与展览，充实共享内容，



扩大共建范围。深入调研，确定并细化讲座图书馆建设方案。办好上图讲座 35 周年庆典系列活动。

办好以书信为主题的馆藏文献精品年展，举办历史文献主题季度展以及落实上图历史文献天天展内容。强化“上海版画年度精选展”品牌，举行两场名人手稿捐赠展。

### **3、大力开展全民阅读活动**

发挥图书馆作为全民阅读重要场所的作用，基于馆所主阵地，积极延伸、联动拓展，主动参与上海市振兴中华读书活动暨第十五届上海读书节，开展行之有效的阅读推广活动，做好服务工作，为市民提供多媒体、多方位的阅读体验和学习条件，推广市民数字阅读，继续探索全天候、全覆盖的公共文化服务体系建设，丰富市民精神文化生活，推动社会主义核心价值体系建设。继续推进市民科普教育活动，开展“第五届未来之星——上图杯”科普知识竞赛活动以及“第十届上海市青少年‘未来之星’创新模型大赛”。开展上海市残疾人读书系列活动。做好预案、积极争取，以 2013 年上海书展举办十周年纪念为契机，书展内外场地联动，馆所多部门服务内容联动，服务好市民，树立馆所整体及出版、讲座、历史文献、读者服务等品牌形象，助推上海文化品牌。

## **六、提升情报能力，深化内容服务**

### **1、深化情报咨询研究**

抓住馆所获得上海市软科学基地的机遇，推动政府决策咨询逐步聚焦核心方向，不断提升战略咨询研究服务能力。围绕上海产业转型发展中的重大、前瞻性问题，建立对国内外科技创新、前沿技术、新兴产业的监测研判机制和反映最新动态的快速响应机制，年内完成 3 份研究报告及若干简报。强化以反映国际大都市发展重大问题、热点

问题为核心的内参产品的目标定位，进一步梳理明确“上图专递”系列内参产品的各自定位和编写风格，进一步扩大国际大都市研究目标城市范围，加大对大都市最新动态的采集和编写比重，不断提升内参的编写质量、内容深度，年内完成“上图专递”110期、“科技与产业”90期，“上海科技简报”15期，“媒体测评”国际部分7期，“专递人大”20期。深化情报研究的方法和技术研究，以专利分析为重点，逐步拓展专利侵权分析与预警、专利地图、企业专利知识库等方法的应用，同时积极研究国际情报研究方法的最新动态，结合信息技术，逐步开拓能够应用于决策咨询实践的方法和手段。积极探索在科技前沿和新兴产业领域以专题研究的方式，按照情报业务链展开垂直化整合研究，从战略信息捕捉、战略研究开展，到技术情报分析、市场需求环境研判等，打通中心现有的各项业务边界，发挥各自研究专长，通过内参简报、媒体宣传、产业报告、专利地图等形式形成系列化、有节奏的情报研究产品。

## **2、强化文献内容服务**

基于图情方法加强舆情研判分析，探索全媒体监测服务模式中市场机会的把握。探索与OCLC、Subito等国外机构开展原书馆际互借服务，继续扩大与CALIS、CASHL等国内机构或联盟的合作，拓展馆际互借服务网络，最大限度挖掘可提供的文献资源。拓展外媒舆情监测，实现文献揭示与传递服务的有机结合，探索从文献服务向内容服务转型，年文献传递服务量不低于3万篇/册（含馆际互借量1.7万篇/册）并力争平稳增长。

## **3、推进中小企业信息服务**

提升“创之源”中小企业信息服务品牌，深化上海市中小企业公共服务示范平台工作，继续做好与10家企业或机构结对、年编辑12

期《专精特新中小企业要闻速递》等工作。购买针对企业的 2 个专题数据库。结合文化创意阅览室开放，合作开展针对设计类小微企业的信息服务。

## **七、塑造外宣品牌，推动国际交流**

继续加强“上海之窗”外宣品牌建设，年内在欧洲以及南美洲新建 10 家左右“上海之窗”，实现“上海之窗”设点突破 100 家。在 30 家“上海之窗”服务点试行电子图书赠书服务。进一步加强“上海之窗”已设点的维护和管理，进一步完善“上海之窗”友好交流双语网站建设。确保馆员交换、出访与到访工作进行顺利，推动正常国际间学术交流。组织好“第九届中日图书馆学术研讨会”。

## **八、落实后勤保障，做好安全工作**

### **1、管好国有资产**

分阶段盘清馆所固定资产状况，在 2005-2010 年固定资产数据确认基础上，启动相应资产数据在 OA 系统中的调拨处置；完成开馆至 2004 年期间固定资产数据在 OA 系统外的确认处置。推动国有固定资产管理技术创新，完成电子标签（RFID）应用于固定资产管理的技术调研。争取完成虎丘路产权置换等事宜。落实地下广场二层书店空间利用。

### **2、落实财务制度**

继续深化馆所预算改革，落实部门预算责任制，推进部门预算综合管理，健全资金节约长效机制。认真做好馆所银行账户清理，完成账户年检工作、做好部门预算、决算和“三公经费”决算公开等工作。配合外部审计，积极落实整改。改进办公自动化系统与市财政预算申报系统、市财政国有资产管理等系统的数据接口。

### **3、加强安全工作**

推行馆所内部消防安全“户籍化”电子管理平台建设，进一步推进职能处室业务中心负责人的消防安全责任主体和“一岗双职”责任制，推进外围书库消防控制室保安员工持证上岗制度，落实消防安全“消保合一”制度。多形式、多渠道开展以“全民消防、生命至上”为主题的消防宣传教育，严密组织应急疏散逃生技能演练，开展全员消防安全知识与技能培训，员工培训率达95%以上，重视对员工、读者、外聘从业人员的消防安全培训，提高群防群治的能力。完善建筑消防设施系统升级改造。

#### **4、完善物业管理**

进一步做好馆所物业设备设施维护和升级工作，落实中央空调系统冷却塔改造安装及四号机组大修、系统网络中心RC机组大修、永福路三号楼11号电梯技术改造、龙吴路书库钢窗改建等工作。年内完成上图职工食堂的开办、试运行和正式运营的全部工作，务求让馆所职工满意。

### **九、深化人才工作，强化组织建设**

#### **1、深化人才培养**

进一步贯彻馆所人才工作会议精神，着力加强人才队伍建设，进一步健全完善奖惩机制，完备馆所人才队伍建设体系，落实相关措施，创造条件，营造氛围，促进人才成长。在人才培养方面，根据馆所发展新要求，重新修订《“2151”人力资源能力建设条例》。在职称晋升方面，研究完善管理岗位和专业技术岗位晋级机制，重新修订《馆所职称评审缺额申报办法（试行）》。适时开展研究“低职高聘”的可能性和可行性。完成上海科学技术文献出版社有限公司总经理选聘工作。

#### **2、加强组织建设**

关注并研究事业单位改革进程，在上级统一安排和指导下稳妥有序地开展各项改革工作。整合推动馆所组织文化建设和文明创建工作，大力开展优质、特色服务示范岗建设，努力创建公共图书馆窗口服务示范基地。完善职工内部网、党建网、党务公开网和内部交流社区建设。支持工青妇等群众组织工作，开展职工沙龙活动，争创第十六届上海市文明单位实现“八连冠”，在争创上海市文明行业中继续发挥示范引领作用。加强纪检监察工作。继续做好援疆工作。

### 重点项目

1. 数字图书馆资源发现与服务平台建设
2. 文化创意、旅游、地方志等主题阅览室升级改造与服务提升
3. 双通道证卡系统推行
4. 华人家谱上网服务
5. 上海情报服务平台技术升级
6. 2013 竞争情报上海论坛（SCIF2013）筹备举办
7. 绩效评价管理试点推进
8. “上图二期”深化调研
9. 《上海市志（1978-2010）·图书馆事业卷》全面推进

### 实事工程

员工是馆所事业发展的宝贵财富，以人为本，为员工努力创造良好的工作环境是事业发展的重要组成部分。2013年，进一步发挥工青妇组织联系、关心、帮助员工的纽带作用，在落实此前已实施的各项举措基础上，馆所还将完成以下四件实事：

- 1、适当提高职工伙食补贴标准；
- 2、因地制宜继续改善员工工作环境；

- 3、 设立文体活动基金，继续支持职工开展沙龙活动；
- 4、 适当提高退休职工年度医务室常用药领用标准。

我们相信，在党的十八大精神指引下，在市委、市政府和市委宣传部的有力领导下，馆所上下凝心聚力、奋发有为，服务大众、创新超越，确保在新一轮文化部评估中取得优异成绩，力争蝉联上海市图书馆文明行业和上海市文明单位等荣誉，为推动上海国际文化大都市建设做出更大的贡献。