

# 上海图书馆（上海科学技术情报研究所） “十三五”（2016-2020）发展规划

（2016年3月14日馆所五届二次职代会通过）

图情一体化的探索实践已经整整 20 年，为了更好地推进上海图情事业创新转型发展，充分发挥馆所在现代公共文化服务体系和科技创新生态系统中的重要作用，特制定本发展规划。

## 一、“十二五”时期工作进展及成效

“十二五”期间，在上级部门的关心和社会各界的支持下，通过全体员工的共同努力，馆所以世界级城市图书馆为战略愿景，坚定复合型图书馆、图情一体化的研究型公共图书馆的战略定位，积极落实《馆所“十二五”发展规划》、《馆所推进信息化建设 2013-2015 年行动计划》等规划，先后获得了全国文明单位“二连冠”、全国公共图书馆一级图书馆、文化部公共文化研究基地、上海市文明单位“九连冠”、上海市文明行业“三连冠”、上海市“五一”劳动奖状等一系列荣誉，圆满完成各项工作任务。

### 1、馆藏建设稳步推进，特色资源体系构建凸显成效

——馆藏资源数量平稳增长。至 2015 年底，馆藏实体资源数量达 5512.6 万册（件），其中书刊 1950 万册。数字资源采集比例逐年提高，2015 年数字资源采购经费达 4248.9 万元，占总经费的比重达到 30%。馆藏电子书总量超过 200 万种、电子期刊 4 万种、电子报纸 500 种。“十二五”期间，馆所加大市民数字阅读平台、特色数字资

源建设力度,广泛搜集开放获取资源,深入开展电子图书阅读分析等。

——特色资源建设成果突出。近年来,馆所先后征集数十位文化学术界人士上万件手稿,包括张佩纶尺牘、日记等珍贵手稿 4800 余通;2014 年入藏“叶永烈专藏”是历年数量最大的手稿文献捐赠;2015 年入藏《翁同龢日记》稿本等珍贵文献,影响深远。征集现代画家版画作品 596 幅,成为国内首家系统收藏版画的图书馆。恢复停顿多年的碑帖采购,新入藏 400 余张拓片。

——历史文献数字化及自建数据库步伐加快。2011 至 2015 年,每年制作馆藏家谱数字化图像 30 万幅,善本数字化 20 万页,民国期刊数字化 200 万页。自建文献数据库“全国报刊索引”、“馆藏家谱”、“馆藏善本”等,建设规模不断增长。积极建设二次文献共建共享服务中心和近代中国报刊数字文献资源中心,促进数字资源的及时利用与服务。2014 年,“北华捷报/字林西报”资料库正式上线。2015 年,完成“家谱知识服务平台”原型系统建设。

——文献编目水平国内领先。五年间,馆所不断加快编目速度,提高书目质量,创新编目方法,努力满足数字化转型需要。建立中文图书加工生产线,实现中文图书编目加工业务流程再造;外文图书以建立编目馆员制度为抓手,推动 RDA 在编目实践中的应用;探索数字资源编目,加强书目数据与数字全文文献整合。2013 年,馆所向 OCLC(联机计算机图书馆中心)上传 RDA(资源描述与检索)数据,成为国内首家应用 RDA 的机构。2014 年,馆所制定 RDA 编目细则,正式启动 RDA 数据编目,数据质量得到 OCLC 总部认可。

——历史文献保护和研究工作成效明显。“十二五”期间,馆所

累计完成 1.2 万种舆图整理，2015 年完成古旧文献修复 1600 余册，整理修复“罗氏藏书”，编制出版《中国家谱总目》、《上海图书馆藏中国文化名人手稿》、《盛宣怀档案选编》、《上海图书馆善本题跋真迹》、《万国公报》等精品图书。同时，主持或参与《上海图书馆藏明代古籍公文纸背文献整理与研究》、《中国少数民族家谱目录》、《汉语基督教书目的整理与研究》等国家级研究课题。

## 2、公共服务开拓创新，探索转型优化用户体验

——全民阅读与数字阅读推广迅猛发展。2015 年开展线上线下读者活动 558 场，呈现逐年递增的态势。2011 年，馆所启动“市民数字阅读推广计划”，推出覆盖各类移动终端的跨平台数字阅读体验，至 2015 年阅读平台访问量达 166.8 万次，提供 2000 台手持电子书阅读器在中心图书馆范围内流通，推出 BYOD（自带设备）服务新模式，推广“上图爱悦读”自助数字阅读一体机。推出“无障碍数字图书馆”，覆盖全市 31 万残疾人，提供有声互联网，有声读物和在线听看讲座等服务。2015 年 5 月，市民数字阅读网站微阅读频道公测版上线。

——服务空间再造开展有益探索。近年来，馆所不断探索并固化主题图书馆建设，先后设立“创·新空间”、产业图书馆、旅游图书馆、中西文化交流研究资料中心、“上海客堂间”等，为专业人员和普通读者搭建主题服务知识平台和体验专业技术的智能空间，为现代图书馆服务空间变革及“上海图书馆东馆”空间规划进行有益的探索。其中，“创·新空间”服务举措简报获得文化部部长雒树刚的批示，并在《中国文化报》头版头条予以报道。

——阅读生态展示方法不断创新。2012 年起，馆所每年发布读

者年度阅读账单，2013年起每年发布全市公共图书馆年度阅读报告，全方位呈现全市公共图书馆读者的阅读生态，得到文化部领导的肯定和批示。2014年成功开发“上图阅读指数”，并通过各信息平台发布相关报告。2015年发布《上海市公共图书馆女性阅读报告》和《上海图书馆上海市中心图书馆流通分析报告》。

——讲座展览凸显良好品牌效应。2011至2015年间，馆所共举办1228场公益性讲座，直接听众28.2万人次。先后开创上图讲座进高校、上图首发、微讲座、大家讲坛、大家的讲坛、东方书院等新模式，牵头成立的“长三角公共图书馆讲座资源共建共享网络”已有全国30个省、直辖市的170家公共图书馆加盟。五年间，共举办各类展览672场，累计参观人次超过100万。上图讲座已成为全市宣传口干部政治思想定点学习基地、青海省委党校上海地区协作基地，大力弘扬并践行社会主义核心价值观。

——图书馆基本服务保持上升态势。持证读者数和到馆读者数逐年上升，2015年全市持证人数约377.8万，占常住人口比例由2011年2.2%提升至15.5%；2015年到馆读者数230万人次，“十二五”期间年均增长11.0%。不断开拓读者证新功能，先后与市征信系统合作开展免押金办证，与市教委合作为全市中小學生电子学生证开通“一卡通”功能，与市妇联合作推出智慧女性读者卡。2015年，馆内文献流通496.9万册次，“十二五”期间保持平稳态势。馆所门户网站点击量由2011年的4306.4万次上升到2015年的7983.7万次，年均增长16.7%。

### **3、情报服务巩固优势，品牌影响力显著提升**

——科技情报助力科技创新中心建设。为上海科技创新中心建设提供高质量的决策参考，为 2015 年度市委务虚会编制《全球科技创新中心发展动态与启示》研究报告并制作宣传视频，广受各界好评。馆所上报的《2015 国际大都市科技创新能力评价》、《综合把握政府数据开放中的发展机遇与潜在风险》等简报先后获中央政治局委员、上海市委书记韩正，上海市市长杨雄等领导的批示。

——决策咨询服务逐年递增。《上图专递》系列内参等品牌情报产品继续扩大影响，2015 年刊发《上图专递》简报 540 期，制作内参 9 种；2015 年，社会研究课题完成 318 项，出具报告 754 篇，成果多获好评；完成科技查新项目 1974 项，同比增长 5.8%。

——软科学基地建设成绩显著。公共文化研究基地、国家知识产权评议示范机构、上海市前沿技术发展研究中心、上海文化创意产业信息中心、上海市中小企业公共服务示范平台等国家、市级基地先后落户馆所，馆所也成为全市软科学基地中研究成果被录用最多的单位，并连续三年被评定为优秀，有效提升了馆所在政府决策咨询领域的影响力。

——技术情报和竞争情报业务加大转型力度。技术情报业务向专利分析转型势头良好，已成为国家知识产权局认定的上海唯一一家出具专利检索报告的第三方检索机构。2015 年，《竞争情报》双月刊正式对外公开发行，与《图书馆杂志》联合搭建起图情研究的两大平台。

——全媒体舆情监测服务探索创新。“十二五”期间，馆所引进并建立了网络舆情和电视广播媒体监测系统，覆盖平面媒体、电视、广播和网络，全媒体、全天候信息监测和采集，实现在线编辑、在线

发布、电子推送信息快报，升级传统剪报服务为舆情监测服务。

——专业出版工作进一步完善。以市场为导向，品质为根本，坚持“专、特、优、新”发展之路，有效深化上海科技文献出版社有限公司转企改制以及各类专业刊物的调整改革。“十二五”期间，推出了一系列具有文化价值、促进和谐社会建设、受到市场欢迎的出版物。

#### **4、图情联盟健康发展，社会效益持续增强**

——中心图书馆服务效益快速增长。至 2015 年底，上海市中心图书馆“一卡通”服务覆盖市、区（县）、街道（乡镇）304 家图书馆和服务点，实现全覆盖。2015 年，“一卡通”有效证总量 288.8 万张，文献入藏总量 2478.7 万册；文献流通总量达 6326.8 万册次，“十二五”期间年均增长 20.0%。

——共建共享工程扎实推进。上海市文献资源共建共享协作网拥有成员馆 80 家，覆盖全市主要的公共图书馆、高校图书馆、科学专业图书馆。持续推进“全国文化信息资源共享工程”数字资源建设，至 2015 年，上海数字文化网可提供服务的视频资源总量达 768G，共计 5292 部、5482 集。

——情报联盟工作有序开展。联合市经信委发起成立了“上海新兴产业情报研究联盟”，联盟单位 12 家；上海行业情报发展联盟稳步发展，联盟单位近 40 家，坚持开展合作研究、举办系列讲座和展览活动，形成“一年两周”的科技情报科普宣传工作机制和活动载体。2014 年，行业情报发展联盟知识管理系统上线，进一步加强成员单位与社会各界的互动联系。

#### **5、境内外合作扩大覆盖面，国际交流持续深化**

——国际交流与合作平台日臻完善。“上海之窗”积极发挥重要对外文化交流作用。截至 2015 年，已在 6 大洲 64 个国家（地区）开出 129 家“上海之窗”，累计赠书 8.7 万册。积极开展国际优秀文化交流项目，加强文化互动。紧扣行业热点与学术前沿，成功举办两年一届的“上海国际图书馆论坛”及“竞争情报上海论坛”，备受国际关注。

——文献提供网络继续拓宽服务范围。2011 年起，馆所逐步与中国高等教育文献保障系统（CALIS）、中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）、北京地区高校图书馆文献资源保障体系（BALIS）等国内图书馆联盟开展馆际互借和文献传递服务；与 OCLC、德国文献服务系统（Subito）等境外 22 家文献机构建立馆际互借合作关系。2015 年完成文献提供总量 69127 篇/册，同比增长 95.6%；2015 年 OCLC 上的馆际互借完成量为 1962 篇（册），是排名前 20 的大陆地区的唯一一家非国家馆的公共图书馆。

## **6、信息化建设不断加快，“云中上图”初现雏形**

——信息服务平台整合优化。依托移动互联网，开发针对各类移动信息终端的信息服务系统与客户端。“十二五”期间，升级完善手机图书馆相关服务，注册开通多个新浪微博信息发布账号，搭建完成上图微信公众服务号，实现馆所各项业务功能的整合统一。2014 年推出馆所新版网站；正式启用“上图发现”知识资源发现服务平台，整合馆所外购全文学术数字资源、馆藏目录及电子书，实现知识信息的统一检索和发现。2015 年，建成微信支撑平台；实现二维码手机读者证；完成上图 APP 版本升级，实现 iBeacon 馆内导航。

——中心图书馆“一城一网一卡一系统”平台逐步完善。浦东图

图书馆、长宁区图书馆、静安区图书馆、浦东陆家嘴图书馆全面并轨“一卡通”工作先后启动并完成。2014年实现“一卡通”外借“6+4”提速。至“十二五”末，中心图书馆系统包括2个市级图书馆、23个区县馆、214个街道（乡镇）服务点、1个大型居住区、2个大学馆、5个专业馆、其他服务点11个、1个图书分拣中心。

——数字图书馆和“云中上图”建设助推创新转型。2012年，馆所开通无障碍数字图书馆。2013年开发基于数据交互中间件的移动服务支撑平台，贯通展览、读书活动、微博微信等内容。通过“城市公共文化机构移动服务平台”建设，打造全市公共图书馆移动云平台，至2014年，移动图书馆登记机构数13个，支撑移动应用数42个，提供移动接口总数56个。2015年，完成“云中上图”项目中负载均衡设备和终端应用虚拟化的部署实施，采用应用虚拟化方式替代现有部分读者PC终端。

——国家公共文化研究基地落户馆所。馆所于2015年7月被命名为文化部公共文化研究基地，成为全国唯一一家入选的图书馆，基地聚焦公共数字文化服务，着力探索面向基层的公共文化精准扶贫服务、公共数字文化建设和服务的创新、公共数字文化管理创新，以及公共数字文化高层次人才培养和基层工作人员队伍的培训机制等。

——信息基础设施建设继续加强。至2015年，完成互联网带宽扩容至440M；虚拟服务器应用规模进一步扩大，形成35台虚拟机宿主服务器、223台各类虚拟机的虚拟化应用环境；自建数据库38个，数字资源长期保存级数据总量达到293.1T，应用服务级数据总量8431G，数字对象总数突破亿级。

## **7、人力资源结构深度优化，人才培养模式不断完善**

——人才队伍建设途径进一步创新。制定人才队伍建设计划，确定高端人才培养方案，3名研究员被国家知识产权局评为“全国专利信息领军人才”。举办多种业务培训，激励员工参与学术研究，2011年至2015年，员工在国内外刊物上共发表图情学术论文437篇，专著86部，获批国家级、市级等项目82个。成功申报博士后科研工作站，拓展人才培养途径，提升科研能力和水平。

——人才培育机制提升队伍水平。2011年至2015年间累计有164人次纳入馆所“2151人力资源建设工程”，分别从学术、管理、业务三个方面予以培养。2010年起实施“青年学术成才资助计划”，累计资助312人次，金额18余万元，为青年成才提供平台。另外，不断加大专业馆员培养力度，建立并实施了数据馆员、采访馆员等制度。

——招聘人才质量不断提高。2011年至2015年期间馆所共招聘和引进新员工126人，其中管理人员2人，业务人员124人。新进人员中本科学历81人，硕士研究生45人，研究生比例达35.7%，有效优化了人力资源结构。

## **8、依法治馆能力有效提升，科学管理方式突破创新**

——事业单位法人治理结构改革不断推进。2014年10月，馆所正式成立理事会，成为宣传系统第一家成立理事会的事业单位，标志着馆所法人治理结构工作迈上新台阶。2015年11月，馆所理事会上报部的《上图情报所理事会2015年工作报告》获得中共上海市委常委、宣传部长董云虎同志的批示。

——科学统计评估指标体系基本建立。2014年完成馆所业务统

计评价指标体系和数据管理平台建设，将业务数据与财务管理数据对接，图书馆各项业务及社会活动状况实现统一管理和科学评估。2015年，基本完成绩效评价 PC 和移动展示平台建设；开展绩效前评价、绩效跟踪评价和绩效后评价。

——绩效管理制度健全完善。近年来，馆所不断健全绩效评估制度，规范运作流程，加强结果反馈。同时，注重社会参与，提升评估的客观公正，引进第三方财政资金绩效评估机制，完成绩效工资改革。配合市委巡视工作，积极落实各项整改要求。

——各类发展规划、年度计划确保事业发展的连续性、完整性和科学性。自 2012 年起，每年中期着手编制下一年度的《工作计划要点》，实现年度工作计划与预算编制同步进行；补充编制了“十二五”专项发展规划——《馆所推进信息化建设 2013-2015 年行动计划》。

——后勤管理工作提质升级。“十二五”期间，馆所的物业管理体制从原来的 ISO9001 2000 版升级到 2008 版；完成《节约能源资源考核评价报告》；持续推进消防安全“户籍化”管理，建成移动端消防管理系统；在亚信峰会、北京 APEC 会议等重大活动期间，严格组织全面安保检查；升级资产管理信息系统，固定资产管理试点应用无线射频识别（RFID）技术；基本建成智能图像识别系统平台。

——组织机构设置与时俱进。2015 年，根据事业发展要求，合并设立行政保卫处，组建典藏中心筹备组；完成各业务中心下属部门机构调整；积极推进航头保存本书库建设。同时，按照事业发展需要，成立公共文化研究基地办公室、上海图书馆东馆筹建办公室。

“十二五”期间，馆所在深化建设特色资源体系、卓越服务体系、科学管理体系以及多元保障体系等方面取得多项突破，成绩显著。但与世界级城市图书馆的发展愿景和积极探索大数据时代公共图情事业范式转型的要求相比，仍然存在差距和不足，主要表现在：战略管理水平和能力仍需不断提升，图情合一的优势未能充分体现；资源建设目标需进一步细化，资源与服务的关联有待进一步加强；全媒体环境下的公众服务水平和情报研究能力需进一步提高；数字移动环境下的信息技术应用还需深化；文化传播与跨界合作需不断拓展广度和深度等方面。

## 二、“十三五”发展环境分析

“十三五”时期，是全球图情行业创新驱动发展的重要时期。以大数据、云计算、物联网、移动互联网和信息物理系统等为代表的新一代信息通讯技术正在掀开人类信息化进程新的篇章，无所不在的信息社会正在到来。以互联、智能、高效、便捷为主要特征的图书馆智慧化进程已经开启，对现在和未来的公共图书馆服务形态、服务模式、服务内容正在起着深刻的影响。图情行业将呈现以下发展态势：网络将成为图情服务的主战场；阅读服务和图书馆空间价值获得重新定义；“数据化”趋势正深刻改变图情服务范式；智慧图书馆成为新的建设目标；科技情报服务支撑创新和支持决策的两大功能进一步凸现，公共图情服务进一步呈现“普及化”和“智库化”的发展趋势。未来图情事业的发展应在坚守公共图情服务的核心价值理念基础上，牢牢把握科技进步大方向，充分利用网络空间和信息技术给公共图情

服务与管理带来的机遇，实现复合型图书馆和科技情报智库的创新转型和智能化升级。

“十三五”时期，是我国全面建成小康社会决胜阶段，是建设社会主义文化强国的关键时期，也是公共文化服务体系基本建成的重要时期。我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，也面临诸多矛盾叠加、风险隐患增多的严峻挑战。对于公共文化服务发展，中共中央办公厅、国务院办公厅 2015 年发布的《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》和《关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作的意见》，确立了图书馆在公共文化服务中的地位与作用，更赋予图书馆新的历史使命，对完善公共文化服务供给体系，提高公共文化服务效能，建立健全公共文化服务购买机制作出了重要部署。党的十八届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，提出完善公共文化服务体系，推动基本公共文化服务标准化、均等化发展，创新公共文化服务方式等具体要求。2014 年以来，国家还印发了《国务院关于加快科技服务业发展的若干意见》和《关于加强中国特色新型智库建设的意见》，首次对科技服务业发展和智库建设作出全面的战略部署，为科技情报事业创造了重大发展机遇。同时，经济发展进入新常态，GDP 保持中高速增长、产业结构转型升级、户籍人口城镇化率加快提高、整个社会进入老龄化，这些都构成图情事业未来“新常态”的背景和环境。

“十三五”时期，是馆所全面深化改革的转型关键期、积极参与上海加快全球科技创新中心建设的发展机遇期以及推进“上海图书馆东馆”建设窗口期的“三期叠加”的重要阶段。到 2020 年，上海将

基本建成“四个中心”和社会主义现代化国际大都市，形成具有全球影响力的科技创新中心基本框架，率先建成现代公共文化服务体系，不断完善公共文化设施布局，逐步构建公共文化服务圈，健全公共文化服务配送机制，实现城乡文化一体化；上海将全面推进“文化上海云”公共文化服务数字化建设，市和区县图书馆的服务全部纳入“文化上海云”总平台；“上海图书馆东馆”将全面建成开放，等等。面对新形势、新任务，馆所要在全面深化公共服务改革的大背景下，围绕“图情并重”的核心思想，牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以推进“上海图书馆东馆”项目建设为动力，以打造新型科技智库和“文化部公共文化研究基地”为契机，聚焦重点目标任务，完善现代公共图情服务体系，为提升全市公共图书馆整体水平、保障和改善文化民生，为助推“智慧城市”、“学习型社会”、“国际文化大都市”和全球科技创新中心的建设发挥积极作用。

### 三、“十三五”发展目标

馆所制定“十三五”规划的指导思想、发展主题、发展主线和发展目标如下：

**指导思想**——高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，按照中央关于“十三五”规划建议的精神和中共上海市委关于“十三五”规划建议的总体要求，坚持“四个全面”战略布局，树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，奋发有为、开拓创新，为上海基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心和社会主义现代化

国际大都市，加快建设具有全球影响力的科技创新中心，提供可持续的、有国际竞争力的公共图情服务，引领上海图情事业创新转型发展。

**发展主题**——全力实施“智慧（intelligence）”、“包容（inclusiveness）”、“互联（interconnection）”（“3i”）转型战略，全面构建图情一体化知识服务体系。

**发展主线**——深化“云中上图”与情报服务，打造智慧型图书馆和新型科技智库；提供平等、多元、开放的知识服务，营造倡导阅读和学习的综合性文化场所；注重科技与人文融合，创新建设知识空间，加强人、空间、资源的便捷高效连接。

**发展目标**——积极推进“上海图书馆东馆”项目建设，努力推动基本公共文化服务标准化、均等化发展，基本建成世界级城市图书馆体系，加快向大数据时代的全媒体复合型知识中心转型。着力营造“连接一切，无处不在”的公共文化空间，提供以阅读服务为核心的丰富多元文化体验；着力完善服务“大众创业、万众创新”的知识共享空间，提供以图情一体为特色的专业知识服务；着力打造“支撑创新，支持决策”的新型科技智库，提供以科技、产业和文化为重点的情报服务。

#### 四、主要任务及重点工作

##### 1、加强资源建设和知识组织，提高资源保障能力

“十三五”期间，馆所将建成与上海科技、经济、文化和社会发展相适应，充分保障馆所履行地区综合性、研究型公共图书情报联合体职责的资源体系，兼顾各层次读者的阅读需求，采集服务大众读者与

专业人员的文献信息资源，包括网络数字资源、科技创新研发资源、科技智库研究资源等。

### 1.1 加强馆藏资源建设，形成特色馆藏资源体系

结合上海图书馆东馆建设，做好文献储备工作，切实保障文献资源需求。资源建设在兼顾大众阅读需求基础上，紧密围绕上海重点建设发展领域以及馆所各类主题服务需求有序开展。加大科技与社科类的专业外文文献资源的资金投入，保障地区科技、经济、文化、社会发展的文献需求。继续探索大众类外文文献的采购与服务，补充馆藏大众类外文资源不足。保持特色文献建设，继续加大对家谱、碑帖、年鉴、地方志、历史史料等有特色馆藏的地方文献支持力度加大历史文献资源的保护与揭示力度，推动老唱片、年画、尺牘、碑帖、舆图、手稿等数字化和知识组织，推进资源共享。

### 1.2 优化资源配置流程，提高资源利用效率

完善馆藏发展政策，优化馆藏资源结构。提高与其他公共图情机构的资源共享效率，建立联系沟通机制；进一步加快本馆与中心馆文献配置速度，探索编目与加工业务外包，提高从出版社直采图书的比例，加强出版业的调研和读者阅读状况的分析；加强资源揭示，探索 RDA 中文化应用与书目数据关联、开放研究，提高资源利用率。

### 1.3 推进数字资源建设，强化资源关联

加强纸质书、刊的数字化转型，提高文献经费使用效率。提高数字资源采集比例，“十三五”末，数字资源采购经费占比达 35% 以上。设立专门机构，强化数字资源采购与管理。围绕上海图书馆东馆、市民数字阅读平台、科技智库以及创新空间、产业图书馆、旅游图书馆

等系列主题图书馆需求开展数字资源建设。搜集、整理与维护开放性资源，与外购资源互补形成开放有效、内容丰富的数字资源体系。注重数字资源的本地存储、揭示、整合、发现与关联，促进数字资源平台优化进一步方便读者利用，增加数字资源使用量。

#### 1.4 深化学术研究，推进资源建设实践探索

跟踪国际文献资源建设和资源组织发展趋势，不断探索与创新，引领采编各项业务发展。强化 RDA 的研究与实践，巩固该领域内的国内领先水平。加强电子书、标准等特殊文献的编目研究。深化采编学科馆员制度建设，提升学习研究能力，实现由传统采编模式向集各类资源建设与组织为一体的业务模式转型。

## 2、科学规划、合理布局，全面加强典藏保护工作

以推进典藏中心和“航头保存本书库”建设为契机，科学规划、合理布局，从功能角度进一步强化馆所资源的整合力度，以期更加有利于资源的全面典藏和保护，更加有利于公众及科研人员的使用。

#### 2.1 编制《馆所 2016-2020 年典藏工作规划》

“十三五”期间，通过科学编制《馆所 2016-2020 年典藏工作规划》，梳理典藏与服务、研究的关系，注重保存所有馆藏资源，包括纸质、数字、多媒体等资源；注重科学化、制度化管理馆藏资源，实现国有资产的安全、保值和增值；注重馆藏资源利用的便捷、畅通；注重对文献保存开展系统性研究；最终建设一个国资安全、管理达标、保存科学、利用便捷的文献利用综合保障体系。

#### 2.2 全面深化典藏中心建设

完成典藏中心机构设置和人员配置，稳妥推进读者服务中心和历

史文献中心的相关部门并入典藏中心，建立一支专业化的文献典藏队伍。加强基础设施建设，提升书库保存环境。推进“航头保存本书库”建设，力争早日投入使用；有序推进典藏书库改建改造，合理调整馆藏布局；推进数字资源灾备中心建设，为馆藏资源的长期保存提供有力保障。

### 2.3 加强典藏资源保存与保护的研究

强化资源保存保护项目研究。建立文献保护实验室，开展纸质文献保存研究，并将研究成果运用到文献保存监测、评估中，从而提升文献保护水平。建立数字灾备实验室，研究媒体与信息方面的最新进展，对珍贵文献的数字化保存、检索、利用提供科学建议。

推进文献典藏制度建设。修订完善现有文献典藏制度，建立完整的纸质、数字和多媒体资源长期保存利用的方案、流程和制度；科学制定便捷、畅通的文献采购（捐赠）、入藏、保存、服务和研究流程，形成特色文献典藏体系。

## 3、积极推进上海图书馆东馆项目建设，力争新馆全面建成开放

“十三五”期间，馆所将积极推进上海图书馆东馆项目建设，把上海图书馆东馆建设成为功能布局合理、供给主体多元、运行机制科学、群众喜闻乐见的现代公共文化服务综合体，全面提升上海公共图书馆服务体系的综合服务能级和现代化水平。

### 3.1 全力推进上海图书馆东馆工程项目各项筹建工作

在上级主管部门的指导下，力争在 2016 年底完成各项开工前的准备工作，实现市级重大设施项目“十三五”开局开工建设的目标要求。落实安排专职人员，建立项目筹建机构；落实项目建议书评估工

作，完成项目立项；细化项目功能和建设需求，完成项目可行性研究；广泛征求意见建议，完成项目设计任务书编制；落实项目设计国际招标，广泛征集项目设计方案；组织编制项目投资预算，完成项目施工设计；落实各项证照审批，确定项目建设方案等。

### 3.2 科学编制东馆运行规划，开展文献资源储备

深入调研国内外图书馆先进的运行机制和管理经验，科学编制上海图书馆东馆运行规划，进一步细化总馆与东馆的联动与定位，配置东馆开放的图书馆专用设施，并适时启动总馆改造项目。合理安排专项经费，积极开展文献资源储备。根据功能定位，明确文献资源的收藏范围和采选方针，优化馆藏结构，凸显馆藏特色。配合东馆项目，对文献资源的类型、内容、品种进行科学合理的规划，建构更为完整的文献资源体系，进一步保障东馆的开放与服务。同时，制定适合东馆开放使用的资金预算、人员管理、服务方式的管理方案。

### 3.3 全面建成开放上海图书馆东馆

“十三五”末，争取全面建成开放上海图书馆东馆。开放后的东馆将设置资源展示空间，包括充分体现互联网时代特征和符合图书馆未来发展新形态的全交互式的资源复合型阅读广场；信息交流空间，包括学术交流、会议展览、公共服务等区域，成为提供各种知识学习、交流的第三空间；专题研究空间，配置专题文献资源，满足专业研究需要；创新体验空间，运用物联网、大数据、云计算、移动互联网等新一代智能技术，建设体验型图书馆；国际交流空间，包括上海国际友谊图书馆、上海国际文化资料中心、多元文化主题图书馆等。

## 4、营造“连接一切，无所不在”的公共文化空间

“十三五”期间，馆所将强化市民的“书房、客厅、工作室”的人本定位，建设激扬智慧、共享包容的“知识交流共同体”，打造特大型城市知识交流中心；同时，进一步提升现场和在线文化活动的多样性，逐步提升满足市民多层次、多元化、个性化阅读文化需求的服务能力和水平。

#### 4.1 建设终身学习和全民阅读的高地

深入开展全民阅读活动，实施“图书馆+”战略，推进主题图书馆进公共文化设施，把阅读文化服务和元素送入一切可以进入的领域和行业、机构和场所。不断提高市民持有读者证数，“十三五”末，全市公共图书馆读者证力争突破 460 万张；着力阅读推广，不断提升市民阅读量；增加读者证的含金量，持续提高读者证使用率；加强个性化服务，建立读者需求反馈机制，制定形式多样、内容丰富的公共文化服务提供目录；注重阅读推广活动品牌建设，探索建立阅读推广活动绩效评估体系，形成具有鲜明特色和社会影响力的服务项目；吸纳新兴阅读载体、组织及社区，搭建市民公共阅读推广平台；大力开展全民科普、全民艺术普及、群众性法治文化宣传等活动，积极参与上海读书节、市民文化节、上海书展等群众文化活动，营造良好的全民阅读氛围。

#### 4.2 保障特殊群体基本文化权益

切实推进基本公共文化服务标准化、均等化，将老年人、未成年人、残疾人、来沪务工人员等作为图书馆开展公共文化服务的重点对象。积极开展面向老年人、未成年人的公益性文化培训服务、科技普及等活动；开展学龄前儿童基础阅读促进工作和向中小學生推荐优秀

读物工作；开展面向残疾人读者的全方位无障碍服务，完善无障碍数字图书馆、有声读物阅览室、送书上门服务；以及开展面向来沪务工人员的阅读推广活动和信息素养培训等服务。

#### 4.3 加强数字服务，提升新媒体传播能力

深化实施“互联网+”战略，让数字阅读无所不在。探索全天候、全覆盖的公共文化服务体系建设，通过设计和规划数字化服务方式和形态，留存已有用户，发展潜在用户。完善数字化服务平台，让数字服务伴随着智能移动终端真正实现随时服务，随地享用。提高数字阅读文化产品和服务提供能力，促进优秀传统文化瑰宝和当代文化精品的网络传播。建立数字阅读统计指标体系，稳步提升数字服务的覆盖面。整合、优化图书馆数字化服务功能，推动服务上新台阶。

#### 4.4 注重新技术应用，强化阅读体验

积极推广新技术在公共文化服务中的应用，借助数字智能终端、移动互联，实现传统媒体、互联网、移动终端以及社交媒体等全方位发展。利用关联数据、聚类分析等进行交叉研究，实现公众阅读热点预测。重视大数据技术在公共文化服务体系中的应用，对读者多元化的阅读需求进行动态分析；针对读者需求提供丰富的、个性化的服务，注重界面友好、功能丰富，进一步强化读者的阅读体验。

### 5、建设服务“大众创业、万众创新”的知识共享空间

“十三五”期间，馆所将从传统的积淀与传承文化、提供信息、知识和文化服务，扩展为提供工具、鼓励知识与思想的交流、激励创意与创新，满足全市科研、教育和社会发展的信息需求，真正支撑“大众创业、万众创新”。

### 5.1 扶持并鼓励各种类型的研究

坚持公益服务属性，满足社会各界需求，稳步提升用户满意度。通过局域网、远程访问、信息推送等方式向读者尤其是专业研究者开放部分已完成数字化的家谱、善本等资源，推进馆藏特色资源最大程度地为社会各界所分享。探索邀请全球相关领域知名专家受聘“驻馆专家”，进一步提升专业服务能力和社会影响力。积极鼓励馆内员工与馆外专业研究者开展项目合作，鼓励专业研究创新，实现知识增值。开辟更多、更舒适的研究交流空间，满足各学科研究需要。强化各主题阅览室的创新能力建设，培育主题馆员，推进建设“上海客堂间”、“中西文化研究资料中心”等研究服务品牌，并不断丰富服务内涵与形式。

### 5.2 强化互动体验，创新打造“众创空间”

提供面向各层次市民群体的文化科技融合体验服务，如工具提供、新技术展示、全媒体阅读体验、创新空间开设、信息素养培训等。完善和提炼“创新空间”等空间再造新模式，为读者和用户提供更多不同主题、低成本、便利化、全要素、开放式的“众创空间”，培育和激发读者的创新思维。强化与社会其他“众创空间”的合作交流，联合举办创意展览、创意课堂等，搭建交流丰富创新思想和成就的展示平台。服务所有“创客”，提供有价值的信息、情报和知识服务，打造互联网环境中的创新创业服务平台。

### 5.3 助力中小微企业创新和成长

积极探索产业图书馆、“创之源”中小企业信息服务等平台的服务新模式，提高公益服务效率与品质。加强专利标准、科技报告、产

业报告、政府报告、会议论文等特种文献以及产业领域非正式出版物的收集、加工和服务，努力打造上海科技创新信息基地。利用馆所科技情报、产业研究的成果支持中小微企业创业、创新，促进创新成果产业化。升级参考咨询服务水平，开展技术工具、专业软件、情报咨询等服务。发挥空间优势，提供培训和沙龙活动、主题报告、新产品新成果发布等服务。

## **6、夯基础重拓展，探索新型科技智库建设**

发挥图情合一研究优势，强化科技创新前沿、新兴产业、国际大都市和数字人文等方向的研究实力和决策咨询服务，建设新型科技智库。

### **6.1 强化决策咨询服务**

把握国家及上海层面对新型智库建设的总体要求与发展方向，以“上海市前沿技术发展研究中心”软科学基地为平台，跟踪发现世界科技创新的前沿领域和新兴产业的最新动向，牢牢把握科技进步的大方向和产业革命的大趋势，围绕上海转型发展中的重大、前瞻性问题的研究，在科技创新前沿、新兴产业、国际大都市等方向建立起能够及时响应政府决策需求的监测体系和研判机制，加快对情报研究新方法、新工具的研究和应用，扎实提升决策咨询服务的能力和水平，努力将馆所打造成为有专业影响力的新型科技智库。

### **6.2 聚焦特色情报服务**

加强上图专递系列简报、战略咨询、专利情报、竞争情报、舆情分析等特色情报服务的发展与开拓。围绕国际大都市发展中的重大问题、热点问题，加强国际大都市的动态跟踪分析，对比研究发展经验

和举措，不断提升上图专递内参和研究报告对相关问题的响应时效性和研究质量。推动战略咨询聚焦科技创新前沿和新兴产业，进一步强化馆所在技术、产业前沿领域的研究能力和品牌形象。加大力度开拓专利情报分析、知识产权评议等技术情报业务，树立专利情报研究基地的品牌形象。进一步拓展针对大型企业的竞争环境监测、竞争对手分析、产业背景调查以及企业竞争情报培训等特色情报服务。不断提升内容研究能力和媒体测评方法、技术，做大做强外媒舆情业务，大力开拓面向政府的舆情监测工作。

### 6.3 加快智库支撑体系建设

以情报知识库平台、专职情报研究队伍为核心，推动科技智库支撑体系建设。加快国际大都市数据库、新兴产业专利数据库、企业竞争情报数据库为重点的情报知识库建设，打造针对国内外科技创新、国际大都市竞争力跟踪、预警及监测研究平台。积极探索形成有益于研究性人才发展的激励机制和工作环境，发掘并培养一批在情报研究、决策咨询、历史人文、社会科学等专业领域有一定影响力的学术人才，以研究型学科点、博士后科研工作站建设为载体，进一步健全智库支撑体系。

### 6.4 深化数字人文研究

深化数字人文研究，进一步提升以特色历史文献为基础的人文学科研究能力。持续打造“中西文化研究资料中心”、“上海客堂间”等专题服务品牌，提升馆所人文学科研究能力。完善历史文献特约研究员合作机制，建立历史人文领域文献整理及研究的运作模式。积极拓展研究深度与广度，借力情报分析工具，强化数字人文建设，实现

从文献研究向内容研究的转型。

## 7、深化“云中上图”建设，打造泛在智能的智慧图书馆

“十三五”期间，馆所将以“云中上图”为基础，全力推进上海图书馆东馆信息化、数字化建设，并积极推动文化部公共数字文化研究基地建设，加快推进图情事业与信息技术深度融合发展。

### 7.1 推进全媒体公众阅读生态系统建设

深化数字移动阅读平台建设，促进内容、平台、模式、终端、数据协同联动发展，数字阅读整体访问量较“十二五”翻两番。构建覆盖数字阅读、数字讲座、数字展览、有声电子书、增强型电子书及电子报刊的全媒体阅读系统，通过关联数据和内容挖掘，利用新媒体的微阅读、微朗读、微讲座社交平台，大力推广阅读，支撑跨媒体的阅读生态系统建设。加强阅读大数据分析揭示，推进阅读社区建设，建设数字阅读内容加工处理平台和内容管理与发布流通平台，推动全民阅读平台建设。深化无障碍数字图书馆建设，为残障人群和老年读者提供无障碍电子书和馆藏可视化、移动化、实用性的服务。

### 7.2 完善中心图书馆云平台建设

大力推进“一卡通”网络设施和网络安全建设，加强开放互联，提升“一卡通”书目馆藏联合检索系统和馆藏定位搜索能力，实施“一卡通”地图与线上线下服务的融合联动。实施“一卡通”服务系统的扩容、升级，逐步向大型居住区配套建设的图书馆延伸和联网。建设中心图书馆区县分馆云服务子系统，提升“一卡通”全方位服务能力。运用物联网技术和线上线下融合服务，推进市、区县 24 小时无人自助图书馆建设。加大中心图书馆新技术应用和主题图书馆数字化建

设，打造“众创空间”，加快建设上海公共图书馆地方文化和特色资源数据库群。全面对接“文化上海云”平台。

### 7.3 建设数据中心和网络数字化服务支撑中心

深化知识发现和数据应用，支撑创新空间和产业图书馆的知识导航与集成发现服务；大力推进知识发现系统的远程及联合服务，构建海量数字资源库群和大规模元数据和关联数据群，知识发现系统整体服务量较“十二五”翻两番。建设面向知识交流的数据中心，深化内容挖掘与内容分析关联服务。推进馆藏数字人文知识库建设，提供面向内容和知识的精准服务。夯实支撑中心图书馆和协作网，馆际互借和远程服务，行业情报联盟服务网，国际文化交流网的信息基础支撑体系，拓宽云服务空间。推进数字资源长期保存体系建设，实施“数字典藏与保护计划”，加强海量数字资源和数据的保存、保护与利用。全面构建城市图书馆网络安全综合保障体系，深化与国家网络安全保障体系和城市安全与应急管理体系的服务对接。

### 7.4 深化智能化图书馆支撑环境建设

推进读者综合服务管理平台和“我的图书馆”系统建设，支撑读者线上线下融合服务和统一服务集成入口，持续提升读者个性化服务能力。对接智慧城市建设和智慧生活服务，加大智能感知和泛在服务环境建设，实施图书馆空间连接再造。完善读者自助服务，进一步提高自动化服务比例。运用移动互联、物联网、大数据技术，通过云平台支撑，实现各种各类新媒体系统的聚合服务。聚焦各领域关键技术的应用示范，推进移动自助和自带设备的全域服务。以大数据可视化模式构建面向个人、行业、政府的图书馆数据服务平台，提高图书馆

数据使用效率。

### 7.5 积极推动文化部公共文化研究基地建设

按照《文化部公共文化研究基地建设合作协议书》要求，围绕公共文化积极开展实践调研、课题研究、学术研讨、经验交流，培育公共文化领域人员队伍。凝聚全国专家力量，广泛利用社会力量，着力探索面向基层的公共文化精准服务，重点研究基层的最实际问题，对接需求，提高百姓文化及信息素养；着力探索公共数字文化建设和服务的创新，围绕数字阅读、数据服务、文化预订、智慧图书馆、创客空间、数字人文等方面，提炼可复制的创新案例、模式、产品，推广到全国，促进公共数字文化建设和服务的升级换代和效能提升。

## 8、引领国内外交流与合作，促进知识创新发展

“十三五”期间，馆所将坚持公益方向，深化与外部机构的协作，扩大地区同行业交流，强化区域图情联动和互补机制，实现中心图书馆体系、行业情报联盟、上海之窗对外文化交流平台的协调发展。

### 8.1 持续深化上海市中心图书馆服务体系建设

继续完善上海市现代公共图书馆服务体系建设，不断明确与强化馆所在中心图书馆体系中的定位。稳步推进大型居住区公共文化服务配套图书馆网络建设，探索构建服务网络向纵深延展的新机制、新模式；稳妥推进中心图书馆“一卡通”服务系统能级提升，深化各成员馆特色资源体系建设，初步构建复合型主题图书馆体系；加强阅读推广、讲座展览等服务资源共建共享力度，优化电子资源联合采购模式；优化中心图书馆各类指标的统计分析、数据管理与服务工作，构建多元化、立体式业务交流合作体系。

## 8.2 夯实行业情报联盟建设，加强特色科普品牌创建

夯实行业情报联盟建设，强化学术研究、项目合作、咨询培训等，加强组织建设，激发联盟会员单位的积极性，提升联盟会员单位的情报能力，增强社会情报意识，培育地区情报服务市场。以“科技活动周”和“科技情报服务宣传周”为抓手，聚焦“科技情报与百姓生活”和“科技情报与前沿科技”两大主题，巩固“一年两周”的科技情报科普宣传工作机制和活动载体，加强科技情报特色科普品牌创建。

## 8.3 加强国内外图情研究与服务的合作交流

加强“上海国际图书馆论坛（SILF）”、“竞争情报上海论坛（SCIF）”、“中日图书馆学论坛”等国际会议、学术交流平台建设，跟踪国际图书情报学术主流，及时共享研究成果。深化与国际图联等国际图情组织的合作，加大宣传推广，吸引全球更多的图书馆、情报机构与馆所开展交流与合作。落实推进公共文化研究基地、“全国文化信息资源共享工程”、“公共电子阅览室建设计划”、“数字图书馆推广工程”等国家级文化工程项目，加强与外省市图书馆、情报研究机构的知识共享与业务创新交流。

## 8.4 打造有影响力的国际文化交流平台

围绕国家战略和图情事业发展需要，持续加强“上海之窗”国际合作网络与品牌建设。进一步拓展合作内容，将务实合作的伙伴数量保持在100家左右；举办馆藏中国优秀图书、书法、美术、摄影、民间艺术等作品海外系列巡展；增加电子赠书品类，提高远程数字服务质量；完善并维护好多语言网络平台，加大宣传力度和互动频率，为全球读者提供多方位、多角度的便捷服务。

## 9、拓展文化传播路径，扩大资源开放和知识推广

加大资源揭示与开放力度，拓展图书馆与大众的连接方式和交互途径。提升图书馆现场和在线文化活动的多样性，提升更具创意的公共文化体验。探索新型出版和传播模式，帮助公众获取和享受健康益智、富有乐趣、内容丰富的文化知识产品。

### 9.1 加大馆藏资源的揭示和开放力度

推进馆藏历史文献整理及数字化，馆内全面开放已完成数字化的善本、家谱、民国图书等文献资源。深化《全国报刊索引》服务体系，推进二次文献服务中心建设；积极补充和完善馆藏近代报刊文献，增加民国图书、家谱、地方志等近代及特种文献数字资源品种，打造近代中国数字文献资源中心；深度揭示珍贵文献，建设具备资源发现、文献服务、互动交流等功能的开放型网络服务平台。

### 9.2 深化文教结合的特色讲座展览品牌建设

坚持正面、积极的文化传播导向，创新“上图讲座”、“上图展览”的服务内容及手段。结合社会热点，挖掘馆藏资源，加快多元特色品牌创建。引进国际高端文化资源，提高讲座展览国际品位。依托新技术完善多载体服务功能，深化巡讲、巡展模式，提升公众参与度和社会影响力。推进文教结合，构建纵向与学制教育各阶段相衔接，横向与实体及网络空间相融合的市民学习平台。深化拓展“东方书苑”青少年文化精读系列活动，弘扬中华优秀传统文化。

### 9.3 积极探索实践出版业务新模式

进一步梳理并明确图书出版及《全国报刊索引》、《图书馆杂志》、《竞争情报》、《上海文化年鉴》等出版物的发展定位和思路。提升内

容创新能力，不断推出优秀出版物，构建具有自身特色和市场亮点的产品集群。聚焦科学文化、医学生活、历史文献三大主题，坚持原创与引进并举，打造出版精品。优化出版结构，积极探索手机阅读和增强型电子书业务，每年推出一批大众类、科技类电子书。提供集出版、展览、研究、活动于一体的综合性文化服务，提升品牌效应。建立健全产品质量监督与保障措施，为精品出版战略夯实基础。

## **10、加强组织建设，构建协调高效的管理及保障体系**

健全完善业务流程、运转环节和运作机制，形成适应现代公共图情机构持续发展的管理体系。加大党建工作力度，推进党风廉政建设。完善干部人事工作，加强人才队伍建设。扎实推进精神文明建设，构建和谐的组织文化。有序改善工作服务空间，推进节能设施建设。提升行政管理和后勤服务能力，为馆所发展提供坚实可靠的保障。

### **10.1 建设现代图情管理体系，提升科学管理水平**

深化完善法人治理结构。注重“依法管理”，理事会逐步向决策机构过渡，在理事会领导下推进馆所科学运行与管理。发挥理事会在决策中的实际作用，审议重大事项；加强管理和运行制度建设，审议通过并向社会发布基本制度和管理制度；推进理事会专业化建设，建立第三方独立评价和社会公众评价机制。

加强科学管理与战略研究。以典藏中心建设为起步，有序推进转型，逐步建立与大数据时代全媒体复合型知识中心相适应的组织管理架构和业务流程。在“十三五”发展规划的基础上，科学编制中心图书馆、信息化建设、科技智库建设、典藏保护等专项规划，完善和提升战略管理能力与水平。结合东馆建设，将公共图书馆系统、图情机

构的发展放置在全市发展战略中去谋划，适时开展面向2030的图情事业发展战略研究。

健全完善预算管理、核算管理、资产管理以及预算绩效评估体系。通过建立绩效管理评价系统，实现“发展目标—指标体系—绩效评价系统—年度工作总结与计划编制—各层级日常工作”的管理闭环，探索建立全过程的预算绩效管理机制。完善办公自动化系统的各项功能模块，实现预算、采购和资产管理信息系统与市财政资产管理系统的对接。

健全信息发布与宣传推广机制。充分发挥电视、电台、报纸、网络、新媒体等新闻媒体的作用，树立品牌意识，着力编制“服务白皮书系列”、“阅读指数报告系列”、“上海市中心图书馆服务系列白皮书”，宣传推广馆所和上海市中心图书馆的管理及服务，提升馆所的知名度和影响力。

“十三五”期间，馆所将通过全国第六次公共图书馆评估工作，全面提升科学管理水平，力争继续保持国内领先优势和国家一级图书馆的荣誉。

## 10.2 加大党建工作力度，推进党风廉政建设

加强领导班子自身建设，提高驾驭全局、创新工作的能力。通过党务公开和主题实践活动，保持领导班子在员工中的高满意度。加强干部队伍作风建设，进一步改进作风，勤政廉政。抓学习、抓管理、抓服务，强化党的基层组织建设和党员队伍建设。从严要求，以内部控制体系建设为抓手，强化廉政风险防控机制。全面落实党风廉政建

设责任制，加强党性党风党纪教育。深化廉政制度建设，巩固教育实践活动成果。

### 10.3 完善干部人事工作，加强人才队伍建设

建设组织人事知识管理系统。充分利用信息技术，建设适应新形势的组织人事知识管理系统。根据管理权限实施分层分级的精细化管理，通过自我管理 with 组织管理相结合、部门审核与组织人事部门审核相结合方式，实现组织人事信息管理到人、服务到人，保持组织人事信息的常更常新，为人才队伍建设夯实基础，提升信息保障能力。

建立健全干部人事制度。深入学习事业单位干部人事制度改革的文件和规定，坚持党管干部原则，不断完善选人用人、能上能下的制度机制，进一步规范和严格执行选人用人程序规定，注重干部队伍的教育培养和监督管理。优化公开招聘流程，加强人员招聘的计划和总结工作。探索适应图情转型发展的高层次人才培养与引进工作，正式启动博士后科研工作站，每年培养和引进 1-2 名博士后。

探索完善人才激励机制。按照国家和本市的统一部署和政策要求，结合馆所各类人才队伍建设特点，在核定编制数内按需适时调整机构、岗位设置和人员资源配置，完善与岗位设置相配套的绩效考核制度，发挥绩效工资分配的激励导向作用。深入实施“2151”人力资源建设工程，探索完善兼顾老、中、青各年龄层，适应公共服务、咨询研究、技术支撑、行政管理各类型人才成长特点的人才激励机制。积极推进“上图东馆”的人才储备和人力资源建设。

### 10.4 厚植组织文化，推进社会主义核心价值观建设

以“全国文明单位”、“上海市文明单位”、“上海市文明行业”创

建为载体，不断强化组织使命，加强政治理论学习和思想道德建设，深入开展志愿服务、文明服务，继续在全市图书馆行业文明创建工作中发挥引领示范作用，持续提升市民读者的满意度。力争在“十三五”期间实现全国文明单位“三连冠”，继续蝉联上海市文明单位、文明行业等荣誉称号。

以“精神家园”建设为着力点，充分发挥职工代表大会制度的作用，深化文明班组、巾帼文明岗、青年文明号建设；结合国内外重大时间节点和上海图书馆东馆建设，持续开展职工喜闻乐见、主题鲜明的精神文明创建活动，推动员工素质和单位文明程度不断提升，扎实推进社会主义核心价值观建设。

#### 10.5 有序改善工作服务空间，推进节能设施建设

统筹安排馆所中、大修计划。以“完善功能、改善环境、修旧如初”为原则，在充分论证、精心设计、合理安排现有业务的基础上，对老馆进行修缮改造，调整馆藏布局，改善整体环境，升级基础设施，进一步优化图书馆的物理空间与环境，营造更人性化的工作空间和更有品质的阅读空间，使老馆舍焕发新生机。

推进楼宇节能降耗各项措施。老馆要加强对节能减排的全面综合管理，落实低碳化运行阶段性目标中的各项节能减排要求，切实提高各种资源的利用率和节能减排的效果。对于新馆，在设计和施工环节中更要注重节能环保，在空调通风、室内照明、雨水回收等方面采选最先进的环保节能施工技术，争创全国绿色施工示范工程。

#### 10.6 健全后勤保障服务机制，确保安全有序运行

完善各类行政管理制。适时修改、整合各类行政管理制，着

力于完善强化流程的项目管理、国资管理制度；强化规范的财务管理、人事管理制度；强化监督的责任审计、重大项目监管制度；强化考核的项目评审、财政资金绩效评价制度等。

深化社会治安综合治理建设。维护公共场所良好秩序，保持“平安单位”、“治安安全合格单位”等荣誉称号。加强员工安全防范、国防教育、公共危机应对等培训，提升反恐防暴应急突击能力；强化志愿消防队能力建设，提升单位内部消防安全“户籍化”管理能级；全面完善技防设施，提高协调指挥能力；严格执行安全保卫、突发事件应急预案制度，确保馆所平安。

推动后勤保障社会化、专业化。积极探索适合图情事业发展的甲方主导的社会化、专业化相结合的后勤保障服务模式。制定实施社会化、专业化模式下服务质量体系新标准，实现设备设施信息化管理。